

本科教学工作合格评估知识问答 89 问

01 什么是新建本科院校？新建本科院校的基本特征是什么？

答：新建本科院校是 20 世纪 90 年代末以来，国家为优化高等教育布局，适应我国高等教育大众化需要，经国家批准建立的一批地方普通高校。

新建本科院校的基本特征是：①具有地方(行业)性特征的服务面向；②以应用型人才为主的培养目标；③与业界合作的办学模式；④以专业能力培养为核心的课程体系；⑤注重实践的培养过程；⑥多元化结构的师资队伍；⑦服务导向的管理理念和制度。

02 本科教学工作合格评估的含义

答：《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作意见》（教高〔2011〕9 号）明确指出，本科教学工作评估有五种基本形式：

一是学校自我评估；

二是教学基本状态数据常态监测；

三是分类的院校评估（包括合格评估和审核评估）；

四是专业认证及评估；

五是国际评估。

合格评估是国家对未参加过教学工作评估的新建普通本科院校（以下简称新建本科院校）开展的一种本科教学工作评估形式。所有新建本科院校在规定期限内必须参加，并在通过合格评估后，进入审核评估范围。

03 本科教学工作合格评估的指导思想

答：以科学发展观为指导，贯彻落实国家《教育规划纲要》精神，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。

04 本科教学工作合格评估方案的核心内涵

答：合格评估方案的核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。

“四个促进”是指：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；

“三个基本”是指：办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；

“两个突出”是指：突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；

“一个引导”是指：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

05 为什么要开展本科教学工作合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2000 年以来新建的本科学校已成为我国高等教育体系的重要组成部分，其办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展和建设高等教育强国至关重要。开展教学工作合格评估可以促进这些学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对这些学校实施宏观管理和分类指导，引导这些学校合理定位、办出水平、办出特色；促进社会参与这些学校人才培养和评价、监督这些学校本科教学质量。

06 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用？

答：本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断

学校教学工作存在的问题并提出改进建议，发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。而且评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

07 开展高校教学评估的法律依据是什么？

答：《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估（高等学校教学评估工作为其中的一种形式）都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定：“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定：“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导，促进提

高办学质量；组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量，并将评估结果向社会公布。”

08 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？

答：学校参加本科教学工作合格评估的条件是：

(1) 有三届以本校名义招生的普通本科毕业生；

(2) 当年没有被限制招生和暂停招生；

(3) 学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到国家《关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教〔2010〕567号)文件规定的相应标准，即原则上各地方高校生均拨款水平不低于12000元；

(4) 已有五届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。对目前已有三届本科毕业生的新建本科学校，国家计划用3年左右时间评完。其余学校陆续达到参评条件后，届时依次接受合格评估。

09 国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求？

答：提高质量是未来十年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务，国家《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估工作提出了明确要求：第二条：“制

定教育质量国家标准，建立健全质量保障体系。”第十九条：“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估。”第二十二条：“建立高校分类体系，实行分类管理。发挥政策指导和资源配置的作用，引导高校合理定位，克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流。”第三十三条：“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”第四十条：“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”第四十四条：“加强对民办教育的评估。”第四十七条：“整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告。”

10 本科教学工作合格评估的新理念

答：

一是强调替国家把关，更强调为学校服务；

二是强调学校是评估和质量保障的主体，保障和提高质量是学校责无旁贷的责任；

三是体现由重结论向重过程转变，引导学校以“平常心、正常态”对待评估，重在建设过程和改进工作；

四是强调评估专家与参评学校平等交流互动，共同推动学校协调发展；

五是突显以学生为本，强调对学生的指导和服务，让学生成为评估和质量保障的直接受益者。

11 本科教学工作合格评估的新方法

答：

一是使用数据分析方法。教育部评估中心基于全国高等学校本科教学状态数据库，对各校的教学基本状态数据做出分析报告，并将其提供给评估专家分析问题，做出判断。

二是采用新的考察模式。评估专家在进校前要研讨学校的自评报告和教学基本状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中，专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组考察报告；在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作作出整体判断。

三是加大社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士参加。

四是完善组织管理机制。建立项目管理制度，专家遴选、培训、考评制度和退出机制，及评估结论审议、发布和裁定。

12 合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚的？

答：为了使高校和社会更加了解教学评估工作情况，增强评估工作的透明度，推动评估工作持续健康发展，教育部实施“阳光评估”，倡导形成一种风清气正的良好风尚。主要体现在以下几方面：

公开透明。建立了评估信息公告制度，评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开，广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

公平公正。根据参评学校学科特点遴选专家，优化专家组成，同时聘请行业或社会人士参加；评估过程接受监督，评估专家委员会受教育部委托，监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性、检查评估有关规定的执行情况；建立项目管理员制度，对参与评估过程的各方实施项目管理和分工负责；建立专家进退机制，参评学校对评估专家工作情况的评价将作为专家进退的重要依据。

求真务实。评估方案坚持实事求是，充分考虑新建本科学校的特点，注重引导参评学校合理定位、依法办学、面向社会自主办学；要求参评学校的数据填报和材料准备要体现原始性、真实性；参评学校和评估专家要持“平常心、正常态”，重在查找问题和改进提高。

平等交流。评估专家坚持同行互助，强化服务意识，以科学的态度和严谨的作风开展评估活动。现场考察工作坚持深度访谈、多方交流，做到尊重对方、整体把握、独立判断，为参评学校的教学工作提出建设性意见，真心实意为学校服务。

勤俭节约。简化评估和接待程序，严格规定经费开支标准，避免形式主义、铺张浪费等现象。

13 本科教学工作合格评估指标体系的特点

答：本科教学工作合格评估指标体系由 7 个一级指标，20 个二级指标，39 个观测点（民办高校 40 个，增加一个观测点——“领导体制”）构成。主要有以下特点：一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。

三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。

五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。

六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

14 合格评估指标体系针对民办高校做了那些调整？

答：根据我国民办高校的现状，做了以下调整：

一是增加一个观测点“领导体制”，基本要求为：领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

二是在观测点“生师比”基本要求中增加：自有专任教师数量不低于专任教师总数的 50%。强调自有教师队伍建设，推动学校建立一支相对稳定的教师队伍，确保教学工作健康、有效、持续开展。

三是增加备注 3“专任教师的计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教学工作

量的教师按 1:1 计入，聘期一至二年的外聘教师按 50% 计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

15 本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出明确要求，保证教学的基本投入，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理

健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

16 本科教学工作合格评估方案如何引导新建本科院校实现应用型人才培养目标定位

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科院校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：

在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

17 本科教学工作合格评估方案如何体现学生实践能力的培养

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系从以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所和设施基本满足人才培养的需要，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求，并有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定数量的具有专业（行业）职业资格和任职经历的教师。

第二，在“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定。要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室；对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学；要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社

会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在“毕业论文（设计）与综合训练”中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合运用能力；要求50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，在“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文化活动的平台，有激励学生参加课外科技及文化活动的具体措施，学生参与面要广；要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

18 合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般由高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，调节改进提高等方面构成。

新建本科院校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科院校建设并完善内部质量

保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中，明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

19 为什么强调学校要建立自我评估制度？

答：合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是一种基本的评估形式。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

第三，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

20 评估结论如何形成？

答：评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

其次，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

21 本科教学工作合格评估结论标准

专家组评估结论经统计汇总专家个人投票结果后得出，总体结论分为 通过、暂缓通过和不通过三种，标准为：

通过：专家所投票数中，通过的票数大于等于三分之二；

不通过：专家所投票数中，不通过的票数大于三分之一；

暂缓通过：介于通过与不通过中间的票数。

专家个人投票依据：

通过：40 个观测点中，有 33 个及以上观测点达到基本要求；

不通过：40 个观测点中，有 9 个及以上达不到基本要求；

暂缓通过：40 个观测点中，有 7 或 8 个达不到基本要求。

22 教育部对评估结论的处理办法是什么？

答：评估结论为“通过”的新建本科院校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。评估结论为“暂缓通过”的学校，整改期为两年；“不通过”的学校，整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将

采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请,重新评估获得通过的学校,可进入下一轮普通高等学校的审核评估;仍未通过的学校,将认定为教学质量低下,依据有关法律法规给予相应处罚。

23 合格评估工作为何强调学校的“平常心、正常态”

答:评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体,更是教学质量保障的主体。因此,学校在接受评估时,应本着对国家负责、对学生负责的态度,以“平常心、正常态”对待评估,严格执行评估纪律,不弄虚作假,在评估的各个阶段确保教学工作的正常有序进行。做到:

第一,结合合格评估指标体系,开展自评自建,扎实开展各项工作,切实加强内涵建设,实现以评促建。

第二,在评估准备过程中,以“平常心、正常态”迎接评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展,确保教学常态,不搞临时突击,业绩不夸大,问题不隐瞒,数据不造假。而且,为了体现学校是质量保障主体的理念,要求学校在撰写自评报告时,对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的 1/3。

第三，在专家现场考察时，以“学习心、开放态”参与评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。

第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

学校的平常心态要从上到下传递，平常心 and 正常态要建立在三个基础之上：一是对评估目的有正确的认识；二是对整个评的思路、内容、要求、环节、程序等有充分的了解；三是对自身校情有充分的认识。

24 学校整改工作在合格评估中的作用

答：学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改举措的过程，是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。学校的整改情况将作为下一轮评估专家组进校考察评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

25 高校教学基本状态数据库系统及其功能

答：高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工

作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。高校教学基本状态数据库的功能主要体现在四个方面：

一是服务于学校。教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府。教学基本状态数据库为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校科学管理和常态监控，提高决策的可靠性。

三是服务于评估。为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告，使评估过程简化，减轻学校准备材料负担，提高工作效率。

四是服务于社会。教学基本状态数据库的有关数据向社会公布，为社会公众提供高等教育质量信息资源，为社会公众了解高校教学工作提供服务，促进教育信息公开透明。

26 内部质量保障体系包括哪些方面？

答：（1）确立质量标准，制定与培养目标相符合的各主要教学环节的教学质量标准和实施方法；

（2）加强质量管理，配备高素质的教学管理队伍，建立规范、完备的教学管理制度，保证教学运行的平稳有序；

（3）提供条件保障，特别是针对培养应用型人才所需要的教学条件，一定要给予保障；

（4）收集质量信息，形成多渠道科学收集教学信息的体系和方法；

（5）建立自我评估制度，实施质量评价。建立对教学工作进行全面、科学、公正的分析和评价机制；

（6）加强信息反馈和改进，形成教学质量评估分析结果的反馈机制和改进机制。

27 本科教学工作合格评估二十字方针的内涵

答：二十字方针：以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。**以评促建：**就是以评估工作带动学

校各项建设和发展；**以评促改**：就是通过评估工作推动学校的改革与创新；**以评促管**：就是要通过评估更新学校的管理观念，促进管理规范；**评建结合，重在建设**：强调通过评估加强建设，达到提高教学质量和人才培养质量的目的。

28 “三个基本”的具体内容

答：

办学条件基本达标：教师队伍、教学设施和教学条件、教学经费及投入；

教学管理基本规范：教学管理队伍、教师队伍管理、专业与培养方案管理、教学运行管理、教学档案管理、实习实训设备管理等；

教学质量基本保证：主要反映在学生思想品德、专业基本理论与基本技能、理论教学与实践教学质量、专业能力、毕业设计（论文）、体育与美育、学生就业和就业质量、师生评价和社会评价多个方面，综合评价。

29 基本办学条件合格标准

答：合格评估中“达到国家办学条件要求”或“基本要求”均指教育部《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(教发〔2004〕2号)文件规定的限制招生的要求。

30 学校定位的内容和要求

答：学校定位包括总体目标定位、学校类型定位、人才培养目标定位、人才类型定位、服务面向定位等。总体目标定位指在国内、外高校中的位置，学科结构（理、工、农、文、经等）；学校类型定位指研究型、研究教学型、教学研究型、教学型等；人才培养目标定位指培养人才的层次结构（研究生、本科生）；人才类型定位指培养出来的人才是研究型的，应用型的还是研究应用型的；服务面向定位包括两层含义：一是指为行业服务，为地区经济服务，还是面向全国；二是指培养的学生主要从事研究、开发还是从事基层实际工作。**学校的定位要依据社会发展和经济建设的需要，以社会需求为导向，要根据自身条件和发展潜力，要体现自己的特点，注意“四个为主”，即：**

（1）以服务地方（行业）为主，专业布局是否面向地方（行业）经济社会发展需要；（2）以应用型人才培养为主，培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才；（3）以教学为主，科学处理教学与科研的关系，依据自身条件优势和发展潜力，注重形成办学特色；（4）以本科教育为主，本科生比例适当，本科教学中心地位得到保障。**同时还应明确办学的“六个使命”，即：**（1）成为地方应用型、复合型、专业型、职业型、技能型、服务型人才的主要培养地和支撑地；（2）成为地方市场型、

实用性、成品作品型、专利型科技成果的孵化地、研发地、提供地和转化地；（3）成为地方人文、文化传承与创新、开拓的主载体和主阵地；（4）成为地方引智引业的中转地、桥梁和集散地；（5）成为地方专门管理人才和管理干部人才的储备地；（6）成为地方社会建设、文化建设和人民幸福生活的积极参加者和有力服务者。学校定位不是一个口号，要通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校园建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度。学校规划是学校定位的体现。因此，是专家考察时重点查阅的材料。学校规划包括教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校园建设规划。

31 如何考察领导能力

答：这里的领导能力是指各级领导班子的能力，尤其是校级领导班子的能力。考察领导能力，**一是看战略思维能力。**能站在全局和战略高度思考和看待学校发展，立足长远，政策和决策具有前瞻性，从而掌握主动。**二是看谋划发展的能力。**能紧紧抓住我国高等教育管理体制改革的契机，促进规模、结构、效益、质量协调发展；能把主要精力真正放在教学工作上，把质量意识落实到具体工作中。**三是看凝聚人心的能力。**各级领导能不断推动学校事

业取得新的发展，用事业发展鼓舞人心；能“办学以教师为本，教学以学生为本”，以实际行动取信于广大教职工；实行党务、校务公开和民主决策，广大教职工切实感到自己是学校的主人，调动教师研究教学投身教改的积极性。

32 教学工作中地位主要体现在哪些方面，考察包括哪些内容和方面

答：教学工作中地位主要体现在以下几个方面：

一是学校党政领导重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；

二是正确处理人才培养、教学工作与其他工作(如科研工作、社会服务等)的关系；

三是对教学的经费投入处于优先地位，并有稳定的来源；

四是各职能部门都能围绕育人进行工作，并能主动为教学、教师、学生服务；

五是学校的各项政策和规定都能体现对教学工作的重视；

六是育人工作已成为学校舆论中心。

考察时，专家要查阅关于加强本科教学工作,提高教学质量的实施意见；校级领导、处级领导干部听课制度；

校领导听课记录汇编；学校经费收入、支出情况及教学经费所占支出比例；科研支持教学工作的有关材料；围绕教学中心地位开展校内体制改革的材料(如人事、分配等)；各职能部门的年度工作计划与总结；党委会、行政办公会研究教学工作的会议记录；“服务育人”先进个人材料等。

“师生基本满意”主要从以下几个方面看：（1）教学经费支持情况；（2）教师收入情况；（3）支持教改和实施情况；（4）学生第二课堂体系效果，对学生投入情况；（5）教师培训提高等情况；（6）服务师生的各种有效措施；（7）教师对学生的教育服务水平和态度；（8）教学条件满足情况。

33 如何考察人才培养思路

答：人才培养思路主要回答高校办学中“培养什么样的人”、“如何培养人”这两个根本问题。形成正确的人才培养思路，首先要树立与时俱进的教育思想观念，所谓教育思想观念也就是对“培养什么样的人”、“如何培养这样的人”的总看法，是对教育宏观的、理性的认识，包括教育价值观、人才观、质量观等。考察人才培养思路主要看以下几个方面：（1）人才培养目标定位的科学性与合理性；（2）人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑；（3）人才培养模式的改革与构建；（4）人才培养思

路、措施与效果；（5）人才培养方案的制定以及教育教学过程，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。人才培养中的“能力为重”的能力主要是指学习能力、创新能力、实践能力、交流能力和适应社会能力；“人才培养模式的建构”要看三级人才培养模式：校级人才培养模式、学院或专业人才培养模式、教学环节的人才培养模式。

34 怎样理解人才培养模式？

答：“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育过程的总和。具体包括以下四层涵义：①培养目标和规格；②为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；③为实现这一过程的一整套管理和评估制度；④与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。人才培养模式主要从人才培养思路和产学研合作教育两个观测点进行考察：人才培养思路主要考察学校是否坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰？人才培养模式是否有效？培养方案是否注重德育为先、能力为重？能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

35 如何考察产学研合作教育

答：产学研合作教育是我国经济社会发展的必然要求，是培养高素质应用型人才的必由之路，是促进课程体系改革和教学内容更新的有效措施。产学研合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。要将合作教育逐步深化到人才培养全过程，如：联合制定人才培养标准、培养方案、培养大纲、实习内容、评价方式等，共建教学资源与实践环境，探索有利于应用型人才培养的教学模式，从根本上解决人才培养与社会需求脱节问题。考察时主要看学校是否主动服务于地方经济社会发展，对密切与业界关系的重要性和必要性是否有充分的认识，是否有明确的服务面向和具体的服务对象，人才培养是否以业界为主导，并为之建立长期、稳定、互动的合作关系，与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

36 什么是教学工作的核心资源？

答：教师队伍是办学的第一核心资源。教师队伍可从数量与结构、教师教育教学水平、教师培养培训三个方面进行考察。

37 如何理解师资队伍和专任教师？

答：师资队伍：指学校在编的具有教师专业技术职务的人员，按教授、副教授、讲师、助教和无职称分类统计。专任教师：具有教师资格，专职从事教学工作的人员，按正高级、副高级、中级、初级、无职称分类统计。

38 如何理解主讲本科课程的教师及符合岗位资格的教师？

答：主讲本科课程的教师（即主讲教师）：指学年度担任本科课程讲授任务的教师，不含指导毕业设计（论文）和实践教学的教师。符合岗位资格的教师：指具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，并通过岗前培训并取得合格证的教师。合格评估的指示体系中要求：在编的主讲教师中 90%以上符合岗位任职资格。

39 如何考察教师数量和队伍结构

答：师资队伍结构主要从以下几个方面进行考察：（1）生师比：生师比是指折合学生数与教师总数之比。教师总数是专任教师与外聘教师一半之和。其中专任教师是指具有高等教育教师资格证书并承担教学工作的人员。（2）专业教师数量：在分析生师比时，专家将分专业考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求。以避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。（3）师资结构：队伍结构要合理，要符合学校

的定位，要满足教学需要。重点考察以下几方面：一是整体结构：数量、学科、学缘、年龄、学历（学位）、职称、各院（系）分布状况、师生比状况、师资队伍的总体结构是否符合学校目标定位的要求，教师队伍中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师是否满足应用型人才培养需要。二是专业发展状况：如：专业带头人数量与水平；教学团队建设情况；新办专业的师资队伍结构状况，尤其是“科班出身”人员数量等。三是要考察三类教师状况，即：公共基础课教师、专业主干课教师和实践教学队伍（含实验、实习、实训、课程设计（学年论文）、毕业设计（论文）等实践教学指导人员）的结构、教学负担、学术交流、科研、进修情况等等。师资队伍发展趋势良好是指大部分专业有带头人且有足够的胜任力，已初步形成教学团队，并有数量满足要求的骨干教师。

40 “双师型教师”、“具有行业背景教师”和“具有工程背景教师”的具体条件有哪些？

答：双师型教师：指高等学校中具有中级及以上教师职称，又具备下列条件之一的专业课教师：（1）有本专业实际工作的中级及以上技术职称（含行业特许的资格证书、有专业资格或专业技能考评员资格者）。（2）近五年中有两年以上（可累计计算）在企业第一线从事本专业

实际工作的经历，或参加教育部组织的教师专业技能培训且获得合格证书，能全面指导学生专业实践实训活动。(3) 近五年主持（或主要参与）两项应用技术研究（或两项校内实践教学设施建设及提升技术水平的设计安装工作），成果已被企业（学校）使用，达到同行业（学校）中先进水平。

具有行业背景教师：指近五年中有两年以上（可累计）在企业、机构一线从事与本专业相关的实际工作，能够全面指导学生专业实践、实训活动的教师。

具有工程背景教师：指近五年中有两年以上（可累计）在一线从事与本专业相关的工程方面的工作，能够全面指导学生工程实践、实训活动的教师。

41 如何考察教师的师德水平

答：对教师师德水平主要从以下几方面进行考察：(1) “履行岗位职责”是指教师爱岗敬业，严格执行教学规范。(2) “教书育人，为人师表”是指教师在传授知识的同时，能以自身的道德行为和人格魅力，言传身教，引导学生寻找自己的生命意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。(3) “严谨治学，从严执教”是指学校领导和教师具有现代教育思想，先进的教学方法和教学内容，科学的考核制度，全身心投入的教学态度。

(4) “遵守学术道德规范”是指教师坚守严谨和诚信原则，充分尊重他人研究成果，无学术道德不端行为。

42 如何考察教师的教学水平

答：教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如：课堂教学的互动性，实践教学的实效性，学生学习成绩分布，学生满意度等；教师教学成果统计；专家组现场听课评估结果；实验课、毕业设计（论文）、考试的试卷质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。考察的主要方法是：一听：听课，看教学效果学生的满意度；二看：试卷分析、毕业设计（论文）、教学获奖、教学效果；三问：深度访谈、访学生；四查：学生满意度调查、学生获得成长等；五访：毕业生情况、用人单位等。

43 如何考察教师培养培训

答：考察教师培养培训，一是看学校对提高教师教育教学水平的重视程度；二是看制订专业带头人培养和教学团队建设计划以及成效；三是看是否采取“导师制”、“助教制”、行业实践等有效措施，加大青年教师培养力度，提高青年教师教学技能和专业实践能力；四是看是否采取有效措施促进在编教师提高专业实践能力，根据行业发展

及时更新专业知识，以提高应用型人才培养的胜任力。在考察教师培训时，专家还会注意教师发展中心的情况，要求中心按学术上有方向、专业上有特长、教学上有特色、实践上有平台的要求开展培训工作。

44 如何考察教学基本设施和教学经费投入？

教学基本设施主要包括各类教室（普通教室、语音教室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室）、教学仪器设备、实习场所（实验室、实习基地）、图书馆及其管理手段和年图书文献资料购置费、计算机网络利用、运动场面积和设施等。教学基本设施按教育部教发〔2004〕2号文件规定标准考察。所谓“基本达到”是指数据适当低于普通高等学校基本办学条件指标（教育部教发【2004】2号）规定的合格标准，但必须高于“黄牌警告”的标准，一般指二者间的中间值。

考察教学经费投入，主要看教学经费投入是否能较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

45 合格评估指标中所称的“实习基地”应该具备什么条件？

- (1) 场所是稳定的；
- (2) 有明确的实践教学目的和内容；
- (3) 有稳定的教师和辅助人员队伍；
- (4) 有科研和技术生产活动；
- (5) 有开展因材施教，开发学生潜能的实际项目；
- (6) 场地和设施能满足教学需要。

此外，还应根据自身的性质和人才培养要求，规划、选择、建设校外实习基地，形成完善的实习基地群。

46 如何考察专业设置与结构调整？

专业设置主要从四个方面考察，一是要符合学校的定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校能否根据地方区域（行业）经济发展对人才阶段性实际需要，不断优化专业结构。

注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设；特色专业建设要充分考虑地方性。

新办专业指评估时毕业生未满三届的专业。新办专业是考察的重点，主要内容为：新办专业的开设是否符合服

务面向，开设依据和论证是否充分，专业口径、布局是否符合学校的定位，教学条件（如实验室、设备、实习见习、教学资料、师资队伍等）是否基本满足培养要求，教学质量是否有保证，学生是否满意等。

学校专业建设中，还需注意几个问题：

一是要把专业建设思路是否清晰、措施是否得力、效果是否明显作为重要问题来思考，明确专业建设的思路、组织、程序、要求等，优化学校与二级学院之间在专业建设上的关系，保持一致性；

二是要重视专业能力的培养，并按照专业能力→核心专业能力→核心课程→核心项目→核心平台等的思路，把培养工作做具体、做扎实；

三要重视专业团队建设和专业带头人的培养；

四是在“怎样办好专业”问题，要考虑以下十一个对接：（1）专业与产业（链）对接；（2）专业课程内容与岗位要求对接；（3）教学过程与工作（生产）过程对接；（4）学历资质与职业资质对接；（5）教学与培训对接；（6）实习实训基地与就业基地对接；（7）各种专业平台与产业相应平台对接；（8）专业标准与专业认证标准对接；（9）专业团队与产业团队对接；（10）专业创新力与学生创业教育对接；（11）专业能力与学科能力对接。

47 如何考察培养方案？

答：培养方案是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务的基本依据，是学生在校学习几年中，课内、课外的总体安排。

考察新建高校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人才培养定位。二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程。三是要考察是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力。四要考察培养方案的执行情况及稳定性。专家会仔细分析研究 2--3 个专业培养方案，包括内容、课程、方法等。

48 什么是“教学计划”？

答：教学计划是学生在校期间教学活动的总体安排，包括课程、课时的总体安排，是组织教学过程，安排教学任务的基本形式和依据。

49 如何考察教学内容与课程资源建设？

答：课程体系和教学内容是人才培养模式改革的落脚点，也是教学改革的重点和难点。学校应该根据服务面向以及行业发展，以社会需求为导向，以应用型本科人才的知识结构和能力要求为依据进行课程建设与改革，通过优

化课程体系，整合教学内容，完善教学大纲，选择适用教材，提升师资水平，改革教学方法等措施，建设一批优质课程，并通过它们的示范作用，带动课程质量的全面提升。

本观测点要求参评学校依据培养目标定位，优先建好主干课程，科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设。基本要求所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上，基本要求未强调必须使用获奖教材而强调了选用的科学性和评价机制，其目的是注重教材对应用型人才培养的适用性。本指标没有规定采用多媒体教学课程比例，旨在强调多媒体教学的合理使用和教学效果。提出有效利用网络教学资源要求的目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

50 如何考察教学方法与学习评价？

答：教学方法与学习效果评价方法改革的目的是促进学生实践能力的提高和创新意识增强。主要考察：

(1) 学校是否制定了鼓励教师积极参与教学方法改革的政策；

(2) 教师参与改革的积极性与参与面；

(3) 所采取的措施是否有效调动学生的学习积极性，是否有利于增强学生自学能力、分析问题、解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性和才能的全面发展；

(4) 课堂讲授是否采用启发式、讨论式、研讨式、合作式等新型教学方法，考试考核是否方法科学、体现能力培养导向；

(5) 学生是否有自主学习和实践的空间，学生在教学活动中主体地位是否突出，学生学习的主动性、积极性和创造性是否得到了充分调动；

(6) 尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，看是否促使学生从死记硬背转向灵活应用，是否从重考试结果转向重学习过程。

51 实践教学和理论教学之间的关系如何？

答：实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用，在教学计划中应和相关课程保持协调一致相辅相成的关系。

52 如何考察实践教学？

答：实践教学是教学系统中与理论教学既密切联系，又相对独立的一个子系统，包括实验、实习、社会实践、课程设计、学年论文、毕业论文等。也包括军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。

实践教学对提高学生实践能力，培养创新精神与综合素质，培养高素质专门人才有着理论教学不可替代的特殊作用，是评估中的关键性指标。实践教学在教学计划中应占有和培养目标相适应的地位和学时，实践教学体系设计应符合应用型人才培养要求。在教学计划中应和相关的课程设置保持协调一致的关系。

实践教学强调“做中学”。

53 如何考察实验教学？

答：实验教学在实践教学中占有重要地位，观测点中所强调的实验开出率要达到教学大纲要求的 90%是实验教学的基本要求，在考察实验开出率时，

(1) 既要看全校平均实验开出率，也要抽查新办专业实验开出率，同时要注意考察每组人数，以确保实验教学效果；

(2) 要考察实验教学运行的规范性，提倡实验教学安排课表化，确保实验时间，避免走过场；

(3) 本指标体系对综合性、设计性实验没做硬性规定（一般来说，综合性实验是指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。设计性实验指给定实验目的、要求和提供实验条件，由学生自行设计实验方案并加以实现的实验），但注重考查学生综合应用所学知

识的能力，要注意演示性、综合性、设计性各类实验的合理融合；

(4) 实验室开放有利于培养学生的创新思维和实践能力，开放考察的内容包括开放的范围、开放的时间（学生可以在任何时候到实验室做实验或通过预约的办法做实验）、开放的内容（在固定时间内开出若干项目让学生去选做，如实验室提供 20 个实验，让学生在 20 个实验中选做 10 个实验，在实验内容上可选择），以及对学生的覆盖面；

(5) 实验指导人员结构合理是指作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系；

(6) 实验教学效果可以通过调阅实验报告、现场测试等方法考察。

54 实习和实训方面主要考察哪些内容？

答：主要考察学校能否与行业、企业密切合作，建设稳定的实习实训教学基地；实习和实训经费是否有保障；采取什么有效措施保障实习和实训的时间，是否收到好的效果。这里强调要保证实习实训时间和效果，要科学制订实习与实训方案，要有胜任的指导人员，要紧跟行业发展及时更新实践教学内容，改革实践教学方法。

考察方法为：查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料，考察合作教育实习、实训现场。

55 如何考察社会实践？

答：社会实践是学生了解社会、培养敬业精神和责任感的有效方法，是人才培养的重要环节，学校要充分认识其作用，鼓励教师指导学生社会实践，把社会实践纳入培养方案并规定学时学分，采取有效的管理模式和科学的考核方法，确保效果。

56 如何考察毕业设计（论文）与综合训练？

答：综合训练是指不同类型学校或专业在毕业前结合专业教育技能所进行的类似于毕业设计的综合教育环节，如毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。

毕业设计（论文）与综合训练是学生本科所学知识的综合实践。毕业论文的质量，既能反映学生在校学习的质量，也能反映一个学校师资的水平和学校教学管理的水平，因此非常重要。评价一个学校的毕业设计（论文）与综合训练主要看三点：一是选题，选题性质、难度、分量等情况是否体现综合训练和培养目标的要求，是否结合专业实际，按指标要求，一半以上的毕业论文（毕业设计）

要在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理，看指导教师指导的学生数是不是适当，是否有足够的时间来指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是学生成果，看成果是否规范，看学生解决实际问题的能力，综合应用知识的能力，外语和计算机应用能力，应用工具的能力，写作的能力，表达交际的能力。

关于“一人一题”的问题。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计（论文）题目，大题目的总体设计每个同学都要参加，其余部分应做到分工明确，以保证每个同学都能独立完成相应部分工作。

57 合格评估指标中“质量管理”的主要内容是什么？

答：一是教学管理队伍结构合理稳定、服务意识强；二是注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果；三是教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序；四是建立了自我评估制度，发挥教学状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控。

58 教学管理队伍是指哪些人？

答：教学管理队伍是指校、院（系、部）两级教学管理人员，包括学校分管教学的校领导、教务处专职教学管理人员、教学评估中心教学质量管理与监控人员、院（系、部）分管教学院长（主任）、教学秘书等。

59 如何考察教学管理队伍？

答：（1）看管理队伍的年龄、学历、学缘、专业、职称、心理素质、认知实践等方面是否有一个合理的结构，能否发挥出管理队伍最佳的整体管理职能。

（2）看重要岗位的管理人员，如教务处专职教学管理人员、二级学院（中心）分管教学的院长（主任）及教学秘书是否有从事教学工作或教学管理工作的经历，是否具有“以人为本”的管理思想和为教师、学生服务的精神。

（3）看教学管理队伍个人的德、智、才和从事管理工作所必需的业务水平，既要有与岗位相适应的能力、理论和知识水平，又要明确教学管理人员的岗位职责，要将教学管理人员的主要精力投入到管理工作当中；服务意识强不强，能不能做到以人为本。

（4）看教学管理制度体系的制定是否科学，执行是否严格，管理工作流程是否顺畅。

（5）教学管理人员是否能够结合国情、校情，遵循教育规律开展教学管理研究，并有系列管理论文。

60 教学管理的基本任务和职能包括哪些方面？

答：教学管理是管理者通过一定的管理手段，使教学活动达到学校既定的人才培养目标的过程。高等学校的根本任务是培养人才，这就决定了教学管理在学校的管理工作中占有重要地位。教学管理的基本任务是研究教学及其管理规律，改进教学管理工作，提高教学管理水平；建立稳定的教学秩序，保证教学工作正常运行；研究并组织实施教学改革；努力调动教师和学生教与学的积极性。教学管理职能可以归纳为 20 个字：决策、规划；组织、指导；控制、协调；评估、激励；研究、创新。它们之间相互交叉，互为联系，是一个有机的整体。

61 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容？

答：教学基本文件：加强本科教学工作，提高教学质量的文件；

专业、学科、课程、教材、师资队伍、教学条件方面的建设与发展规划；

教学计划、教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表、学期教学计划、总结等。

必要的工作制度：学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、排课与调课、教学档案保管等制度；

教师和教学管理人员的岗位责任制和奖惩制度；
学生守则、课堂（实验室）守则、课外活动管理等学生管理制度。

这些文件和制度要健全，体现现代教育思想，并积极采用现代管理技术。

62 如何考察教学管理制度？

答：考察学校的教学管理制度主要看以下几方面：

(1) 是否重视学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、教学调度、教师和教学管理人员岗位责任制及奖惩制度、教学档案建设与管理、学生守则、课堂（实验室）守则等基本管理制度，并采取措施确保各项规章制度的执行；

(2) 有无完善的教学基本文件（含教学计划，教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表、学期教学总结等）文件；

(3) 采用现代化教学管理技术的情况，教学管理流程是否清晰，教学运行是否平稳、有序。

63 如何考察教学质量标准？

答：考察质量标准的制定。没有质量标准就无法评判质量的高低。学校要制定好各主要教学环节的质量标准和相应的考核办法，这些质量标准应结合学校的实际，符合培养目标的要求。所谓主要教学环节是指：理论教学（课

堂教学、答疑辅导、考核等），实践教学（实验、实习、实训、社会实践、课程设计、毕业论文或毕业设计等）、课程考核试卷命题和素质拓展等。

考察质量标准的执行。有了标准和考核办法，就应严格执行。考核时除要求提供系列质量标准文件外，还要考核贯彻质量标准所采取的措施以及执行情况。最重要的是通过审查学生的试题、试卷、报告、论文、设计等，判断是否严格执行和达到了相关质量标准的要求。

64 学校开展自我评估的目标及重点是什么？

答：学校开展自我评估的目标是：明确学校的定位和培养目标，主动增强适应社会 and 经济发展要求，在竞争中获得优势，推动学校各项改革和建设的不断深化，促进学校合理、高效地利用各种资源，不断改进和提高人才培养质量。

学校开展自我评估的重点是：课程评估、教师教学水平评估、专业评估、院系教学工作状态评估、实验室评估、学生学习评估等。评估工作应该有目的、有目标，有计划、有步骤地进行；还应该科学合理、易于操作的评估指标体系、实施办法和相应的奖惩制度。

65 质量控制考察哪些方面？

建立自我完善、自我约束的教学质量（含实践教学）监控与保障体系是教学质量控制的重要保证。

质量控制一般有六个环节：一是目标的确定；二是各个教学环节质量标准的建立；三是质量信息收集整理与分析（包括统计、检测）；四是教学评估（建立学校内部评估机制）；五是信息反馈（收集的信息要反馈）；六是教学质量调控，整个体系是一个由这些环节组成的闭合系统。

重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控和评价措施，信息处理和反馈通道，查阅教学检查原始资料以及《年度教学质量分析报告》等。

66 如何考察学风建设的政策与措施？

答：学校有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保证和经费支持。

成效明显是指，通过审阅材料和实地考察看成效，证明多数学生主动学习，勤奋进取。

67 如何考察学习氛围？

答：看学校是否通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围，感染，熏陶，激励学生热爱祖国，勤

奋学习、奋发向上、诚实守信，自觉遵守校规校纪，考风考纪良好。

主要考察学生是否主动学习、奋发向上？遵守校纪校规的情况（是否自觉遵守校纪校规，考风考纪如何？）学校有无搭建学生课外科技及文体活动平台，有无激励学生参加课外活动的具体措施（有组织机构、有计划、有场地和经费保障）；学生参与面及其评价如何（分析学生课外科技活动参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40% 左右，可视为学生参与面较广）。

68 “学生指导与服务”的主要内容是什么？

答：是否建立了相关机构并按规定配备兼职班主任或指导教师(按师生比不低于 1:200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1: 500；按不低于 1: 5000 的比例配备专职心理健康教育教师，并设置了相关机构)。

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意。

有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

69 如何考察校园文化活动？

答：从活动内容上看，校园文化活动主要包括课外科技活动、课外文体活动。

课外科技活动：指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织机构、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的多半，即可视为学生参与面较广。

课外文体活动：指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。专家除考察学校或教学单位组织的大型文体活动外，还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

70 评估方案中与学生相关的内容和要求有哪些？

答：（1）学生自觉遵守校纪校规，考风优良。

（2）学风建设和调动学习积极性的措施得力，效果好。

（3）校园课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参与，效果好。

(4) 学生专业知识和能力达到要求，具备了从事本专业相关工作的基本能力和素质。

(5) 学生的创新精神和实践能力强，有较多的研究实践成果和省部级（含）以上奖励。

(6) 学生对学校教学工作及教学效果比较满意。

(7) 学生的思想道德素养和文化心理素质培养方面，措施完善、有效，学生树立了正确的世界观、价值观和人生观，学生思想道德文化素质好、心理健康，表现出良好的社会责任感。

(8) 大学生体质健康标准合格率 $\geq 85\%$ ；学生身心健康。

(9) 用人单位对毕业生满意度较高。

(10) 应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平；毕业生对就业工作的满意度较高。

71 评估方案中学生对教学工作的评价体现在哪些方面？

各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意
(1.2) ；

教师教学效果好，学生基本满意 (2.2) ；

校园文化活动，学生评价较好 (6.1) ；

学生服务的各项内容，学生比较满意 (6.2) ；

思想政治教育时效性强，学生评价较高（7.1）；
学生对学校教学工作比较满意，评价较好（7.4）；
毕业生对学校教学工作和就业工作认可度较高
（7.4）；

学校应针对这些评价内容着手开展工作。

72 “教学质量”的主要内容是什么？

答：包括德育、专业知识和能力、体育美育、校内外评价、就业等 5 个方面。教学质量的高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。

73 “德育”的主要内容是什么？

答：主要包括思想政治教育和思想品德两个方面。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，增强针对性和提高实效。主要考察思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

思想品德主要考察：学校是否认真贯彻落实中央“十六号”文件的各项规定，培养学生热爱祖国，勇于奉献，诚实守信，遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观，人生观，价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

74 如何考察学生的基本理论和基本技能？

答：主要看学生在学校学习期间基本理论和基本技能培养的现状、实际水平。基本理论是指学生对基础、专业的基本理论的掌握与应用的能力；基本技能是指基本实践能力、自学能力、应变能力，创新意识等。考察时了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划（培养方案），了解选修课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。具体可以从以下几个方面考察：

(1) 学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较；

(2) 学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果；

(3) 对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析；

(4) 学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩；

(5) 学生参与职业资质认证培训及获取证书情况；

(6) 专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

考察方法主要是：听课，抽查试卷和毕业设计（论文），查看实验实习情况和各类奖项等，了解用人单位反映等。

75 如何考察学生的专业能力？

答：专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本实践能力、自学能力、应变能力，创新意识等。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体设计，了解选修课程开设情况，学校的文化科技氛围，学生在校成绩（进行考试改革，实现考试“严肃考试纪律，严肃处理考试作弊和协同作弊，严格考试管理”等“三严”为前提），学生的实际情况和所反映的实际水平；考察了解教师的行业地位，教师的科研情况；毕业设计课题的实际来源比例；学生行业、专业、学科等大赛的获奖情况；就业专业对口率；学生获得职业资质的情况；教师获得职业资质的情况；学校专业评估、专业认证的情况；学校对专业能力自我评价方式。

76 如何考察体育和美育？

答：体育：按教育部和国家体育总局关于实施《国家学生体质健康标准》的通知（教体艺〔2007〕8号）测试大学生体质健康标准合格率为85%及以上。学校群众性体育活动普遍开展，学生有良好的锻炼习惯，学生身心健康。

美育：学校开设了艺术教育的相关课程，并开展了丰富多彩的群众性艺术活动。学生在这些课程和活动中，受到了艺术熏陶，养成了正确的审美观念和艺术修养。

77 如何考察校内外评价？

答：校内评价：主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受和评价，重在评判师生员工对教学工作的满意度。

校外评价：该指标的目的是看社会对学校的办学水平和人才质量的评价，是看社会对该校人才的需求。可以通过学校的录取分数线与当地的控制线的差异、第一志愿录取率、新生报到率，用人单位对该校学生的反映、校友的反映、家长对学校的评价、毕业生评价、媒体对学校的评价等信息，反映学校在社会声誉中所处的地位，尤其要重视用人单位对毕业生的评价。

78 如何考察就业？

答：考察就业率，主要看应届学生的初次就业率是否达到本地区高校平均水平，学校促进学生就业的措施和效果，了解学生对就业工作的满意度，就业岗位与培养目标的符合度。

考察就业质量，主要看毕业生就业岗位与培养目标的符合度，与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力、发展潜力等。

79 合格评估工作程序和学校工作要点是什么？

答：合格评估主要程序包括：学校自评、数据分析、现场评估、结论审议和整改提高五个环节。

学校合格评估工作要点包括专家进校前的自评自建、配合专家进校考察和专家离校后的整改三个方面：

(1) 专家进校前学校自评自建工作是合格评估工作的重要组成部分。包括加强学习，提高认识；加强组织管理，提供组织保障；评建材料准备；本科教学基本状态数据系统的填报与运用；自评报告撰写、本科教学工作评估管理信息系统使用等阶段。通过扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

(2) 专家组进校期间，学校要以平常心、正常态对待评估，以学习心、开放态参与评估；以积极主动的精神面貌，求真务实的工作作风，严明守信的评估纪律，配合好专家组或专家独立开展工作，与专家平等交流，营造风清气正的评估氛围。

(3) 专家组离校后，学校要认真地梳理专家们提出的意见和建议，制定符合本校实际的整改方案，围绕完善校内质量保障体系，抓住核心有针对性的进行整改，巩固和深化评估成果，形成整改报告并报上级教育行政部门和教育部评估中心，使学校各方面工作上一个新的台阶。

80 学校开展评建工作应处理好哪些关系？

答：开展评建工作，学校要认真研读合格评估方案，准确理解评估方案的精神实质和每一个指标内涵，树立正确的评估价值取向，并在学校评建工作中注意处理好以下一些关系：

一是正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系。在对评估指标体系的研究基础上组织开展各项建设工作，学校办学条件在短时间内会得到显著改善，体现了以评促建的成效。但是，学校必须整体理解指标体系，要避免“满足指标要求”，要结合学校实际来理解指标体系，使评建工作与学校长远规划和可持续发展紧密结合。因此，学校应以指标体系要求为基础，以可持续发展为目标来开展评建各项工作。

二是正确处理硬件建设与软件建设的关系。两者的关系主要表现在，许多软件指标是以硬件指标为基础的；硬件指标是条件性的居多，软件指标更多的体现了学校的办学理念及其落实，所以必须把两者结合起来，作为整体来设计学校工作，有效改变原有误区，即认为只要“硬件足够硬”，足以显得“软件也不软”的错误理解。

三是正确处理评估工作与日常工作之间的关系。要将评建过程寓于日常工作之中。评建机构主要是分析评估指标，找出差距，明确评建任务，检查任务落实，重点应放

在教学工作的改革和建设上，放在强化教学管理上，放在提高教学质量上。日常建设应由相关职能部门和教学单位负责，评估机构不能代替职能部门开展评建工作。这样才能通过日常工作，达到以评促建的效果。

四是正确处理好合格评估与建立长效机制的关系。目前这种周期性的评估是相对集中的评估，是很有必要的一项综合性评估。但是要注意防止一种不良现象，在取得好的评估结果后，就出现了松劲，甚至严重滑坡现象。因此，学校要建立和完善学校内部教学质量保障体系，建立有效的学校自我评估制度，对学校教学基本建设、教学改革、教学管理水平和人才培养质量应该始终进行有效的控制和改进。

81 评建材料准备包括哪些？

答：评建材料准备方面，除自评报告和教学基本状态数据以外，主要包括三个方面：

(1) 教学档案是最基础的部分，是学校工作的“见证”。主要包括学籍档案、学生试卷、毕业论文(设计)、实验报告、实习报告、实验记录等。

(2) 支撑材料是“支撑”自评报告的材料，它以能说明自评报告为主要目的，以学校教学档案为基础。

(3) 案头材料是为了方便专家进校考察工作而做，属于引导性材料。主要包括工作手册（其中包含专家工作日程，学校作息时间表，现任领导和中层干部简况一览表，协调组相关人员联络方式一览表，学校的职能部门设置，学校的二级学院、部、中心设置一览表，实验室、实训基地一览表，校外实习基地一览表，其他资料使用说明等）、自评报告、支撑材料目录、本科专业人才培养方案(最新版)、本学期的课程表、论文、试卷目录(近一年、一届)、教师队伍名册等基本信息。

82 合格评估专家组是如何构成的？

答：专家组是教育部评估中心委派，在特定时间内，完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。

专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为7—9人，设组长1人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验，有良好的敬业和合作精神。评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库选聘，专家选聘坚持回避制度。

83 专家在评估中如何考察和判断？

答：评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：

做足进校前功课。专家要认真阅读学校提供的自评报告和教育部评估中心提供的全国高校教学基本状态数据库及学校教学状态数据分析报告，并通过“全国高校本科教学工作评估管理信息系统”，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。

做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部门、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习基地、图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估的有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。

做好离校后功课。根据在校考察情况，专家要写出2000字左右的个人考察报告，其中，问题和建议的内容应占到总字数的一半以上，并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组考察报告。

84 专家组考察的主要程序

答：（1）阅读自评材料（包括：学校《自评报告》和《数据分析报告》）。

（2）听取学校介绍：学校基本情况，评建工作进展，教学改革建设成果，学校特色等。

（3）实地调研考察：包括现场深度访谈、听课、查阅资料、考察、座谈等。

（4）汇总考察情况。

（5）形成评估结论。

（6）通报评估意见：向参评学校领导通报考察评估初步意见。

（7）反馈评估意见：召开一定范围学校人员参加的通报会，通报对学校教学工作的总体评估意见和改进教学工作的建议。

85 专家组进校后考察的主要内容

答：（1）实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及主干专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地，图书馆，电教中心，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。通过实地考察

全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看一些学校教学情况。

(2) 听课：专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性的认识。每位专家随即听课至少 3~5 节。

A.不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、实验课、学校优秀课、精品课等。

B.不同类型教师的课，如老中青教师、教授、副教授、讲师等。

(3) 座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2 小时之内，6~15 人左右。

A.不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。

B.不同类型人员的座谈会，如老中青教师、教学管理干部、教务人员、学校督导组（或评估办）、不同专业、不同年级的学生，优秀教师、学生等。

(4) 走访（深度访谈）：专家会尽可能对所有的二级学院和主要职能部门都安排走访，深入了解学校各教学单位的的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学

校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

(5) 查阅资料：参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、实验报告、课程设计、教师教学日历、教师讲稿等，以备专家随时调阅。

86 专家听课主要看哪些指标？

答：（1）讲课的热情、精神。

（2）讲课的感染力，能否吸引学生的注意力。

（3）对问题探索的深入浅出和启发性。

（4）对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚。

（5）对讲课内容的娴熟及运用自如。

（6）讲课内容的信息量。

（7）教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。

（8）有无给学生思考、联想、创新的启迪。

（9）能否调动学生的学习情绪，活跃课堂教学气氛。

（10）有无有效地利用教学媒体。

87 如何评价教师试卷质量？

答：（1）试卷质量：命题规范情况、题量、难易程度、覆盖面、综合性与提高性题目的水平；

（2）卷面质量：试卷文字、插图等；

（3）试卷评阅：评分标准、阅卷评分情况、试卷分析。

88 教师如何做好本科教学工作合格评估的准备工作？

答：（1）认真学习评估文件，深刻理解评估指标内涵，准备把握评估标准，积极参加评建工作。

（2）主动关注学校评建工作进展，了解学校办学定位和发展目标了解学校办学基本情况和教学工作总体情况。

（3）认真备课，按照相关要求上好每一种类型的每一堂课，有效促进教学互动，切实提高课堂质量。

（4）各种教学活动的组织者都要牢记立德树人的根本任务，加强学生的思想道德教育，注重培养学生的创新精神、实践能力和良好的学习习惯，建设优良教风、学风、校风，营造文明优美的校园育人环境。

（5）扎实做好作业批改、考试命题、试卷评阅、毕业设计（论文）、实验实习指导等工作。

（6）认真做好教学文件、教学档案工作，包括教学大纲、教学周历、教案、讲稿以及过程总结考核材料等。

(7) 配合学校、院（部、中心）做好各项工作，按要求及时提供个人相关材料，如证书复印件、论文复印件、其他能够反映教学和科研水平的证件等。

(8) 按照学校、院（部、中心）工作进程做好本职工作；同时了解学校、院（部、中心）概况，掌握教学工作情况；严格执行学校及本部门教学工作的有关规定，配合所在部门，做好试卷、毕业论文（设计）及业务档案等资料的归档工作。

(9) 加强教室、实验室等教学环境建设，自觉做好实验室教学仪器设备的维护工作，确保仪器设备完好，环境干净、整洁；开放实验室，做好实验室规范化管理工作。

89 学生如何做好本科教学工作合格评估的准备工作？

答：（1）全体学生要了解本科教学工作合格评估的目的、意义以及与自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学校做好评估工作。

（2）要自觉遵守校规校纪形成良好学风和考风；要主动学习，勤奋进取。

（3）积极参加学校组织的各项课内外科技文化活动；要积极参加早操、体育课等健身活动；最重要的是自身思想道德修养的不断提升，要讲究礼貌待人、文明用语，能

够自觉参与到与评估有关的各项活动中,努力展示莘莘学子的好精神风貌。

(4) 随时准备参加评估专家指定的问卷调查和专家组指定召开的学生座谈会,配合学校圆满完成本次评估工作。