



山东现代学院

SHANDONG XIANDAI UNIVERSITY

本科教学工作合格评估
知识学习手册
(学生篇)

评建办公室 编印
二〇二三年四月

做文明学子 为评建增光

——致全体同学的一封信

亲爱的同学们：

2023年下半年，我校将迎来教育部本科教学工作合格评估。这次评估是对学校整体工作的一次全面检验，也是对我们全体学子精神风貌的一次考验。

2023年3月16日，学校召开了2023年工作会议暨评建工作推进会，动员全校师生振奋精神，真抓实干，进一步明确应用型人才培养的办学定位，加强教育教学改革，提高人才培养质量，实现学校科学发展跨越发展。目前，学校评建工作正扎实有序向前推进。学校号召全体同学，要以饱满的热情和积极向上的精神风貌投身到评建工作之中。

树立责任意识，积极迎接评估。学校的发展壮大，将使同学们直接受益。我们要认真学习和了解评估的目的、意义，明确责任，树立主人翁意识，积极建言献策，做好各项评建工作。

端正学习态度，弘扬优良学风。要崇尚科学，勤奋学习，刻苦钻研，积极参加创新创业、科技文化与学科专业竞赛、研究性学习与创新性实验、社会实践等活动，诚信守纪，尊敬师长，营造良好学习氛围。

加强文明修养，塑造良好形象。注重自身的言谈礼仪、行为举止，文明使用互联网，日常生活科学规律，遵纪守法，弘扬正气，严守校纪校规，敬廉崇洁，公道正派，助人为乐，见义勇为，展现当代大学生风采，维护安全、文明、和谐的校园环境。

树立远大理想，彰显自身价值。用社会主义核心价值观武装自己，把个人价值追求融入学校的发展之中，从现在开始，从小事着眼，从细节入手，在学校评建工作中贡献力量，在社会进步、学校发展中实现人生价值。

同学们，评建工作与学校的发展息息相关，学校的发展与每个同学的发

展息息相关，我们将成为这次评建工作的直接受益者，我们将成为这段历史的见证者、参与者、创造者，让我们齐心协力，团结一致，用激扬的青春为山东现代学院科学发展、跨越发展贡献智慧和力量！

山东现代学院评建办公室
共青团山东现代学院委员会
山东现代学院学生工作处

2023年4月

目 录

第一部分 本科教学工作合格评估知识	1
一、普通高等学校本科教学工作合格评估基本知识	1
1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估?	1
2. 为什么要开展本科教学工作合格评估?	1
3. 本科教学工作合格评估对学生有何影响?	1
4. 本科教学工作合格评估的“二十字方针”及其含义是什么? ..	2
5. 本科教学工作合格评估是如何体现“以学生为本”的?	2
6. 专家组进校后考察的主要内容是什么?	3
7. 本科教学工作合格评估指标体系中与学生密切相关的内容和 要求有哪些?	4
二、本科教学工作合格评估部分主要观测点基本要求及主要考 察内容	5
1. 主要观测点“社会实践”基本要求及主要考察内容有哪些? ..	5
2. 主要观测点“政策与措施”基本要求及主要考察内容有哪些? ..	5
3. 主要观测点“学习氛围”基本要求及主要考察内容有哪些? ..	6
4. 主要观测点“校园文化活动”基本要求及主要考察内容有哪些?	6
5. 主要观测点“组织保障”基本要求及主要考察内容有哪些? ..	7
6. 主要观测点“学生服务”基本要求及主要考察内容有哪些? ..	7
7. 主要观测点“思想政治教育”基本要求及主要考察内容有哪些?	7
8. 主要观测点“思想品德”基本要求及主要考察内容有哪些? ..	8

9. 主要观测点“专业基本理论与技能”基本要求及主要考察内容有哪些？	8
10. 主要观测点“专业能力”基本要求及主要考察内容有哪些？	9
11. 主要观测点“体育和美育”基本要求及主要考察内容有哪些？	9
12. 主要观测点“师生评价”基本要求及主要考察内容有哪些？	10
第二部分 学生迎评准备	11
1. 学生评建工作职责有哪些？	11
2. 学生在本科教学工作合格评估中应注意什么？	12
3. 学生应该熟悉和了解的本系基本信息和教师信息有哪些？	12
4. 学生在评估过程中应遵守的礼仪规范有哪些？	12
5. 学生应该怎样积极参与学院的迎评工作？	13
6. 学生与评估专家接触的场合一般有哪些？	15
第三部分 学生座谈、访谈参考问题	16

第一部分 本科教学工作合格评估知识

一、普通高等学校本科教学工作合格评估基本知识

1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估？

答：普通高等学校本科教学工作合格评估（以下简称“本科教学工作合格评估”）是教育部针对2000年以来未参加过院校评估的各类新建本科院校开展的评估，体现了国家在高等学校管理上的分类指导、分类评价的指导思想。所有新建本科院校在规定期限内必须参加本科教学工作合格评估，通过评估引导并促进这批院校合理定位，改善办学条件，加强规范管理，完善校内质量保障体系，保证教学质量。新建本科学校通过合格评估后，才有资格进入审核评估。

2. 为什么要开展本科教学工作合格评估？

答：对新建本科院校开展教学工作合格评估，有利于促进学校明确办学定位，改善办学条件，规范教学管理，加快内部质量保障体系建设，提升教学质量，更好地服务地方（行业）经济社会发展。开展教学工作合格评估，还有利于政府了解和把握高等学校的办学状况，对高等学校实施宏观管理和分类指导；有利于促进社会参与高等学校人才培养，评价和监督高等学校本科教学质量。

3. 本科教学工作合格评估对学生有何影响？

答：本科教学工作合格评估最大的受益者是广大学生。

（1）评估将进一步促使高校加大本科教学的投入，改善校园环境，加强教学管理，保证教学质量。

(2) 评估将促使学校加大师资队伍建设、课程建设、学风建设的力度，提高办学经费投入，改善育人环境，广大学生将会得到更优质的教学资源。

(3) 评估结果将直接关系到学生今后的发展。如果学校评估取得好成绩，将会极大地提高学校的社会形象和社会地位，增强广大家长送学和学生求学的信心，吸引更多用人单位来我校招聘人才，创造更多的就业机会和更高的就业层次，更有利于学生今后的发展。

4. 本科教学工作合格评估的“二十字方针”及其含义是什么？

答：“二十字方针”是指：以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。“以评促建”就是以迎接本科教学工作合格评估为抓手，促进学校各项建设；“以评促改”就是通过迎接评估工作，促进学校的各项改革与创新；“以评促管”就是要通过迎接评估工作，完善管理机制，促进管理规范；“评建结合”就是将迎接评估工作与建设工作紧密结合；“重在建设”指通过迎接评估工作，加强建设，提高人才培养质量。

5. 本科教学工作合格评估是如何体现“以学生为本”的？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，都坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在以下六个方面：

一是对学校办学条件提出明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例 13%，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询”等服务。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的政策和措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

6. 专家组进校后考察的主要内容是什么？

答：（1）实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及主干专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地，图书馆，电教中心，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看一些学校教学情况。

（2）听课：专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况获取感性认识。每位专家随机听课至少3~5节。

①不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、实验课、学校优秀课、精品课等。

②不同类型教师的课，如老中青教师、教授、副教授、讲师等。

(3) 座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2小时之内，6~15人左右。

①不同议题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。

②不同类型人员的座谈会，如老中青教师、教学管理干部、教务人员、学校督导组、不同专业、不同年级的学生，优秀教师、学生等。

(4) 走访（深度访谈）：专家会尽可能多的走访系和主要职能部门，深入了解学校各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

(5) 查阅资料：参评学校要汇集整理出查阅所需的各方面的资料，包括各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、实验报告、课程设计、教师教学日历、教师讲稿等，以备专家随时调阅。

7. 本科教学工作合格评估指标体系中与学生密切相关的内容和要求有哪些？

答：（1）学生自觉遵守校纪校规，言行文明，考风优良。

（2）学风建设和调动学习积极性的措施得力，效果好。

（3）校园课外科技文化活动丰富多彩，多数学生积极参与，效果好。

（4）学生专业知识和能力达到了从事本专业相关工作的基本要求。

（5）学生的创新精神和实践能力强，有较多的研究实践成果和省部级（含）以上奖励。

（6）学生对学校教学工作及教学效果比较满意。

（7）学生的思想道德素养和文化心理素质培养方面，措施完善、有效，学生

树立了正确的世界观、价值观和人生观，学生思想道德文化素质好、心理健康，表现出良好的社会责任感。

(8) 大学生体质健康标准合格率 $\geq 85\%$ ；学生身心健康。

(9) 用人单位对毕业生满意度较高。

(10) 应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平；毕业生对就业工作的满意度较高。

二、本科教学工作合格评估部分主要观测点基本要求及主要考察内容

1. 主要观测点“社会实践”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入其工作量。

主要考察内容：社会实践是否纳入学校教学计划，是否明确学时、学分以及社会实践的时间和任务要求；学校是否建立社会实践制度，是否把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量，鼓励教师参与社会实践指导，采取有效的管理模式和科学的考核方法，确保社会实践的效果。

2. 主要观测点“政策与措施”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。

主要考察内容：学校是否有调动学生学习积极性的规章制度和政策；是否有高素质的管理队伍和科学的管理体系，学风建设有明确的目标和具体内容，有组织保证、经费支持和规范的管理；学校组织的科技活动，文化、艺术、体育活动，第二课堂活动，创新、创业和社会实践活动等对形成良好学风的促进作用。

3. 主要观测点“学习氛围”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。

主要考察内容：学校营造良好学习氛围的制度、措施。通过各种政策和措施，为学生创造条件，营造氛围。校园氛围：学校的自然环境、人文景观、物质文化、制度文化、精神文化、学术气氛、安全状况等对学生产生的耳濡目染的作用，能否激励学生奋发向上、勤奋学习、努力成才；学生主动学习情况：通过审阅材料和实地考察评价学生的学习主动性，证明多数学生学习主动、勤奋进取；形象表现：学生自觉遵守学校各项规章制度情况，学生群体的形象表现和学习、生活作风。学生考试的作弊情况、迟到早退情况、旷课情况、自习情况、课堂听讲情况等都从一个侧面反映学风状况。

4. 主要观测点“校园文化活动”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。

主要考察内容：学校是否有激励学生参加校园文化活动的具体措施，建有活动平台，学生校园文化活动有组织机构、有计划、有场地和经费保障。学生社团建设：包括种类、数量，社团指导教师的配备、工作量补贴、考核，学生社团是否活跃，对学生综合素质提高的作用；学生参与面广：参与活动的学生人数占比达到 40%以上（参考数据），（参与活动人数是指较长时间系统参加1项或几项活动的人数）；学生评价较好：通过学生座谈、走访等考察学生对校园文化活动的的评价。

5. 主要观测点“组织保障”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于1：200的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1：500；按师生比不低于1：4000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

主要考察内容：学生工作队伍是否达到国家基本要求；学生管理制度建设和执行情况；是否有政策和措施调动教师参与学生指导工作，参与学生指导工作的教师数，效果如何；是否设置为学生提供心理健康教育的机构；是否构建和形成了教师与学生交流沟通的平台和机制。

6. 主要观测点“学生服务”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

主要考察内容：学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度；学校是否建立了毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

7. 主要观测点“思想政治教育”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

主要考察内容：学校思想政治教育体系建设与实施状况；思想政治教育的形式和内容是否与时俱进，适应时代变化和理论发展的要求及时更新内容；是否应用网络和信息技术等新技术、新手段改革教育方法与手段；是否建立健全系统化育人长效机制，形成全员、全过程、全方位“三全育人”格局；是否贯彻落实《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》等文件，落实国家标准，健全思想政治工作组织机构；思想政治教育是否具有针对性和实效性；学生对于思想政治教育工作的满意度和评价情况。考察方式包括座谈会、随机走访、问卷调查、查阅有关资料等。

8. 主要观测点“思想品德”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。

主要考察内容：大学生是否具有良好的思想政治素质，是否表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，是否具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质；学生是否积极参与各类志愿活动（如无偿献血）和公益（如社区服务）活动。

9. 主要观测点“专业基本理论与技能”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。

主要考察内容：一是通过学生在校学习的成绩，特别是学校主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析，不只看考试的成绩，还要看试卷的质量，考试的管理，评分的标准和要求，以及是否执行严格；

二是要看学校之间横向可比较的考试和竞赛以及比赛的成绩，包括全国或地区的统考（如英语水平考试、计算机等级考试）全国或地区的竞赛等；

三是专家组考察的结果，通过查阅毕业设计（论文）、试卷和相关材料，以及各种形式的座谈、讨论、测试等进行考察评价；

四是学校在培养大学生科技创新能力方面的具体举措，学生科创活动的参与面与所获得奖励与成果；

五是学生获得各类与所学专业相关职业资格证书情况，专家组通过综合分析判断出学生基本理论和基本技能的实际水平。

10. 主要观测点“专业能力”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：具备了从事本专业相关工作的能力。

主要考察内容：学校对学生的知识结构、能力培养的总体设计，了解选修课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平；通过对用人单位的调查和对毕业生的回访，进一步验证学生专业知识及能力与从事实际工作要求的符合度。

11. 主要观测点“体育和美育”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：《国家大学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康；开设了艺术教育课程，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。

主要考察内容：学生体质健康合格率达标情况；学生进行体质健康达标测试的数据统计情况；学校群众性体育活动普遍开展情况，参与人数多，开展活动内容丰富，效果较好，学生有良好的锻炼习惯，身心健康；学生参加各类体育竞赛、运动会及获奖情况；对于美育教学的考察主要包括：学校开设有艺术教育课程，或者开设了全校性艺术教育讲座，学生受到艺术熏陶，参与程度较高；同时学校开展了丰富多彩的群众性艺术活动，活动富有时代

性、艺术性、审美性，注重培养学生正确的审美情趣和人文艺术素养，效果较好。

12. 主要观测点“师生评价”基本要求及主要考察内容有哪些？

答：基本要求：学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。

主要考察内容：专家通过座谈会、问卷调查、与师生随机交流等方式进行，了解师生对于学校本科教学工作和教学管理工作的感受和评价，重在评判师生员工对本科教学工作的满意度。

第二部分 学生迎评准备

1. 学生评建工作职责有哪些？

1.1 学生

(1) 认真学习学校本科教学工作合格评估有关材料，了解本科教学工作合格评估的目的、意义和内容、要求，以饱满的热情积极参与学校的迎评工作。

(2) 了解和熟悉学校的基本情况，特别是本系、本专业教学、管理等方面的基本情况和主要改革举措及其成效。

(3) 自觉遵守校规校纪，养成良好的文明行为，形成良好的学风和考风；勤奋学习，积极进取，争取优异的学业成绩。

(4) 积极参加学校组织的校园文化活动；积极参加体育锻炼；自觉参加迎评的各项活动，展示我校莘莘学子的好精神风貌。

(5) 随时准备参加评估专家组织的座谈会、问卷调查等活动，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

1.2 学生干部

(1) 带领同学认真学习济宁学院本科教学工作合格评估有关材料，了解本科教学评估工作的目的、意义、内容和要求，以积极的态度参与迎评各项工作。

(2) 承担班级的管理责任，认真履行工作职责，做好老师布置的各项工作。抓好班风建设，对同学做好检查督促工作，对班里存在的不良现象及时给予批评纠正。

(3) 自觉遵守校规校纪，认真学习，讲文明，讲礼貌，以身作则，发挥带头作用。

(4) 督促同学遵守课堂纪律，执行课堂礼仪，做好考勤工作，积极配合任课老师维护课堂秩序。以身作则，带头遵守宿舍管理规定。

(5) 及时与辅导员老师和班主任联系，了解评估最新动态，及时反映本班学生的情况。

(6) 随时准备参加评估专家组织的座谈会、问卷调查等活动,认真回答问题，认真发言，顾全大局。

2. 学生在本科教学工作合格评估中应注意什么？

答：一是要了解本科教学工作合格评估的目的、意义以及与自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学院做好迎评工作。二是要自觉遵守校纪校规，形成良好的学风。三是要积极参加学院组织的各项课内外科技文化和体育活动，培养健康的兴趣、爱好。四是要注重自身思想道德修养的提升，讲究礼貌待人、文明用语，展示良好的精神风貌，随时准备参加专家指定的调查、访谈和专家组指定召开的学生座谈会，配合学院圆满完成本次评估工作。

3. 学生应该熟悉和了解的本系基本信息和教师信息有哪些？

答：（1）本二级学院主要专业及在校生数。（2）本二级学院主要领导职务、姓名。（3）进入学院后，你认为对你影响较大的老师的姓名。（4）本学期任教的各位老师姓名。（5）班主任、辅导员的姓名。

4. 学生在评估过程中应遵守的礼仪规范有哪些？

答：（1）行为文明、形象端庄。举止文明，穿着大方得体；学习场所无抽烟、乱扔垃圾、大声喧哗、打闹等；出入楼门、上下电梯文明礼让；就餐自觉排队，无铺张浪费现象。

（2）严格遵守课堂纪律。上课不迟到、不早退，不带餐点进教室；上课认真听讲，做好笔记；杜绝随意说话、打瞌睡、吃东西、接打电话、玩手机

等行为；上下课应与教师互致问候。下课时，要请听课的专家先离开课室。

(3) 无课的同学主动到自习教室、图书馆等区域自习，确保学习场所人员饱满；能自觉完成作业和其他课外学习任务。

(4) 在校园内遇见专家时要主动问好、文明礼让；专家在课堂、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时要积极作答，参加座谈会时要积极发言。

(5) 努力打造“文明宿舍”，做到宿舍文明卫生、无杂物堆积、被服叠放整齐等。

5. 学生应该怎样积极参与学院的迎评工作？

答：全院学生要了解本科教学工作合格评估的目的和意义，要认识到自己是评估的最大受益者；要随时关注评建工作，以主人翁的姿态积极参与评建各项活动，以饱满的热情积极配合学院做好评估工作，积极参与到学院迎评的各项活动中去；遵守校规校纪，从各方面严格要求自己；了解熟悉自己所学专业人才培养方案中人才培养目标，知识、能力、素质要求，课程体系与课程学分设置，毕业基本要求等。从我做起，从现在做起，努力展示学院学生的良好风采。具体建议：

早起要求：

早晨按时起床。整理个人内务，打扫宿舍卫生，不睡懒觉。

课堂要求：

(1) 上课提前进入教室，关闭手机，做好上课准备，不迟到、早退，不穿奇装异服进入教室；

(2) 上课要认真听讲，做好课堂笔记，不看课外书籍，不玩手机，不交头接耳、睡觉或大声喧哗；

(3) 注意教室卫生，杜绝在教室内乱扔纸屑、随地吐痰。不在课桌和张贴物上乱涂乱画等；

(4) 对教室教具、设备、门窗等要珍惜爱护，不得刻划、破坏；

(5) 节约用电，最后离开教室的学生应随手关掉电源。

晚自习要求：

(1) 自觉到教室或图书馆上晚自习；

(2) 阅览室、自习室学习的学生应自觉遵守规章制度，保持阅览室、自习室的安静和整洁，不破坏书刊、不喧哗、不吃东西、不乱扔垃圾。

食堂就餐要求：

(1) 遵守公共秩序，自觉排队，不大声喧哗，对残疾学生应主动帮助、谦让；

(2) 爱护餐厅的设施，不踩踏桌凳，不在食堂周边乱张贴；

(3) 注意公共卫生，不随地吐痰，不乱丢乱倒残渣剩汤，不乱丢废弃物等；

(4) 用完餐后将餐具放入指定地点；

(5) 勤俭节约计划用餐，不浪费饭菜；

(6) 尊重餐厅工作人员，对工作人员的服务不满意，应逐级反应，妥善解决，不得喧哗、起哄。

宿舍要求：

(1) 宿舍文化建设要健康、高雅、大方，不张贴不文明字画；

(2) 注重宿舍卫生，做到床上被子整齐，床下鞋子放整齐，桌上物品摆放（书籍）有序；

(3) 自觉遵守宿舍管理规定和作息时间。不在宿舍内打牌、赌博、乱拉电线、点明火、使用大功率电器，不得留宿他人，不得晚归或不归。

待人接物要求：

(1) 礼貌待人，尊敬师长。见到老师主动问好；

(2) 客人来访，应热情接待，礼貌让座；

(3) 进入老师办公室或他人房间要先敲门，得到允许后方可进入；

(4) 同学之间友好相处，言谈举止文明高雅，不开过分玩笑；

(5) 异性交往须得体，公共场所不出现有悖大学生形象的不雅举止。

其他要求：

(1) 仪表、着装要朴素大方、干净整洁，发式得体；

(2) 爱护学校公共财物，不践踏草坪，不摘花损木，自觉维护校园优美环境；

(3) 要爱校荣校，珍惜学校的声誉，不做有损学校声誉的事，不讲有损学校声誉的话；

(4) 关心集体，热爱劳动，积极参加体育锻炼、各项公益活动和健康有益的校园文化活动，增进身心健康。

6. 学生与评估专家接触的场合一般有哪些？

答：(1) 专家到教室听课。与学生交谈、查看作业本、考察学生是否专心听课以及学生对教师的评价；

(2) 专家召开学生座谈会。征求学生对学院的意见和建议，对专业建设、个人发展的看法，了解学生对学院教学资源的利用情况；

(3) 专家到学生食堂吃饭或考察，了解学院后勤和学生生活情况，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等；

(4) 专家察看学生早、晚自习情况；

(5) 专家察看学生宿舍。了解学生卫生、用电、生活等情况；

(6) 专家到体育场馆察看学生体育活动情况。考察学生是否经常参加体育活动、群体性体育活动情况等；

(7) 专家察看学生课外活动情况，了解学生社团活动、学院各类文体活动情况；

(8) 校园公共场合与专家路遇。

第三部分 学生座谈、访谈参考问题

1. 当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

2. 你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

3. 入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

4. 通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

5. 教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

6. 你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？

7. 讲述一下教师在教学中运用多媒体教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？

8. 你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试）

9. 你认为任课教师总体的教学质量如何？你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见？你对学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议？

10. 你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训？有无专门的管理人员及指导教师？在校外的实习实训由什么人员进行指导？

11. 你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训？你认为校内实习实训

场所的条件能否满足学习需要？对学校校内外的实践条件有什么看法或意见？

12. 你有没有参加过学校或二级学院组织的社会调查、科技活动？

13. 你所在专业应取得（或能考取的）的职业资格或技术等级证书有哪些？

14. 你取得了哪些职业资格或技术等级证书？

15. 在校学习期间最大的收获是什么？

16. 你对哪门课哪位教师印象最深刻？

17. 学院伙食、生活条件如何？

18. 对学院的教育教学工作有什么建议？

19. 你所学专业名称是什么？

20. 学院教室、实验室、图书馆、电子阅览室、运动场馆及体育设施开放与使用情况如何？

21. 你已学过的专业课有哪些？专业必修课和专业选修课有哪些？你对专业课程和通识课程的设置安排是否满意？

22. 学院的学习氛围如何？

23. 在讲课之前多数教师是否让学生清楚教学进度、课程教学大纲及基本要求？

24. 教师在教学中运用多媒体教学的情况如何？

25. 通过学习你感觉熟悉的老师教学水平和实践经验如何？

26. 你对教师的职业道德水平是否满意？

27. 你对实践教学的内容和安排是否满意？通过实践环节你认为能否加深对理论的理解？你最喜欢的、收益最大的教学形式是什么？

28. 你们的学习负担情况如何？有多少课余活动时间？主要开展哪些活动？

29. 在你高考分数不变的前提下，假如给你一次重新选择学校的机会，你

会不会还选这所学校？假如给你一次重新选择专业的机会，你会不会还选择这个专业？

30. 学院有没有心理辅导的地方？在哪里？

31. 你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点？

32. 学校的发展战略和规划是什么？

33. 学校的办学理念和定位你了解吗？如果了解，你觉得学校在人才培养方面采取了哪些措施支持这种理念和定位？