



山东现代学院

SHANDONG XIANDAI UNIVERSITY

本科教学工作合格评估
知识学习手册（二）
（教师篇）

评建办公室 编印
二〇二三年四月

前言

我校将于2023年接受教育部本科教学工作合格评估，这不仅是对学校办学水平和教育教学质量的一次全面检验，也是促进学校优化办学条件、规范教学管理、推进教学改革、提高人才培养质量的重要契机。为了便于广大教职工深刻领会本科教学工作合格评估精神，准确把握评估指标内涵，根据教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见，结合“五位一体”评估模式，发挥“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”作用。评建办公室编印了《山东现代学院本科教学工作合格评估知识学习手册》教师版（二），主要内容为教育部本科教学工作合格评估指标体系解读，供全体教职工学习。

全体教职工要结合本职工作，认真学习本科教学工作合格评估指标体系基本要求，掌握评估指标内涵，高标准高质量完成各项评建工作任务，为学校顺利通过本科教学合格评估，建设成为一流应用型大学贡献力量。

致全校教职工的一封信

老师们、同志们：

阳春时节，惠风和畅；阳春时节，播种希望。

2023年下半年，我校将迎来教育部本科教学工作合格评估。这次评估是促进学校全面建设和发展的大好时机，是提升教学质量和办学水平的强大动力。评估结果关系到每一位教职工的切身利益，关系到学校的建设、发展，任务紧迫而艰巨。目前，评建工作正扎实有序地向前推进。让我们大家动员起来，全力以赴，以高昂的精神状态做好各项评建工作。为此，我们提出几点倡议与大家共勉：

一、牢固树立主人翁意识，“校荣我荣、校辱我耻”，以高度的责任感和使命感、饱满的工作热情、踏实的工作作风、奋发有为的精神风貌，积极投身到评建工作中去。

二、认真学习，提高认识，明确职责，精益求精，追求卓越，把评估指标转化为工作标准和目标，把评估要求转化为工作责任和使命，认真细致地做好评建工作的每一个环节。

三、爱岗敬业，乐于奉献，团结协作，展示风采，树立崇高的职业理想和职业信念，以满腔热情投入到学校的发展建设中，教书育人、管理育人、服务育人，为评建工作贡献智慧和力量。

山东现代学院的发展史是山东现代学院人团结进取、艰苦创业的奋斗史，学校承载着每一位教职工的事业和希望。“展翅兮扶摇苍穹，九万里鹏程正举。”我们坚信，在学校董事会和党委的正确领导下，全校上下继续发扬特别能吃苦、特别能战斗的光荣传统，以知难而进的勇气、直面挑战的锐气、敢于胜利的豪气，全力以赴投入到评建工作之中，就一定能够全面实现学校的科学发展、跨越发展。这是我们的一份责任和义务，也是我们的一份自豪和荣光！

山东现代学院评建办公室

2023年4月

目 录

第一部分 本科教学工作合格评估指标体系解读	1
1. 办学思路与领导作用	3
1.1 学校定位	3
1.2 领导作用	5
1.3 人才培养模式	8
2. 教师队伍	11
2.1 数量与结构	12
2.2 教育教学水平	14
2.3 培养培训	16
3. 教学条件与利用	16
3.1 教学基本设施	17
3.2 经费投入	20
4. 专业与课程建设	22
4.1 专业建设	22
4.2 课程与教学	24
4.3 实践教学	27
5. 质量管理	31
5.1 教学管理队伍	31
5.2 质量监控	32
6. 学风建设与学生指导	35
6.1 学风建设	35
6.2 指导与服务	38
7. 教学质量	40
7.1 德育	40

7.2 专业知识和能力	42
7.3 体育美育	44
7.4 校内外评价	45
7.5 就业	46
第二部分 从专家角度看重点评价	48
1. 关于“学校定位”的评价	48
2. 关于“产学研合作教育”的评价	52
3. 关于“实践教学”的评价	54
4. 关于“教学质量”的评价	59
第三部分 专家考察内容方式与学校基本要求	70
1. 评估专家组考察的主要程序是什么?	70
2. 评估专家案头材料包括哪些内容?	70
3. 评估专家进校前学校工作要点有哪些?	70
4. 评估专家组进校后考察的主要内容是什么?	71
5. 专家听课主要看哪些指标?	72
6. 如何评价教师试卷质量?	73
7. 评估专家组如何查阅资料?	73
8. 评估专家如何召开座谈会?	74
9. 专家组深度访谈内容(问题)的侧重点?	74
10. 校级领导如何做好迎评工作?	75
11. 学校教师如何做好迎评工作?	75
12. 部门单位负责人评建工作职责是什么?	75
13. 行政管理人員和教学管理人員如何做好迎评工作? ...	77
14. 辅导员如何做好迎评工作?	80
15. 后勤保障人員如何做好迎评工作?	80

16. 教职工在本科教学工作合格评估中应增强哪五种意识?	81
17. 从事本科教学的教师应履行的教学职责是什么?.....	81
18. 教师礼仪主要包括哪些内容?.....	82
19. 评估专家与教师座谈或访谈时比较关注哪些问题?....	83
20. 评估专家与学术骨干、学科带头人座谈或访谈比较关注的 内容?	84
21. 评估专家与教学管理人员座谈或访谈比较关注哪些 问题?	84
22. 评估专家与实验技术人员座谈或访谈时比较关注哪些 问题?.....	85
第四部分 本科教学工作合格评估知识问答	86
1. 本科教学工作合格评估的含义?	86
2. 什么是新建本科院校? 新建本科院校的基本特征是什么? 86	
3. 本科教学工作合格评估的指导思想?	86
4. 本科教学工作合格评估方案的核心内涵?	87
5. 为什么要开展本科教学工作合格评估?	87
6. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用? 88	
7. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么?	88
8. 本科教学工作合格评估的新方法?	89
9. 本科教学工作合格评估指标体系的特点?	89
10. 合格评估指标体系针对民办高校做了那些调整?	90
11. 本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”? ...	91
12. 本科教学工作合格评估方案如何引导新建本科院校实现 应用型人才培养目标定位?	91
13. 本科教学工作合格评估方案如何体现学生实践能力的	

培养？	92
14. 合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系？	93
15. 为什么强调学校要建立自我评估制度？	94
16. 评估结论如何形成？	95
17. 本科教学工作合格评估结论标准？	95
18. 教育部对评估结论的处理办法是什么？	96
19. 合格评估工作为何强调学校的“平常心、正常态”。 .	96
20. 学校整改工作在合格评估中的作用？	97
21. 高校教学基本状态数据库系统及其功能？	97
22. 内部质量保障体系包括哪些方面？	98
23. 本科教学工作合格评估二十字方针的内涵？	99
24. “三个基本”的具体内容？	99
25. 基本办学条件合格标准？	100
26. 学校定位的内容和要求？	100
27. 如何考察领导能力？	101
28. 教学工作中心地位主要体现在哪些方面，考察包括哪些内容和方面？	102
29. 如何考察人才培养思路？	103
30. 怎样理解人才培养模式？	103
31. 如何考察产学研合作教育？	104
32. 什么是教学工作的核心资源？	104
33. 如何理解师资队伍和专任教师？	104
34. 如何理解主讲本科课程的教师及符合岗位资格的教师？	105

35. 如何考察教师数量和队伍结构?	105
36. “双师型教师”、“具有行业背景教师”和“具有工程背景教师”的具体条件有哪些?	106
37. 如何考察教师的师德水平?	107
38. 如何考察教师的教学水平?	107
39. 如何考察教师培养培训?	107
40. 如何考察教学基本设施和教学经费投入?.....	108
41. 合格评估指标中所称的“实习基地”应该具备什么条件?	108
42. 如何考察专业设置与结构调整?.....	109
43. 如何考察培养方案?.....	110
44. 什么是“教学计划”?	111
45. 如何考察教学内容与课程资源建设?.....	111
46. 如何考察教学方法与学习评价?.....	112
47. 实践教学和理论教学之间的关系如何?	112
48. 如何考察实践教学?.....	113
49. 如何考察实验教学?.....	113
50. 实习和实训方面主要考察哪些内容?.....	114
51. 如何考察社会实践?.....	114
52. 如何考察毕业设计(论文)与综合训练?.....	115
53. 合格评估指标中“质量管理”的主要内容是什么? ..	116
54. 教学管理队伍是指哪些人?	116
55. 如何考察教学管理队伍?.....	116
56. 教学管理的基本任务和职能包括哪些方面?	117
57. 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容? ..	117

58. 如何考察教学管理制度?	118
59. 如何考察教学质量标准?	118
60. 学校开展自我评估的目标及重点是什么?	119
61. 质量控制考察哪些方面?	119
62. 如何考察学风建设的政策与措施?	120
63. 如何考察学习氛围?	120
64. “学生指导与服务”的主要内容是什么?	120
65. 如何考察校园文化活动?	121
66. 评估方案中与学生相关的内容和要求有哪些?	121
67. 评估方案中学生对教学工作的评价体现在哪些方面?	101
68. “教学质量”的主要内容是什么?	122
69. “德育”的主要内容是什么?	123
70. 如何考察学生的基本理论和基本技能?	123
71. 如何考察学生的专业能力?	124
72. 如何考察体育和美育?	124
73. 如何考察校内外评价?	124
74. 如何考察就业?	125
75. 合格评估工作程序和学校工作要点是什么?	125
76. 学校开展评建工作应处理好哪些关系?	126
77. 评建材料准备包括哪些?	127
78. 合格评估专家组是如何构成的?	128
79. 专家在评估中如何考察和判断?	128
80. 学生如何做好本科教学工作合格评估的准备工作? ..	129

第一部分 本科教学工作合格评估指标体系解读

教育部普通高校本科教学工作合格评估指标体系由7个一级指标，20个二级指标和39个观测点构成（民办高校40个观测点），指标体系见表1。

表1 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

办学思路与领导作用	1.1 学校定位	● 学校定位与规划
	1.2 领导作用	● 领导能力
		● 领导体制（民办高校）
	1.3 人才培养模式	● 教学中心地位
● 人才培养思路		
教师队伍	2.1 数量与结构	● 产学研合作教育
		● 生师比
	2.2 教育教学水平	● 队伍结构
		● 师德水平
2.3 培养培训	● 教学水平	
	● 培养培训	
教学条件与利用	3.1 教学基本设施	● 实验室、实习场所建设与利用
		● 图书资料和校园网建设与利用
		● 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用
3.2 经费投入	● 教学经费投入	
专业与课程建设	4.1 专业建设	● 专业设置与结构调整
		● 培养方案
	4.2 课程与教学	● 教学内容与课程资源建设
		● 课堂教学与学习评价
	4.3 实践教学	● 实验教学
		● 实习实训
● 社会实践		
● 毕业论文（设计）与综合训练		
质量管理	5.1 教学管理队伍	● 结构与素质
	5.2 质量监控	● 规章制度
● 质量控制		

学风建设 与 学生指 导	6.1 学风建设	●政策与措施
		●学习氛围
		●校园文化活动
	6.2 指导与服务	●组织保障
●学生服务		
教学质量	7.1 德育	●思想政治教育
		●思想品德
	7.2 专业知识和能力	●专业基本理论与技能
		●专业能力
	7.3 体育美育	●体育和美育
	7.4 校内外评价	●师生评价
		●社会评价
	7.5 就业	●就业率
●就业质量		

1. 办学思路与领导作用

内涵解读：

“办学思路”是学校的顶层设计，学校领导是办学思路的策划者。办学思路不是虚指标，学校各项工作都能反映办学思路，评估指标体系中的各项指标都应该是办学思路的支撑和印证。领导作用是各级领导干部指挥、带领、引导和鼓励教职工努力协作实现学校发展目标，主要有指挥、指导、协调和激励作用。办学思路与领导作用包含1.1 学校定位、1.2 领导作用、1.3 人才培养模式 3 个二级指标。

1.1 学校定位

包含主要观测点1.1.1学校定位与规划。

1.1.1 学校定位与规划

基本要求：学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展的实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。

观测点解读：

“学校定位”主要是指根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校在一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。办学定位主要包括学校总体目标定位、学校类型定位、办学层次定位、学科专业定位、人才类型定位、培养目标定位、服务面向定位等。

“根据经济和社会发展的需要”是指学校定位要适应国民经济或区域经济发展的要求，要适应社会和科学技术发展的需要，要符合学校的实际（或是经过努力可以实现的）条件。

“学校总体目标”是指学校在国内外高等学校中的位置；学校的

学科结构（理工农医管经文等）；学校的类型（公办学校、民办学校、民办公助学校）；学校培养不同层次人才的结构（研究生、本科生、高职高专生）。

“人才类型”是指应用型、研究型、研究应用型。

“服务面向”有两层含义：一是为行业服务，为区域经济服务，为全国服务。二是培养学生主要从事生产、建设、管理、服务一线岗位需要的高素质应用型人才。

“学校规划”是学校发展的总体设计，包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校院建设规划和信息化建设规划等。学校规划的目标应体现学校定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。学科专业建设规划要适应社会、经济、科学技术发展的需要，要符合学校自身条件（有相应学科支持），要遵循教育规律。专业的总体布局 and 结构要符合学校定位，有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响的优势或特色专业。

主要考察内容：

一是考察学校坚持“地方性”办学定位。以服务地方为主，学校专业布局是否面向地方（行业）经济社会发展需要。具体体现为：学校专业设置与调整对接地方，设置与地方经济社会发展需求结合度高、能体现学校优势特色的学科专业；人才培养满足地方，进一步完善人才培养体系，努力培养地方经济社会发展急需的各级各类人才；科学研究服务地方，聚焦地方经济社会发展的需要开展应用技术研究；文化传承与创新引领地方，积极参与、主动服务地方文化产业，多层次推动和引领地方文化的繁荣与发展。

二是考察学校坚持以本科教育为主，学校本科生比例是否合理。

三是考察学校坚持培养应用型人才，是否培养生产、建设、管

理、服务一线需要的高素质应用型人才。坚持“应用型”办学定位，设置应用型专业，根据区域经济社会发展和培养应用型人才的需要设置与调整专业；建立应用型师资队伍，加强教师职业能力培养，重视青年教师培训和专业发展，提高教育教学水平，建立一支具有发展后劲、适应应用型人才培养的教师队伍；构建应用型课程体系，选择应用性教学内容，突出学生的职业素质和实践能力培养；做好应用型研究，面向中小微企业，积极开展应用性技术与开发。

四是考察学校是否以教学为主，是否科学处理教学与科研关系，依据自身的条件优势和发展潜力，注重形成办学特色。学校要以提高教育教学质量为核心，突出教学中心地位，优化专业结构，完善课程体系，更新教学内容，改进教学方法，着力提升专业建设水平，着力推进课程内容更新，着力推动课堂革命，注重应用型特色培育，切实提高高校人才培养目标达成度、社会适应度、条件保障度、质保有效度和结果满意度。

专家将通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校院建设规划和信息化建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度（学校办学定位体现在规划、培养方案和教学过程中；规划应符合区域发展需要，符合学校发展实际；把服务区域和功能域用阶段目标明确表达出来；引导学校内涵发展、培育办学特色）。

1.2 领导作用

包含主要观测点1.2.1领导能力、1.2.2领导体制、1.2.3教学中心地位。

1.2.1 领导能力

基本要求：加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育

办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

观测点解读：

“领导能力”是指各级领导班子的能力。其内涵是校级领导要有战略思维能力、谋划发展的能力和凝聚人心的能力，更要懂办学、懂教育；中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学具有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

主要考察内容：

一是考察学校党建工作。是否扎实推进党的组织建设和作风建设；是否加强院(部、中心)党建工作、师生党支部和党员队伍建设，落实党建工作责任；是否加强面向全体学生的马克思主义理论教育，大力推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，不断增强学生的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。

二是考察学校各级领导班子是否健全，相对稳定，结构合理；是否重视教育教学规律，具备先进的教育理念（包括学校的办学理念、领导的治校理念、教师的执教理念以及学校的文化理念等），培养高素质应用型人才的办学思路是否清晰；是否具备良好的领导能力（包括校级领导需要具备战略思维能力、谋划发展能力、凝聚人心能力、专业能力等；中层领导需要具备对办学思想的贯彻能力及创造性开展工作能力等）；是否牢固树立了教学中心地位，处理好高校四项职能的关系：人才培养是核心，科学研究是基础，社会服务是方向，文化传承与创新是引领；是否树立了“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念并落实到具体的管理工作中。

考察方式除审阅材料外，还通过对学校领导、中层干部和普通

教师的深度访谈来进行验证。

1.2.2 领导体制

基本要求：领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会（或理事会）、校务委员会，党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

观测点解读：

“领导体制”是指学校内部领导和管理的根本制度，包括领导和管理学校的组织原则、组织机构及重要制度。董事会领导下的校长负责制是民办高校的内部领导体制。内部领导体制规定了民办高校组织内部的领导关系及学校的基本管理模式。构建和完善内部领导体制不仅是民办高校加强内部管理、提高管理水平和效益的必然要求，也是民办高校加强内涵建设和加快发展的重要内容。

主要考察内容：

一是考察学校领导体制是否健全，法人治理结构是否完善。主要考察学校治理结构和运行机制，“董事会领导下的校长负责制”，董事会、院长办公会、党委会的组成、职责及运行机制，学校发展咨询委员会、学术委员会等组织发挥的作用。

二是考察学校教代会、学生代表大会、工会、共青团、学生会等群团组织是否发挥了积极作用，是否积极推进民主监督与管理，鼓励和支持教职工、学生参与学校管理，促进学校和谐健康发展。

1.2.3 教学中心地位

基本要求：有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。

观测点解读：

高等学校的核心任务是人才培养，人才培养的中心环节是教学工作，教学工作始终是学校的中心工作。坚持教学工作中心地位不动摇就是坚持人才培养工作的中心地位不动摇，坚持教学单位的主体作用不动摇，坚持各职能处室为教学单位提供支持和服 务不动摇。教学工作的中心地位不是一句空话，应该体现在学校办学的全过程。

主要考察内容：

一是考察学校保障教学中心地位的政策与措施；是否以提高质量为核心，基本构建了教学质量保障体系。学校的各项政策和规定（尤其是利益分配方面）是否都能体现对教学的重视，向教学倾斜。

二是考察学校党政领导是否重视教学工作，把加强本科教学工作列入重要工作日程，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题。

三是考察学校各职能部门是否都能围绕育人进行工作，并主动为教学服务，师生满意度高，师生对主要职能部门服务教学的评价高。

四是考察学校对教学经费的投入是否处于优先地位，教学经费稳定并持续增长。

五是考察学校教师是否正确处理人才培养、教学工作与其他工作之间的关系；在对教师考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；育人工作是否已经成为学校的舆论中心。

1.3 人才培养模式

包含主要观测点1.3.1人才培养思路、1.3.2产学研合作教育。

1.3.1 人才培养思路

基本要求：落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，

能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

观测点解读：

“人才培养思路”要体现“以学生为中心”的理念，主要包括学校人才培养目标定位、人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑、人才培养模式的改革与构建以及人才培养的措施与效果。

以学生为中心，一是以学生的发展为中心，看学生基于现状的发展程度；二是以学生的学习为中心，不仅看教师教了什么，更看学生学了什么；三是以学生的学习效果为中心，看学生学会了什么，把学生学会了什么作为评价教育效果的标准。教学以学生为本，严管和厚爱学生，为学生的成人成才提供多样化高质量的教育服务。坚持以学生为本，关注每一位学生的全面发展、个性发展和终身发展，充分挖掘学生的潜能；以学生的多样化需求为导向，不断进行教育教学改革，不断提高学生的满意度。

(1) 人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位的核心要素。人才培养目标定位要体现落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展。

(2) 人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高等学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务，确定教学编制的基本依据，它直接关系到人才培养的规格和质量，关系到深化培养模式、教学内容、课程体系和教学方法的改革。

(3) 人才培养模式的改革。“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才

教育的过程的总和。具体包括四层含义：

- ①培养目标和规格；
- ②为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；
- ③为实现这一过程的一整套管理和评估制度；
- ④与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

(4) 人才培养思路、措施与效果。高素质应用型人才培养要按照人才培养方案的要求，出台行之有效的措施与办法，制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制，就业率和就业质量高。

主要考察内容：

一是考察学校是否落实立德树人根本任务，是否坚持育人为本，是否注重思想品德教育、突出能力培养，是否注重学生社会责任感培养。

二是考察学校人才培养目标定位是否科学、合理。学校是否通过各种方式将人才培养目标定位深化到学校领导、教学管理人员和师生的观念和意识中。对于不同专业，应用型培养目标如何进行分解与落实，如何体现在专业的培养计划中。要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰。

三是考察学校人才培养模式改革以及人才培养思路、措施与效果。主要考察培养目标和规格，为实现培养目标和规格的教育过程；教育过程的管理和评估制度，科学的教学方式、方法和手段，制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制，培养效果良好。

四是考察学校是否注重学生不同学习特点和个性差异，积极开展教学改革，因材施教效果好。

1.3.2 产学研合作教育

基本要求：积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

观测点解读：

“产学研合作教育”是指充分利用学校、企业、科研单位等不同教学环境和教学资源，把以课堂传授知识为主的学校教育 with 直接获取实际经验、实践能力为主的生产科研实践有机结合的教育形式。产学研合作教育是新建本科院校高质量发展和培养应用型人才的必由之路，主要形式包括合作项目、校企共建专业、共建产业（行业）学院、共建校企命运共同体。学校应该有整体推进措施（机构、政策）。

主要考察内容：

一是考察学校是否充分认识到产学研合作的重要性和必要性，是否主动服务于地方经济社会发展。

二是考察学校是否将产学研合作教育纳入人才培养模式，是否有明确的服务面向和具体的服务对象。

三是考察是否与企（事）业或行业开展多种途径的合作，并为之建立长期、稳定、互动的合作关系；评估时会查看协议，并到用人单位去调研。

考察人才培养模式，重在剖析专业人才培养方案，重在考察教学过程。

2. 教师队伍

内涵解读：

教育大计，教师为本。深化教学改革的关键在教师，保证教学

质量的关键在教师。在教学工作中，教师是主导，是关键，教师对提高教学质量和学校未来的发展起到重要作用。教师队伍包含**2.1 数量与结构**、**2.2 教育教学水平**、**2.3 培养培训**等 3 个二级指标。

2.1 数量与结构

包含主要观测点**2.1.1 生师比**、**2.1.2 队伍结构**。

2.1.1 生师比

基本要求：全校生师比达到国家办学条件要求（参照教育部教发〔2004〕2号文件限制招生规定）；各专业的教师数量满足本专业教学需要；自有专任教师数量不低于专任教师总数**50%**；合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。

观测点解读：

“生师比”是指折合在校生数与专任教师总数之比，合格为**18:1**。
民办高校“专任教师总数计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年（含）以上并满足学校规定教学工作量的教师按**1:1**计入，聘期一年至二年的外聘教师按**50%**计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

“专任教师”是指具有高等教育教师资格证书的在编教师，并承担教学工作的人员。

“外聘教师”是指聘请的国内、外其他高校及科研机构、企业、行业等的教师和退休教师（含本校退休教师）。

主要考察内容：

一是考察学校生师比是否达到国家办学条件要求。

二是分别考察各专业教师数量是否存在不均衡现象，尤其是新专业教师数量是否满足人才培养基本要求，避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外，

还要分析合班上课学生数和教师工作量，参与学生学习辅导的教师数量是否充足。

2.1.2 队伍结构

基本要求：专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ；在编的主讲教师中90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。

观测点解读：

“队伍结构”是指学校教师队伍的学科结构、学历结构、学缘结构、年龄结构、职称结构、双师结构等，师资的整体结构要合理，要符合学校的定位，适应学校教学需要，适应学校学科专业建设与发展的需要。“主讲教师”是指主讲本科课程的教师，不包括指导毕业设计、毕业论文、指导课程设计、指导实习的教师。

在考察师资结构时，除分析年龄、学历、职称等常规指标外，还要依据办学定位，考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养要求，尤其是教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师情况。一般来讲，满足下列条件之一者，可以认为属于具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师：（1）有本专业实际工作的中级及以上职称；（2）有行业特许的资格证书或有专业资格考评员资格；（3）近五年在行业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到两年；（4）主持过（或主要参与）三项及以上应用技术研究，成果已被使用，效益良好；（5）主持过（或主要参与）两项校内实践教学建设，这些项目在教学中产生了较好效果。

主要考察内容:

一是考察学校师资的自然状况。包括教师队伍的数量、学科、学缘、年龄、学历（学位）、职称、各系分布状况等结构是否合理。

二是考察学科专业发展状况。包括教师的科研状况；重点专业、新专业的师资状况。

三是考察主要基础课和主干课教师队伍状况。重点考察基础课教师的职称和学历情况等。

四是考察实践教学环节，特别是实验教学师资队伍状况。

2.2 教育教学水平

包含主要观测点2.2.1师德水平、2.2.2教学水平。

2.2.1 师德水平

基本要求：履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。

观测点解读:

“师德”是指教师 and 一切教育工作者在从事教育活动中必须遵守的道德规范和行为准则。师德对学生成才具有潜移默化的影响，教师的教风直接影响学生的学风。

“严谨治学，从严执教”是指领导和教师集体具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。

“教书育人、为人师表”是指教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。教师要严格履行岗位职责，做到“教书育人、为人师表”。

主要考察内容:

一是考察学校教师履行岗位职责，教书育人情况；教师是否做到从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。

二是考察学校促进优良教风建设的措施及成效。三是考察学校教师的道德行为规范。

2.2.2 教学水平

基本要求：建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。

观测点解读:

“教学水平”是指学校整体的教学水平，不是指个体的。看教学水平最重要的是看教师课堂教学、实践教学的效果以及学生的满意程度。教学水平是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。

主要考察内容:

一是考察学校是否建立引导教师投入人才培养特别是本科教学的机制。是否把教学改革研究、教学成果奖励、课堂教学效果、学生学科竞赛、教学建设贡献等纳入教师职称评定、职务晋升、岗位聘任以及人事分配制度；是否建立本科教学工作奖励制度，营造教师热爱教学、投身教学的良好氛围。

二是考察学校提高教师教学水平和实践指导能力的措施及成效。

三是专家通过听课和访谈考察教师的职业风范、情绪投入、课堂管理、师生互动、教学内容、教学方法，通过查阅毕业论文（设计）、试卷及相关教学文件了解教学规范执行情况和教学效果，综合评定教师的教学水平。通过学生以及毕业生评价了解学生对教学

的满意度。

四是考察学校科研反哺教学情况。

2.3 培养培训

包含主要观测点2.3.1培养培训。

2.3.1 培养培训

基本要求：有计划开展教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。

观测点解读：

“培养培训”是指按照一定目的长期开展的教育和训练，使教师更新教育理念、掌握教学技能，提高教学能力，使之成长。

主要考察内容：

一是考察学校对教师培养培训的重视程度和制度保障。看是否采取了“导师制”、“助教制”、行业实践等有效措施，全面提高青年教师教学技能和专业实践能力。

二是考察学校教学团队建设、学科专业带头人的培养计划和成效。

三是考察学校是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”，不断提升教师教学能力，是否针对每个青年教师都应有具体培养计划。

3. 教学条件与利用

内涵解读：

“教学条件”是指支撑教学的、为教学服务的财、物、信息等，

主要包括教学材料、教学环境及教学支持系统。要充分理解对办学条件提出要求的目的是充分利用已有条件提高培养质量，考察学校的经营思想、投入产出比以及现有条件的利用程度。教学条件与利用包含3.1 教学基本设施、3.2 经费投入。

3.1 教学基本设施

包含主要观测点3.1.1实验室、实习场所建设与利用；3.1.2图书资料和校园网建设与利用；3.1.3校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用。

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

基本要求：生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求；实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。

观测点解读：

教学科研仪器值是指单价在1000元以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值所用的学生数为折合学生数。统计实验室使用率和生均使用面积。按照教学大纲要求，实验开出率达90%以上。

主要考察内容：

一是考察学校生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例是否达到合格标准。

二是考察学校实验室、实习场所及其设施是否能满足各专业、各课程的需要。

三是考察学校实验室、实习场所的仪器设备的数量、质量等是否能够满足教学需要。

四是考察学校实验室、实习场所是否充分利用，并发挥作用。

五是考察学校校外实习基地情况。学校的实践教学除在学校的

实验室、实习场所进行外，还应根据学校性质和人才培养要求，规划、选择、建设校外实习基地，形成完善的实习基地群。实习基地的条件为有稳定的场所；有明确的实习目的和内容；有稳定的教师和辅导队伍；有科研和技术生产活动；有开展因材施教、开发学生潜能的实习项目；场地和设施能满足教学需要。

3.1.2 图书资料和校园网建设与利用

基本要求：生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求；图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。

观测点解读：

“图书资料”包括学校图书馆和各教学单位资料室的纸质图书、电子图书以及电子数据库等。图书资料的利用率可以从一个侧面反映学风状况。

“校园网”是指为学校师生提供教学、科研和综合信息服务的宽带多媒体网络，校园网应为学校教学、科研提供先进的信息化教学环境。网络教学资源的利用反映了教学观念和水平。

主要考察内容：

图书资料建设与利用主要考察：

一是考察学校生均图书册数和生均年进书量是否达到国家办学条件要求；图书种类和册数与学校学科专业相匹配，能够很好满足教学需要。

二是考察学校过时书籍淘汰情况和学生利用情况，包括各类图书的流通率、借阅率和利用情况。

三是考察学校图书馆管理手段是否先进，使用效果好，利用计算机网络及其他现代化手段采集、交流信息、管理，能做到使用方

便、效率高、利用率高。

校园网建设主要考察：

一是考察学校是否重视校园网建设，信息化建设规划与执行情况，校园网的运行情况。

二是考察学校是否重视网络资源建设，学校现有网络资源情况，网络资源利用情况。

三是考察基于学校网络的各领域应用系统的建设与使用情况。

四是考察学校以上资源在教学中发挥作用的情况。

3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

基本要求：生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高；运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

观测点解读：

“教学行政用房”是指学校具有产权的教学用房、教学辅助用房和行政办公用房。

“教学科研及辅助用房”包括教室、图书馆、实验室、实习场所、专用科研用房、体育馆、会堂。

“行政办公用房”包括校行政办公用房和学院办公用房。

普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、智慧教室等能满足不同形式的教学需要，能给教学内容和方法的改革提供良好的条件。

主要考察内容：

一是考察学校生均占地面积、生均教学行政用房面积、生均宿舍面积是否达到国家办学条件要求。

二是考察学校教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍是否满足人才培养需要，利用率高。

三是考察学校运动场、学生活动中心及相关设施是否满足人才培养需要。

3.2 经费投入

包含主要观测点3.2.1教学经费投入。

3.2.1 教学经费投入

基本要求：教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

观测点解读：

“教学经费投入”主要是指学校对教学工作的经费投入，教学经费指自然年度学校教学经费总金额，包括教学日常运行支出、教学改革支出、专业建设支出、实践教学支出（实验经费支出、实习经费支出）、思政专项经费支出、其他教学专项（课程建设、教材建设）、学生活动经费支出（含学生科技活动、学生文化体育活动和学生社会实践等）、教师培训进修专项经费支出等。

教学经费项目一览表

教学经费	教学日常运行支出	
	教学改革与建设专项经费	教学改革支出
		专业建设支出
		实践教学支出 其中：实验教学支出；实习教学支出
		思政专项经费支出
		其他教学专项支出
		学生活动经费支出
教师培训进修专项经费支出		

“教学日常运行支出”是指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出，不包括教学专项拨款支出及教师工资和课酬。取会计决算数。

“教学改革与建设专项经费”是指学校用于教学改革、专业建设、校内外实践教学、学生活动经费（含学生科技活动、学生文化体育活动和学生社会实践等）、教师培训进修、思想政治理论课程专项建设和其他教学专项的经费总额。

“教学改革支出”是指学校立项用于教学改革的专项经费总额。
“专业建设支出”是指学校立项用于专业建设的专项投入经费总额。

“实践教学支出”是指学校、教务处及各院（部、中心）用于实践教学及条件建设经费的总额，不含实验室列入固定资产的设备购置，含用于校外实践的教学经费。

其中：“实验经费支出”是指用于实验实践教学运行、维护经费总额，包括：实验耗材、不列入固定资产登记的小型本科实验教学设备购置、教学设备维修费、本科实验教学资料费等支出。实习经费支出指用于本科培养方案内的实习环节支出经费的总额。

“学生活动经费支出”是指学校教务处、学生工作处、团委及各学院（部、中心）等用于学生科技创新、文化体育、社会实践等活动的专项投入经费总额。

“其他教学专项”是指课程建设、教材建设。

“思想政治理论课程专项建设经费支出”是指用于全校思想政治理论课建设的专项经费总额。

“教师培训进修专项经费支出”是指专项用于教师教学发展的专项经费，包括教师发展中心的业务费用等。

主要考察内容：

一是考察学校是否把教学工作作为经费投入重点，加大对教学经费投入力度。

二是考察学校近三年教学日常运行支出占比，生均年教学日常运行支出是否达到国家标准且保持逐年增长趋势。

三是考察学校是否重视实践教学，增加专项实践教学经费投入。

4. 专业与课程建设

内涵解读：

“专业与课程建设”是教学内涵建设的核心内容，对人才培养质量具有决定性作用。主要指依据应用型人才培养目标，在专业建设、人才培养模式改革、教学内容和课程体系构建、教学方法与学习评价，加强实践教学等方面思路清晰，措施得力，效果明显。专业与课程建设包含**4.1 专业建设**、**4.2 课程与教学**、**4.3 实践教学** 3 个二级指标。

4.1 专业建设

包含主要观测点**4.1.1 专业设置与结构调整**、**4.1.2 培养方案**。

4.1.1 专业设置与结构调整

基本要求：有明确的专业设置标准和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理；注重特色专业的培育。

观测点解读：

“专业设置与结构调整”是指学校主动适应经济社会发展、科技进步，特别是适应经济发展方式转变和产业结构调整升级的需要，适应学生全面可持续发展的需要，符合学校的办学定位和发展规划，从学校性质、服务方向和实际办学条件出发，以现有专业建设成果

为依托进行设置和调整专业。包括新专业设置、专业评估、专业调整、专业撤消等。

主要考察内容：

一是考察学校专业设置是否符合学校的办学定位，是否制定了学科专业建设规划以及执行情况。

二是考察学校专业布局是否符合区域（行业）经济社会发展需要，是否有专业动态调整机制，专业结构是否合理。

三是考察学校专业设置是否符合教育规律，有无专业设置标准及条件要求。

四是考察学校是否重视特色专业建设，特色专业建设成效明显。

4.1.2 培养方案

基本要求：培养方案反映专业培养目标，体现德、智、体、美全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于25%；师范类专业教育实习不少于12周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。

观测点解读：

“培养方案”是指保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证培养规格与质量的法规性文件，是组织教学过程和安排教学任务的重要依据，是对本专业学生进行培养的整体设计，其内容包括培养目标、规格要求、学制、授予学位、教学计划等。

主要考察内容：

一是考察学校专业人才培养方案制定的指导思想和原则要体现学校的定位，特别是培养目标的定位；要体现具有时代特征的、先进的教育思想观念；要体现当前我国高等教育改革发展主流。

二是考察学校制定专业人才培养方案的技术路线和论证过程。是否邀请相关行业企业专家学者参与人才培养方案制定修订和论证。专业培养方案应反映培养目标要求。

三是考察学校课程体系是否体现应用型人才培养定位，是否满足人才培养需要。实践教学时间是否满足《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》规定。课程体系应能支撑培养目标。

四是考察学校专业人才培养方案执行情况及稳定性。

五是考察学校是否把创新创业教育融入人才培养体系，开设必修课程和选修课程，纳入学分管理，推动创新创业教育与专业教育、思想政治教育紧密结合。

4.2 课程与教学

包含主要观测点4.2.1 教学内容与课程资源建设、4.2.2 课堂教学与学习评价。

4.2.1 教学内容与课程资源建设

基本要求：课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；多媒体课件教学效果较好，能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较

好。

观测点解读：

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。

“教学内容”是指教学过程中同师生发生交互作用、服务于教学目的达成的动态生成的素材及信息。

“课程资源”是指课程要素来源以及实施课程的必要而直接的条件。教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点，也是教学改革的重点和难点。

主要考察内容：

一是考察学校是否有课程建设规划，学校是否依据培养目标定位，优先建好主干课程，科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设。

二是考察学校是否根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课。选修课的课程建设有规划、有标准、有措施、有成效。

三是考察学校教学内容是否符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，所有开设课程均有教学大纲，教学大纲规范，执行严格。

四是考察学校是否注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，教材选用和质量监管制度是否健全，教材强调选用的科学性和评价机制，注重教材对应用型人才培养的适用性。

五是考察学校是否能有效利用网络教学资源，强调多媒体教学的合理使用和教学效果，有效利用网络教学资源要求。

4.2.2 课堂教学与学习评价

基本要求：推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养；教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。

观测点解读：

“课堂教学”是指在有一定的教学设备设施的条件下,进行的一种目标明确、按计划、有组织、有步骤的教师的教与学生的学相结合的双边活动过程。

“学习评价”是指依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动，是对教学活动现实的或潜在的价值做出判断的过程。教学评价一般包括对教学过程中教师、学生、教学内容、教学方法手段、教学环境、教学管理诸因素的评价，但主要是对学生学习效果的评价和教师教学工作过程的评价。

主要考察内容：

一是考察学校课堂教学改革是否理念先进，目标明确，思路清晰，措施有力，效果明显。

二是考察学校是否推动课堂教学改革。是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策和措施，教师的参与度高；是否突出“以学生为中心”的教学理念；是否突出学生在教学活动中的主体地位；是否突出学生能力培养；是否注重学生创新创业精神和能力培养。

三是考察学校教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性发展。

四是考察学校学习评价是否改进对学生单一的评价方法，是否

强调了考试方法改革，考试考核是否体现能力培养导向，是否利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，从重考试结果转向重学习过程。

4.3 实践教学

实践教学对培养应用型人才具有理论教学不可替代的作用。实践教学体系设计应符合应用型人才培养要求。在教学计划中应和相关课程保持协调一致相辅相成的关系。包含主要观测点4.3.1 实验教学、4.3.2 实习实训、4.3.3 社会实践、4.3.4 毕业论文（设计）与综合训练。

4.3.1 实验教学

基本要求：实验开出率达到教学大纲要求的90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。

观测点解读：

“实验教学”是实践教学的一种组织形式。学生利用仪器设备，在人为控制条件下，引起实验对象的变化，通过观察、测定和分析，获得知识与发展能力。

“综合性实验”是指实验内容涉及本课程的综合知识或相关课程的知识的实验。

“设计性实验”是指给定实验目的、要求和实验条件，学生自己设计实验方案并加以实现的实验。

“开放性实验室”是指具有学校正式建制，在完成学校正常教学的前提下，利用现有师资、仪器设备、环境条件等资源，能够面向学生开放使用的实验室。

“实验指导人员”是指专职从事实验教学、辅导和指导的具体实验编

制的工作人员。

主要考察内容：

一是考察学校实验开出率是否达到教学大纲要求的90%。在考察实验开出率时，每组人数适当，确保实验教学效果。

二是考察学校各专业是否有一定数量的综合性、设计性实验，注重考察学生综合应用所学知识的能力。

三是考察学校实验室开放主要考察开放的范围、时间、内容和面向学生的覆盖面。

四是考察学校实验指导人员学历结构和职称结构是否合理，实验指导人员是否具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

五是考察学校实验教学是否满足人才培养方案要求，效果良好。

4.3.2 实习实训

基本要求：能与企事业单位紧密合作开展实习实训；每个专业建立有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。

观测点解读：

“实习”是指在教师的组织和指导下，学生从事一定的实际工作，借以掌握一定的技能和有关的直接知识、验证间接知识，或综合运用知识于实践的教学方法。在本科实践教学体系中，实习通常包括认识实习、教学实习、生产实习、毕业实习等实践教学活动。

“实训”是指对学生进行专业技能训练的教学活动。

主要考察内容：

一是考察学校是否与行业、企业密切合作建立稳定的实习实训教学基地，合作开展实习实训。

二是考察学校每个专业是否建有数量充足、能够满足教学需要、稳定的实习实训基地，实习、实训时间是否有保证。

三是考察学校根据教学计划的内容和要求，检查规定时间与实际实习、实训时间是否一致。

四是考察学校实习经费是否有保证。学校实习经费充足，使用合理。

五是考察学校实习效果情况。有科学的实习实训方案，有胜任的指导人员，有科学的考核方法，实习效果好。

考察方法为查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料，考察校外实习实训基地。

4.3.3 社会实践

基本要求：把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入其工作量。

观测点解读：

“社会实践”是学生了解社会，培养学生敬业精神、社会责任感、创新精神和实践能力的有效途径和平台，是人才培养的重要环节，要充分认识其作用。

“大学生社会实践”是指学生假期社会实践，在校大学生利用课余时间，步入社会进行社会接触，提高个人能力，触发创作灵感，完成课题研究，发挥自己的聪明才智以求和社会有更大的接触，对社会做出贡献的活动。用在大学学习到的理论知识进行社会实践活动是每个大学生必须要上的一门课程。

主要考察内容：

一是考察学校社会实践是否纳入学校教学计划，是否明确学时、学分以及社会实践的时间和任务要求。

二是考察学校是否建立社会实践的制度，是否把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量，鼓励教师参与社会实践指导，采取有效的管理模式和科学的考核方法，确保社会实践的效果。

4.3.4 毕业论文（设计）与综合训练

基本要求：选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格。

观测点解读：

“毕业论文（设计）与综合训练”是本科教育的重要实践性环节，是学生所学知识的综合实践，是对学生专业能力的综合训练。毕业论文（设计）包括选题、指导、设计、撰写论文、答辩等环节。毕业论文（设计）的质量既反映学生在校期间的学习质量，也反映教师的水平和学校管理的水平，毕业论文（设计）包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。

要求学生做毕业论文（设计）的主要目的是：一是检验学生所学知识和专业能力；二是让学生掌握所学学科的基本研究方法；三是通过综合运用所学知识解决真实或模拟的问题，提升学生分析和解决实际问题的能力；四是训练并提升学生用规范的语言来表达自己的观点的能力。

主要考察内容：

一是看制度。毕业论文（设计）的各项规章制度是否健全、科

学、规范，执行到位。

二是看选题。选题的性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求，是否结合专业实际；注重真题真做，有50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

三是看过程管理。指导的人数是否适当，指导学生是否到位。是否有过程管理和监控措施。

四是看成果是否规范。考察毕业论文（设计）的学术水平和应用价值，考察学生解决实际问题的能力、综合应用知识的能力、外语和计算机应用能力、写作能力；表达交流的能力以及应用各种工具（包括查阅文献、获取信息）的能力。

5. 质量管理

内涵解读：

“质量管理”是指为保证培养规格，促使教学效果达到教学计划、教学大纲所规定的要求，对教学过程和效果进行指导、控制的活动，是教学管理的核心。一般程序是建立教学质量标准，进行教学质量检查 and 评价，通过与教育质量标准的对照比较，发现问题，改进教学；进行教学质量分析，找出解决或改进教学的路线和方法；进行教学质量控制，依据分析结果，实施改进措施。**质量管理包含**

5.1 教学管理队伍、5.2 质量监控 2 个二级指标。

5.1 教学管理队伍

包含主要观测点5.1.1 结构与素质。

5.1.1 结构与素质

基本要求：结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究

实践成果。

观测点解读：

“教学管理队伍”包括学校分管教学的校长、教务处等专职教学管理人员、院（部、中心）分管教学的副院长（副主任）、教学秘书等教学管理人员。

“结构”包括年龄、学历、职称、学缘、专业等基本结构，也包括心理、能力、经验、经历等。

“素质”是指管理人员从事管理工作所必需的业务水平和工作能力，包括组织协调能力，分析问题、解决问题能力，决策、调控、自控能力；还应具有一定的教育理论知识和学术水平。

主要考察内容：

一是考察学校教学管理队伍结构是否合理。

二是考察学校教学管理队伍的稳定性，主要看在管理岗位上的任职时间。

三是考察学校教学管理人员的服务意识，主要考察在管理中是否体现出以人为本、以学生为本、尊重知识、尊重人才的服务理念。

四是考察学校是否重视教学管理队伍培养培训，有规划、有实施、有效果。

五是考察学校教学管理人员开展教学管理研究情况，以及教学管理研究成果用于教学管理实践的情况。

5.2 质量监控

包含主要观测点5.2.1 规章制度、5.2.2 质量控制。

5.2.1 规章制度

基本要求：教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行严格，教学运行平稳有序。

观测点解读：

“教学规章制度”是指对教学活动中必须遵守的具有稳定性文件的统称，包括教学运行管理、教学基本建设管理、教师管理、教学研究与改革管理等相关的管理文件或规章制度，也包括专业建设、课程建设、理论教学和实践教学等主要教学环节质量标准和评估文件。

“主要教学环节的质量标准”包括人才培养方案编制、教学大纲编制、教学任务书下达、教材选定、课程授课计划编制、备课、理论教学、考试、实验教学、实训教学、实习、课程设计、毕业论文（设计）等环节的质量标准。

“教学运行管理”包括课堂教学的组织管理、实践教学的组织管理、日常教学管理、考核管理、课外学习管理、学籍管理、教学资源管理、教学档案管理等。

主要考察内容：

一是考察学校教学管理制度的规范性、完备性，教学管理制度的制定是否科学、规范，制度是否健全、先进和适用。

二是考察学校制度发挥的作用和执行效果，教学管理流程的清晰性、教学运行的有序性、执行制度的严格性和有效性。

三是考察学校主要教学环节有无质量标准，执行是否严格，作用发挥是否有效。

四是考察学校教学运行是否规范，是否有序，教学运行的制度是否深入人心并成为自觉行为。

5.2.2 质量控制

基本要求：学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。

观测点解读：

“质量控制”是指依据教学质量标准，对影响质量的有关因素进行监控，使教学工作处于最佳状态的质量管理。质量控制主要包括六个环节，一是培养目标的确定；二是各个教学环节的质量标准要建立；三是教学信息的收集（包括统计、检测）；四是学校自我评估制度的建立；五是信息反馈（收集的信息要反馈）；六是质量调控。

“学校自我评估制度”是指学校应建立本科教学自我评估制度。根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院（部、中心）教学评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。

高等学校要充分利用信息技术，采集反映教学状态的基本数据，建立高等学校本科教学基本状态数据库，及时分析本科教学状况，建立本科教学工作及其质量常态监控机制，对社会关注的核心教学数据须在一定范围内向社会发布。发挥好数据查询、统计分析、监测预警、质量报告、教育评估的作用。

主要考察内容：

一是考察学校是否建立了自我完善、自我约束的教学质量监控体系。

二是考察学校是否建立了本科教学自我评估制度，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括专业评估、课程评估等多项内容。

三是考察学校是否充分利用高等教育质量监测国家数据平台，及时掌握教学基本状态数据，分析教学状况，有效地指导教学、管理教学，建立起本科教学工作及其质量常态监控机制。

四是考察重点为学校教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施，信息处理和反馈通道以及质量控制的成效。考察中查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

6. 学风建设与学生指导

内涵解读：

“学风”从广义上讲就是学校师生员工在治学精神、治学态度和治学方法等方面的风格。从狭义上讲，学风特指学生的学习风气，即学生在长期的学习过程中形成的一种相对稳定的学习风气与学习氛围，是学生总体学习质量和学习面貌的主要标志。

“学风建设”是高等学校永恒的主题，是高等学校实现培养目标的重要条件，是衡量办学水平的重要标志。良好的学风是一种潜移默化的巨大而无形的力量，时时刻刻都在对学生产生着强烈的熏陶和感染，激励学生奋发努力，健康成长。“学风建设是个系统工程，需要教、学、管三管齐下，且必须长期坚持不懈，持之以恒”。**学风建设与学生指导包含6.1 学风建设、6.2 指导与服务 2 个二级指标。**

6.1 学风建设

包含主要观测点6.1.1 政策与措施、6.1.2 学习氛围、6.1.3 校园文化活动。

6.1.1 政策与措施

基本要求：有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。

观测点解读：

“政策与措施”是指关于学风建设的规章制度以及为加强学风建设制定的具体措施。

主要考察内容：

一是考察学校规章制度。学校是否有调动学生学习积极性的规章制度与具体措施。

二是考察学校管理措施。是否有高素质的管理队伍和科学的管理体系，学风建设有明确的目标和具体内容，有组织保证、经费支持和规范的管理。

三是考察学校教育载体。学校组织的科技活动，文化、艺术、体育活动，第二课堂活动，创新、创业和社会实践活动等对形成良好学风的促进作用。

四是考察学校学风建设成效。通过实证性材料和实地考察，证明多数学生主动学习，勤奋进取（多数学生学习积极性是怎么调动的，是检验政策与措施的主要依据）。

6.1.2 学习氛围

基本要求：营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。

观测点解读：

“学习氛围”是指学生在校学习生活过程中所表现出来的精神面貌，是学生在校园中，经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习氛围是一种无形力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要作用。学校应该通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围，感染、熏陶、激励学生热爱祖国、勤奋学习、诚实守信，自觉遵守校规校纪。

主要考察内容：

一是考察学校营造良好学习氛围的制度、措施。通过各种政策和措施，为学生创造条件，营造氛围。

二是考察学校校园氛围。学校的自然环境、人文景观、物质文化、制度文化、精神文化、学术气氛、安全状况等对学生产生的耳濡目染的作用，能否激励学生奋发向上、勤奋学习、努力成才。

三是考察学校学生主动学习情况。通过实证性材料和实地考察评价学生课程学习主动性，实验实习完成情况以及毕业设计完成质量。

四是考察学校学生形象表现。学生自觉遵守学校各项规章制度情况；学生群体的形象表现和学习、生活作风。

五是考察学校学生的考风考纪情况、课堂出勤情况、自习情况、课堂听讲情况等学风情况。

6.1.3 校园文化活动

基本要求：积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到积极作用，学生评价较好。

观测点解读：

“校园文化活动”作为教育教学活动的重要组成部分，对促进学生全面发展、提升学生综合素质发挥着重要作用，涵盖科技活动和文体活动。

“课外科技活动”是指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的平台和具体措施，学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的40%左右时，可视为学生参与面较广。

“课外文体活动”是指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的

各项文化体育活动。

“学生社团活动”是指科技活动和文体活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织活跃程度以及对学生综合素质提高所起的作用。

主要考察内容：

一是考察学校是否有激励学生参加校园文化活动的具体措施，建有活动平台，学生校园文化活动有组织机构、有计划、有场地和经费保障。

二是考察学校学生社团建设。包括种类、数量，社团指导教师的配备、工作量补贴、考核，学生社团是否活跃，学生的参与面是否广，对学生综合素质提高的作用；有一定数量的校园文化建设成果（论文、艺术作品、展演展出等获奖成果）。

三是考察学校校园文化活动。参与活动的学生人数占比达到40%以上（参考数据），参与活动人数是指较长时间系统参加1项或几项活动的人数。

四是考察学校学生对校园文化活动的的评价。通过学生座谈、走访等考察学生对校园文化活动的的评价。

6.2 指导与服务

包含主要观测点6.2.1组织保障、6.2.2学生服务。

6.2.1 组织保障

基本要求：每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于1：200的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1：500；按师生比不低于1：5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

观测点解读：

“组织保障”是指学校专门的学生工作队伍和机构，职责明确，能有效开展学风建设与学生指导工作。

主要考察内容：

一是考察学校学生管理工作体系建设情况，学生工作队伍是否达到国家基本要求，足额配备班主任和辅导员是基本要求。

二是考察学校学生管理制度建设和执行情况。

三是考察学校是否有调动教师参与管理、参与学生指导工作的政策和措施、教师指导学生科技文化活动，效果如何，教师应成为学生健康成长的引路人。

四是考察学校是否设置为学生提供心理健康教育的机构。

五是考察学校是否构建和形成了教师与学生交流沟通的平台和机制。

6.2.2 学生服务

基本要求：开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

观测点解读：

“学生服务”是指学校在“以生为本”理念引领下，牢固树立“育人意识、服务意识、发展意识、质量意识”，切实开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务学生、关爱学生活动，服务学生求知求学、成长成才。

主要考察内容：

一是考察学校学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指

导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了解学生的满意程度。

二是考察学校是否建立了毕业生跟踪调查机制。通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

7. 教学质量

内涵解读：

“教学质量”是指教学水平高低和效果优劣的程度。主要受以下因素影响：教学制度、教学计划、教学内容、教学方法、教学组织形式和教学过程等的合理程度，教师的素养，学生的基础以及师生参与教育活动的积极程度。最终体现在培养对象的质量上。教学质量包含7.1 德育、7.2 专业知识和能力、7.3 体育美育、7.4 校内外评价、7.5 就业等5个二级指标。

7.1 德育

包含主要观测点7.1.1思想政治教育、7.1.2思想品德。

7.1.1 思想政治教育

基本要求：创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

观测点解读：

“思想政治教育”是指学校用一定的思想观念、政治观点、道德规范，对学生施加有目的、有计划、有组织的影响，使他们形成符合一定社会所要求的思想品德的社会实践活动，不仅包括爱国主义、集体主义、社会主义的教育，也包括理想、道德、纪律、法制、国防和民族团结的教育。大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，

是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，增强针对性和提高实效。

主要考察内容：

一是考察学校思想政治教育体系建设与实施状况。思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

二是考察学校思想政治教育的形式和内容是否与时俱进，适应时代变化和理论发展的要求，及时更新内容；是否应用网络和信息技术等新技术、新手段改革教育方法与手段。

三是考察学校是否建立健全系统化育人长效机制，形成全员、全过程、全方位“三全育人”格局。

四是考察学校是否贯彻落实《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》等文件，落实国家标准，健全思想政治工作组织机构。

五是考察学校思想政治教育工作是否具有较强的针对性和实效性。

六是考察学校学生对于思想政治教育工作的满意度和评价情况

考察方式包括座谈会、随机走访、问卷调查、查阅有关资料等，学生的评价是检验效果的根本依据。

7.1.2 思想品德

基本要求：学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。

观测点解读：

“思想品德”是指学生在品德行为中表现出来的较为稳定的心理

特点、思想倾向和行为习惯的总和。基本要素包含受教育者的道德认识、道德情感、道德意志和道德行为，简称知、情、意、行。

主要考察内容：

一是考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定，培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。。

二是考察学生是否具有正确的世界观、人生观、价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

7.2 专业知识和能力

包含主要观测点7.2.1专业基本理论与技能、7.2.2专业能力。

7.2.1 专业基本理论与技能

基本要求：达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。

观测点解读：

“专业基本理论”是指本专业基础性的概念、原理、观点、规律等。

“专业基本知识”是指本专业所特有与其他专业有所区别的知识的集合。

“专业基本技能”是指完成专业工作应具备或者掌握的基础性的专门技术技能，是专业核心应用能力的重要支撑。

该观测点是要考察学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。

主要考察内容：

一是考察学生对专业基本理论与技能的掌握与应用能力。考察学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划（培养方案），主要

课程的教学大纲、了解选修课程、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。

二是通过学生在校学习的成绩，特别是学校主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析，既要考考试成绩，还要看试卷的质量，考试的管理，评分的标准和要求，以及是否执行严格。

三是考察学校之间横向可比较的考试和竞赛以及比赛的成绩，包括全国或地区的统考（如英语水平考试、计算机等级考试）、全国或地区的竞赛等。

四是考察学校培养大学生科技创新能力的具体举措。学生科创活动的参与面与所获得奖励与成果。

五是考察学生获得各类与所学专业相关的职业资格证书情况。

专家组通过查阅毕业论文、试卷和相关材料，以及各种形式的座谈、讨论、测试等来考察评价，综合判断得出学生基本理论与技能的实际水平。

7.2.2 专业能力

基本要求：具备了从事本专业相关工作的能力。

观测点解读：

“专业核心应用能力”是指综合运用专业知识，完成专业工作任务所特有的最主要的综合能力。

主要考察内容：

一是考察学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划，了解课程开设情况、学校的文化科技氛围、学生的实际状况和所反映的实际水平。

二是通过对用人单位的调查和对毕业生的回访，验证学生专业知识及能力与实际工作要求的符合度。

7.3 体育美育

主要观测点：体育和美育

7.3.1 体育和美育

基本要求：《国家大学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康；开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。

观测点解读：

“体育”是指以身体活动为媒介，以谋求个体身心健康、全面发展为直接目的，并以培养完善的社会公民为终极目标的一种教育过程。

“美育”是指培养学生识美、爱美和创造美的能力的教育，也称美感教育或审美教育，是全面发展教育不可缺少的组成部分。

“劳动教育”是指发挥劳动的育人功能，对学生进行热爱劳动、热爱劳动人民的教育活动，主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。教育部《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》提出，普通高等学校设立劳动教育必修课程，将劳动教育纳入专业人才培养方案，本科阶段不少于32学时；同时在学科专业中有机渗透劳动教育；在课外校外活动中安排劳动实践；在校园文化建设中强化劳动文化，争做新时代的奋斗者。

主要考察内容：

一是考察学生体质健康合格率是否为85%以上，学生进行体质健康达标测试的数据统计情况。

二是考察学校开展群众性体育活动情况。参与人数多，开展活动内容丰富，效果较好，学生有良好的锻炼习惯，学生身心健康。

三是考察学生参加各类体育竞赛、运动会及获奖情况。

四是考察学校是否开设有艺术教育课程，或者开设了全校性艺术教育讲座，学生受到艺术熏陶，参与程度较高。同时开展了丰富多彩的群众性艺术活动，活动富有时代性、艺术性、审美性，注重培养学生正确的审美情趣和人文艺术素养，效果较好。

五是考察学校劳动教育课程开设情况和劳动育人情况，是否注重培育学生创造性劳动能力和诚实守信的合法劳动意识，效果较好。

7.4 校内外评价

包含主要观测点7.4.1师生评价、7.4.2社会评价。

7.4.1 师生评价

基本要求：学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。

观测点解读：

“师生评价”主要是指教师对学校学科布局、专业结构与设置、教学基本条件、队伍建设、教师培训、教学管理、教学质量、质量监控、教师待遇等的满意度和评价；学生对于学校教学基本条件、教学管理、教学水平、教学方法与手段、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与教学效果等的满意度和评价。

主要考察内容：

通过座谈会、问卷调查、与师生随机交流等方式进行，了解师生对于学校本科教学工作和教学管理工作的感受和评价，重在评判师生员工对本科教学工作的满意度以及是否在校内开展切实有效的校内评估，是否形成建设与发展的长效机制。

7.4.2 社会评价

基本要求：学校声誉较好，学生报到率较高；毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；用人单位对毕业生满意度较高。

观测点解读：

“社会评价”是指社会组织和个人对学校的综合实力、办学水平、师资队伍、办学条件、教育质量、人才质量等的认可程度。

主要考察内容：

一是考察社会对学校人才的需求情况。

二是考察用人单位对毕业生质量的评价及对学校的反馈意见。

三是考察学生家长对学校的满意度和评价。

四是考察毕业生对学校教学工作的满意度和评价。

五是考察学校的录取分数线与当地的控制线的分值差、第一志愿录取率、新生报到率等。

六是考察各类媒体对学校的报道和评价情况。

7.5 就业

包含主要观测点7.5.1就业率、7.5.2就业质量。

7.5.1 就业率

基本要求：应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。

观测点解读：

“就业率”是指已就业毕业生人数占毕业生总人数的百分比。“初次就业率”的计算时间节点为毕业当年8月31日前。

主要考察内容：

一是考察学校初次就业率是否达到本地区高校平均水平。（初次就业率统计到8月31日前，计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数）。

二是考察学校促进学生就业的措施以及效果。三是考察学生对于学校就业工作的满意度。四是考察毕业生自主创业情况。

7.5.2 就业质量

基本要求：就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。

观测点解读：

“就业质量”主要包括从业者的工作收入、工作环境、个人发展前景和对工作的满意程度，还包括用人单位的满意度、家庭的满意度、社会的满意度等。

主要考察内容：

一是考察学校在就业方面的工作，采取什么措施，取得什么效果。

二是考察学校毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

三是考察学生就业面向是否符合学校办学定位和培养目标要求，是否与为服务地方（区域）经济社会发展或行业需求一致。

四是考察学校是否建立了毕业生回访或追踪制度。

五是考察毕业生的平均薪酬、工作稳定性、职业发展、自主创业情况、用人单位评价、优秀校友情况。

第二部分 从专家角度看重点评价

1. 关于“学校定位”的评价

学校定位涉及到学校工作的方方面面，对学校的教育教学工作具有统领和指导作用。“学校定位”是一级指标“办学思路和领导作用”中的二级指标，其合格标准是“学校定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展，规划科学合理，符合学校发展实际需要；注重办学特色培育”。该指标属于学校顶层设计，是根本性、方向性的问题，应该成为评估中首先关注的指标，并做出准确评价。但学校定位的合格标准的描述是定性的，内涵丰富，涉及面广，在评估实践中不好把握与判断。同时，“学校定位”指标的评价需要结合社会需求和校情综合分析判断，同其它指标密切相关，进一步增加了准确评价的难度。对该指标的评价，需要宏观总体把握和中观微观印证，又不能过多地拘泥于细节。下面通过对“学校定位”评估的重点内容、依据、方法等因素的分析，结合案例，对该指标的评价谈谈思路和方法。

1.1 把握指标内涵，做好进校前的准备，提高评估的针对性

“学校定位”一般应该包括总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、服务面向定位等基本内容。专家只有理解与把握学校定位的内涵，才能提高针对性、准确性。否则评估活动将难以入手，下面通过两所参评学校自评材料来进行分析。

A 学校的定位。办学类型定位：以工为主、教学型、区域性的应用型本科大学。办学层次定位：以本科教育为主体，适当发展研究生教育，协调发展其它类型教育。学科发展定位：大力发展应用性学科，重点建设与xx区域支柱产业、高新技术产业密切相关的学科，努力形成以工为主，工管结合，工文渗透，工管文理经法等多

学科协调发展的学科布局。人才培养目标定位：培养笃志求真、诚实守信、勤奋耐劳、勇于创新、面向基层一线的应用型高级专门人才。服务面向定位：立足xx，面向全国，贴近行业，服务社会。发展目标定位：到2023年，努力把我校建成同类院校中省内一流、国内知名、以工为主、特色鲜明的应用型本科大学。

B 学校的定位。学校的基本定位：建设与地方经济建设和社会发展紧密联系的多科性应用型本科院校。根据社会需求与学校实际制定了“十四五”发展规划，并积极组织实施，基本实现了规划目标。围绕xx、xx培育办学特色，初见成效。学校发展目标定位是：立足当地，面向全省，辐射周边，把我校办成一所以文理为基础，文学、理学、工学、教育学、管理学、农学等学科协调发展，融xx、xx为一体，专业结构比较合理，有一定学科优势和鲜明特色，有较高教育质量和办学效益，与地方经济建设和社会发展紧密联系的多科性应用型本科院校。

两所学校的学校定位篇幅相差不多，但是效果差距却很明显。A 学校的学校定位明确，发展目标清晰，结合学校实际将学校定位指标具体化，易于赋分与考察。而 B 学校学校定位和发展目标表述含糊，基本上是重述指标合格标准，同学校实际结合不够，难于赋分、不便考察。

专家组在对“学校定位”指标进行评估时，需要认真把握学校定位指标的内涵，确定评价的思路。再对学校自评报告和状态数据分析报告进行研读，再对学校所服务区域（行业）的需求、学校自身办学条件以及同类其他院校发展等情况进行分析，逐一对学校的总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、服务面向定位进行匹配，提炼出自己认为突出的问题或者存疑的方面。

这样在进校前有较好的准备，有利于在学校考察时，有针对性地查阅材料，对于重点问题、存疑问题进行深入调研，从而提高评估的针对性、准确性和效率，真正实现“全面评价、重点考察”。

1.2 综合考察，既要考察内容的科学性，更要注重落实情况及执行效果

对“学校定位”评估既要重视考察其内容的科学性，还要重视考察参评学校实践过程中的执行与保障情况，判断参评学校是否理念与实践的一致，过程与目标的统一。关于“学校定位”内容的科学性，主要包括下面三个方面：

(1) 学校定位确立依据：要回答建设什么样的大学和怎样建设的问题。①国家关于高等教育发展的方针政策；②国内同类型高等学校的发展现状；③学校自身的历史、现状、办学潜力，学校特色、优势，体现历史的继承与发展；④学校所处地区的相关需求情况。

(2) 学校定位的确立方式：不能是主观臆断和领导拍脑门决策出来的。①由学校相关部门和研究机构在研究的基础上，通过演绎的方式提出并执行；②广泛征集学校行政、师生意见基础上，归纳而出。学校行政、师生参与制定，集思广益，积极支持、有效参与，保证了实现。

(3) 好的学校定位的特点：清晰、实用、个性、激励性，体现稳定与变革、兼顾时代性与地域性。这三个方面的分析，可以依据自评报告、学校规划等材料，还可以通过对学校领导、中层干部和教师深度访谈，进行论证和印证。如上述 A 学校所在区域是国家新的经济开发区，大力发展工业，该校是由建筑、机电类专科合并而成的新升本科院校，区域内工科院校较少，学校经过几次全校性的大讨论，确定了上述学校定位。虽然评估专家进校考察中发现 A 学校教学过程也存在一些问题，但认为学校定位比较准确。如一所位

于地级市的新建本科学校，由多所专科、中专合并而成，主要依托合并前的师资和专业基础举办本科专业，多属于文理类，与地方产业需求严重脱节，这说明学校升本后，教育思想理念没有完全随之转变，改革力度不够，学校定位依据和确立方式还存在不科学的方面。像上述 B 学校定位的描述较含糊，也是定位不科学的表现。

对于“学校定位”的执行的评估，主要应关注以下几个方面：

1.学校是否开展宣传活动，对于“学校定位”进行宣传。使得“学校定位”深入人心，全校都能以此作为工作思路。

2.是否具有良好的践行“学校定位”的外部环境。得到地方、社会、政府、企业的支持。

3.是否在日常工作、管理活动中抓落实工作。在其内部的规章、政策是否具有一致性，有无与“学校定位”相冲突的。这样才能体现评估活动在“宏观、中观、微观”上相一致，相统一。

如 A 学校，专家进校考察期间，通过访谈学校、院（系）、专业相关人员，探讨学校定位的理解和确定过程，从不同层级人员得到的信息基本一致，通过查阅资料，不同管理层的文件制度中能够体现了学校定位的精神，说明 A 学校的学校定位落实较好。而某所参评学校，专家在学校考察中，通过深度访谈，感觉到学校定位在学校领导之间、中层和教师中没有形成共识，通过查阅校、院（系）、专业的资料，感觉自上而下没有一以贯之，缺乏对定位的支撑，说明参评学校定位没有得到很好的执行。

对“学校定位”的准确性还要考察执行效果。可以依据其它指标考察结果进行判断，特别是“教学效果”指标。如 A 学校，经过专家进校考察核实，本科生一次性签约率和初次就业率均超过80%和96%，居全省高校前列，大部分就业在所在区域的基层，毕业生就业岗位

与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，专家随机抽查走访用人单位，用人单位对该校学生的评价与人才培养目标基本一致，A学校的办学效果进一步证明学校定位的准确性。如某所参评学校强调服务地方，但本地生源占的比例仅19%左右，毕业生在本地就业比例在17%左右，至少在服务面向上难以支撑学校定位。实际上，学校定位是顶层设计，对其它指标考察得出结论后，同“学校定位”进行比较，看是否支撑和印证了学校定位，对学校定位的准确性评价也就基本清楚了。有的学校办学定位明确，但在落实学校办学定位方面不一致，如果学校确定了应用型人才培养目标，那么学校的一切工作都要以此为主线，将应用型办学定位在指导思想、师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、实践教学体系和质量保障体系建设等方面加以贯彻执行。

2. 关于“产学研合作教育”的评价

“产学研合作教育”是一级指标“办学思路与领导作用”下面二级指标“人才培养模式”中的一个观测点，其合格标准是“积极开展产学研合作教育，与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果”。产学研合作教育是培养应用型人才的重要途径，也是当前培养应用型人才面临的困难和努力的方向，专家可以从“合作办学、合作育人、合作就业、合作发展”等方面进行考察。

目前，大多数学校不同程度地有产学研合作教育，一些学校做得很好，但也有些学校主要停留在一般性地签协议、挂牌、参观考察、简单实习等，没有将产学研合作教育纳入人才培养模式，学校落实不够，企业参与不深。但在材料和考察中，参评学校都会对产学研合作教育进行全面阐述，企图证明学校做得较好。“产学研合作

教育”观测点评价的重点和难点：是否将产学研合作教育纳入人才培养模式，参评学校是否和企（事）业单位真正地开展了合作，与以前一般性的考察实习的区别，合作方案是否切实可行，效果是否明显。

如 A 学校，高度重视产学研合作教育，将其作为应用型人才培养的重要途径：“一是成立产学研合作专业教学指导委员会，与企业专家联合研究人才培养方案、讨论课程设置和教学大纲编制。二是与地方和企业建立产学研合作联盟，如与xx等4个地方政府部门及249家企事业单位、科研院所签订产学研合作协议，形成了长期稳定的产学研合作关系。三是聘请企业专家任教，如xx公司总工程师、xx公司总经理等省内知名企业家24人担任学校客座教授。四是与国际知名企业合作建立实验室。如xx公司投入价值2160万元先进设备与学校共建‘xx自动化集成系统实验室’，集企业理念、科技研发、产品开发、师资培训及学生实训为一体。五是与企业合作办学”。学校将产学研合作教育纳入了人才培养模式，贯穿于整个人才培养过程，措施具体，可操作性强。专家进校实地考察，到相关院（系）和专业查阅资料，访谈，抽查部分企业核查，上述基本属实，同时发现，学生在合作企（事）业单位就业多，学校同这些合作单位的科研合作多，评估专家认为学校同企（事）业单位合作紧密，学校产学研合作教育的思想和方案得到了落实，建立了良好的合作机制，实现了“共建教学资源、合作培养人才、合作就业”的目标，产生了良好的效果。之所以如此，关键是 A 学校定位准确，学校能够和区域内企（事）业较好地对接，奠定了良好的产学研合作教育基础，如果没有这个基础，即使学校非常重视产学研合作教育，也难以开展起来。

有些参评学校虽然材料中充分说明了重视产学研合作教育，并达到评估指标合格标准，但实际上差距很大。如某所参评学校自评：“产学研合作教育有规划，政策有保障；积极开展产学研合作教育，取得初步成效”。首先可以看出，自评内容空泛，不具体。评估专家进校，到院（系）考察，访谈师生后发现，首先，学校专业设置与地方社会经济发展需求契合度低，难以就近找到合适的产学研合作教育需要的企（事）业单位；其次，并没有从源头（学校定位、专业设置、人才培养方案等）开展产学研合作教育，而是临近毕业时去企业实习，如一些专业学生四年级用一段时间到企业顶岗实习，企业参与度不深，如果仅限于一般性的“顶岗实习”，还需注意与高职教育的区别；最后，有些专业的实习，出现“放羊状态”。因此，材料内容和实际情况可能有较大差距，该校产学研合作教育难以达到评估标准的要求。这也同时表明，学校办学定位可能不准确，人才培养模式需要改进，培养应用型人才的目標难以落到实处。

3. 关于“实践教学”的评价

“实践教学”是一级指标“专业与课程建设”中的二级指标，是培养应用型人才的重要途径。“实践教学”包括“实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练”四个观测点。其中“实验教学”要求：“实验开出率达到教学大纲要求的90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导人员结构合理，实验教学效果较好”。“实习实训”要求：“能与企事业单位紧密合作开展实习实训；时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好”。“毕业论文（设计）与综合训练”要求：“选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实

践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格”。“实践教学”指标评价的难点是，学校是否构建了实践教学体系，学校实践教学体系是否符合学校定位，各专业的实践教学大纲是否满足专业人才培养目标要求，实践教学执行情况的核实，实践教学的效果检验，加之不同专业实践教学形式和要求的差异，在考察过程中，增加了评价的难度。

如 A 学校，根据学校以工为主的定位，在实践教学方面的举措有：

（1）构建实践教学创新体系。转变实践教学从属于理论教学、验证理论内容的传统思维，强调实验教学在应用型人才培养中的重要地位和作用，构建了“一平台、二意识、三层次、四阶段、五开放”的实践教学创新体系。一平台——社会实践、工程实践与创新实践的大平台；二意识——创新创业意识与工程意识；三层次——建立工程概念，增强工程意识，强化技能训练层次；强调专业理论应用，训练动手能力，培养创新意识层次；学习项目开发全过程，训练学科理论综合应用能力，培养创新实践能力层次；四阶段——建立工程概念阶段，训练动手能力阶段，培养工程创新能力阶段，综合实践阶段。五开放——教学开放、选题开放、组队开放、时间开放、对外开放。设立创新奖励学分，鼓励学生参与科研、生产实践和各种竞赛。

（2）规范实验教学管理。对含有实验的课程，要求制定实验教学大纲和教学要求；尽量减少验证性实验项目，尽可能多地开设应用性较强的综合性实验项目，增加设计性实验，实验项目开出率为96.2%。采取开放式管理和“小组循环”的方式，提高设备利用率。

（3）加强实验教师队伍建设。注重提高实验教师待遇，确保实

验教师在进修培训、教师资格认定、职称评审中，享有和理论课教师同等待遇和权利；鼓励高水平教师以及新进的博士、硕士承担实践教学任务，负责实验室建设；引进和录用企业优秀技术骨干到实验室任教，负责实验开发和实验教学组织；组织实验教学改革立项，鼓励教师开展实验项目开发、仪器设备的研制和实验教学创新。聘请企事业单位高级工程技术人员、高级管理人员担任兼职教授或客座教授，参与实验室建设指导、毕业设计指导”。

可以看出，学校有自己的实践教学思想理念，构建了实践教学体系，有自己的特色，思路清晰，措施具体，便于考察。评估专家进校考察后，总体上肯定了 A 学校的实践教学。当然，也指出了不足：如个别基础实验室设备陈旧；在检查学生物理实验情况过程中发现，学生实验技能达到要求，但存在不规范的现象；个别专业教师实验开出率不够；在毕业论文（设计）方面有不符专业培养目标定位的现象，老师硕士博士阶段研究什么就带什么方面的论文（设计）等。

另外一所参评学校，学校自评报告中关于实践教学总结：“实践教学指导人员数量基本满足需要，指导规范到位，效果较好。

（1）实验开出率达到教学大纲要求的96%以上，52%的实验课程有综合性、设计性实验。52%以上的实验室为开放性实验室。实验指导人员结构基本合理，实验教学效果较好。

（2）实习实训与产学研合作。与企事业单位紧密合作开展实习实训，合作建立了比较稳定的实习实训基地；合理安排实习实训，时间、经费有保证。校内外实习指导到位，考核严格，效果较好。

（3）毕业论文（设计）与综合训练。加强选题管理，难度和工作量适当，充分体现专业综合训练的要求。指导教师指导学生人数

比例适当，指导规范。严格答辩与成绩评定，整体质量符合培养目标要求”。

以上三方面学校给出了系列数据予以说明，类似填空似的回应评估标准。这种描述基本上是“实践教学”指标的“评估标准”的翻版。由此可以看出，该校同 A 学校在实践教学方面的差距。首先，该学校缺乏关于实践教学的思想理念，没有构建整体的学校实践教学体系。专家进校考察发现，个别专业实验室面积和设备较好，但大部分实验室的实验设备台套数严重不足，旧设备多，实验条件总体上难以满足实验教学的需要；实验教师觉得地位低；产学研缺乏实质性合作；大部分专业毕业论文（设计）理论偏多，个别专业达到 70%，与区域社会经济结合不紧密，有些专业毕业论文工作量太小，相当于一门课程设计的工作量。因此，仅凭学校教学状态数据库分析报告和自评报告等材料，很难评价一所学校的实践教学是否达到要求。进校前，要结合学校情况和材料，提出质疑，带着问题进校考察。进校后，主要是从宏观上了解学校制度及其执行情况，从学校到院（系）、专业，从校内到校外，查阅资料、深度访谈、现场考察，核实了解情况。

实践教学是包括从课内系统的、综合性的实践课程，到课外的自助开放实验、贯穿学习全过程的专业素质拓展训练和校外实习相结合的培养体系。所以，专家在实地考察时，可以针对新建本科院校的一些特点，重点考察如下一些问题：

（1）学校的实验室建设是否能够满足实验教学的需要。这里需要强调的不是实验室仪器的台套所越多越好，也不是大型仪器设备越多越好，而要看设备是否能够在教学中发挥作用。

（2）实验课教学组织安排是否合理，学生是否在使用前有着充

分的准备，能够根据实验原理，写出实验方案，独立完成实验。

(3) 实验教师配备是否合理。（教师与实验室教师比例不合理的问題是我国高校的共性问题。）

(4) 实习基地数量是否充足，实习指导是否到位，学生是否能够进行顶岗实习。

(5) 是否有实践教学环节的质量标准？实践教学的质量监控是否到位。

(6) 是否有开放实验室制度？与专业有关的第二课堂是否普遍开展等。

在了解参评学校实践教学体系总体状况下，还有必要对不同院（系）和专业的实践教学进行检查，一是看学校关于实践教学的思想方案和方案是否得到落实；二是看个别专业实践教学大纲是否符合专业人才培养目标；三是看实践条件（硬件、师资、教材等）、实践过程、实践效果等；四是看不同院（系）和专业实践教学的总体情况。关于“实验教学”的评价，这里不再重复，评估专家一般都比较有经验。关于“实习实训”的评价，评估专家也比较熟悉，关键是考察落实情况和实习实训效果。对毕业设计（论文）的分析，需要处理好点和面的关系，由于时间短，可以采取大量浏览和少量细读相结合的办法，抽取不同院（系）的专业中一定量的毕业论文（设计）。“浏览”主要看，一是选题，是否符合本专业的培养目标，选题性质、分量、难度是否符合综合训练的要求；二是看学校对毕业设计（论文）的管理制度的执行情况；三是看教师指导过程情况。“细读”主要看毕业论文（设计）的规范性、水平、学生对基本理论和基本技能的掌握与应用能力等。在实际考察中，发现参评学校中普遍存在如下问题：如选题大而空，没有针对生产、生活实践中出

现的问题开展研究；毕业论文的指导不到位，指导人数偏多，论文的开题、指导过程和批阅不规范等。

在评估过程中，值得注意的是，当前许多大学加强教育教学改革，创新人才培养模式，将理论教学、实践教学和素质教育有机融合，全面进行课程整合，不是将实践教学内容完全独立于理论教学和素质教育，在实践教学学时和实践教学教师统计等方面需要有别于传统的方法，可能要具体问题具体分析，不宜带着过于传统的或本人或本校的观念和做法去衡量，有必要认真考察和深度访谈，应主要看学校实践教学是否符合学校办学定位，是否有利于应用型人才的培养，是否符合社会需求。

4. 关于“教学质量”的评价

一级指标“教学质量”中包括“德育、专业知识和能力、体育美育、校内外评价、就业”五个二级指标。本科教学工作合格评估坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导思想，以提高质量为核心，推动学校内部质量保障体系建设。“提高质量”是评估的根本追求，也是学校的根本追求。教学质量是对学校人才培养效果的检验，也是前面所有评估

指标实施效果的印证，显然“教学质量”是非常重要的指标，但也是最难评价的指标，特别难的是评出不同学校的差距。质量监控是保证教学效果的主要手段，专家应重点考察学校教学质量监控体系的构建和质量标准的制定。学校应树立与应用型人才对应的质量观，建立相应的质量标准。评价的主要难点，一是定性标准多，比较抽象，考察相对较难；二是需要收集的信息量大，评估时间短，时间紧张；三是考察对象多为利益相关者，需要剔除非真实性信息；四是视角不同观点不同，不易统一。另外，要特别注意一些参评学

校对这一部分材料写法是“理念+做法+亮点”，其中“理念”借鉴评估“合格标准”内容，“做法”停留在材料中，并未实施或完全实施，“亮点”只代表极少数学生，没有面向全体学生，存在以偏概全、以点带面的现象。下面分别对教学质量中的五个二级指标的难点评价进行探讨。

4.1 关于“德育”的评价

二级指标“德育”中有两个观测点“思想政治教育和思想品德”，其合格标准是“学校创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。”这两项指标很重要，但也是很难全面判断的，因为大部分参评学校写的内容几乎一样，但实际情况总会有差异。

这一指标评价的难点，一是，了解对“思想政治教育”统一要求部分的实施情况，评价其水平差异；二是，了解学校自身的大学文化建设及其在思想政治教育中发挥的作用，评价学校特色。

对统一要求的部分，学校应该结合自身实际，加强教育教学改革，提高教学水平和教学效果。在指标中引入了“学生比较满意，评价较高”体现了注重实效的思想。新建本科院校，要重视大学文化建设，形成自身文化特色，评估应该适当地引导。促进学校建立面向全体学生的具有学校自身特色的思想政治教育体系，在学生综合素质教育方面发挥重要作用。

如C学校自评：认真贯彻《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（16号文件）精神，构建课内与

课外相结合、主阵地与多渠道相衔接、专任教师与学工队伍相配合的大学生思想政治教育体系。坚持把思想政治理论课作为大学生思想政治教育的主课堂、主渠道，引领和帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观；开展了爱国主义、文明养成、安全警示、诚实守信、心理健康、激励成才等大学生教育活动。通过有效的思想政治工作，提高了思想政治教育的针对性和实效性，涌现出一批先进典型。如获得国家、省等 xx 奖。积极开展社会实践活动和社区服务、环境保护等志愿者活动，学校获得 xx 年奖。学校每年召开学生思想政治工作年会，开展大学生思想政治工作研究，撰写研究论文 233 篇，出版《xx（校训）》等学生工作研究著作 xx 部。

D 学校自评：坚持“育人为本、德育为先”，认真贯彻执行中央“十六号”文件精神，建立了完善的工作机制，形成了教书育人、管理育人、服务育人、文化育人的全方位育人格局。……，xx 年来，共有 xx 名学生加入了中国共产党，为灾区、贫困学生捐款 xx 余万元，获得“无偿献血促进奖”等荣誉称号。

C 学校和 D 学校的自评基本类似，这也很正常，因为在思想政治理论教育方面，中央有统一的要求，各个学校开展的学生社会实践活动形式也基本相同。在评估过程中，首先，要核实真实性，其次，要了解教育教学改革情况和教学效果，再次，要关注是否面向全体学生。通过这些考察，评价学校思想政治教育的水平。

实际上，C 学校和 D 学校做法还是有较大差别的，由于篇幅限制，没有将两校“思想政治”自评部分全部引出。从两校的自评可以看出：C 学校注重构建本校的思想政治教育体系，而 D 学校没有提到；C 学校学生获得国家级、省级奖等明显多，这些指标可比性强，说明 C 学校学生表现出较高的思想道德水平；C 学校提到了围绕校

训的文化建设和研究工作，说明学校重视大学文化建设。

进校考察过程中，还要特别注意的是学生的实际表现，是否知行合一。评估专家可以不佩戴身份牌，在无参评学校人员陪同的情况下，在校园内对课堂、图书馆、食堂、宿舍、实验室、办公场所等进行观察，也可以采取不同的方式同学生交流，还可以听取用人单位的评价。通过这些活动，可以观察出学校和学生的整体精神风貌和思想道德表现。还可以深度访谈学生、教师，关于校训、校风等学校文化建设的理解，关于对时事政治或社会现象的理解，可以看出学校文化建设的状态，学生应用思想政治教育课程所学理论分析问题的能力。

作为我国的大学生，既是中国公民也是世界公民，作为中国公民，要符合中国国情，那就是拥护中国共产党的领导，坚持中国特色的社会主义制度，传承创新中国文化。在当今全球化的时代，大学生需要适应国际化的现实，将中国公民和世界公民两个身份统一起来。高校需要将思想道德教育同学校文化建设、专业文化建设结合起来，需要让学生正确理解所面临的社会问题，正确处理自身心理问题，同素质教育有机结合。总之，高校的思想政治教育非常重要，一定要适应时代要求，系统构建，落到实处，并注重培育学校自身特色。

4.2 关于“专业知识和能力”的评价

二级指标“专业知识和能力”是非常重要的和关键的指标，包括“专业基本理论与技能”与“专业能力”两个观测点，“专业基本理论与技能”合格标准：“达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能”。“专业能力”合格标准：“具备了从事本专业相关工作的能力”。“专业知识和能力”指标同以前的“基本理论和基

本技能”提法相比，有明显的变化，关键是增加了“专业能力”观测点，这与引导新建本科院校培养应用型人才是相呼应的。在《评估合格标准》中一级指标“专业与课程建设”已经对“专业建设、课程与教学、实践教学”进行了评价，因此，二级指标“专业知识和能力”的评价是在“专业与课程建设”指标合格的基础上，分析参评学校在专业培养方面的效果和质量。对这个指标的评价，大部分评估专家是有经验的，主要难点是，通过什么方式来考察，如何确保评价结论符合参评学校总体状况，不至于有较大的偏差。因为时间等原因，不可能对每个专业、每门课程、每个学生逐一考察，因此，需要通过部分考察，得出具有统计意义的总体判断。

“专业基本理论与技能”观测点评价常用的方式可以是，对照专业人才培养目标、教学大纲等，分析考试试卷、分析毕业论文（设计），看是否达到规定的要求；国家、省或区域的学科竞赛、统考成绩等也具有可比性，如英语考试、计算机等级考试、数学竞赛、电子竞赛等；校内外评价也可以参考；听课、考察实验教学、同学生交流、同评估专家交流等也可以获得些信息。评估专家对这些比较熟悉，因此，不再详细讨论。特别要注意的是，对于不同参评学校，评估专家可以充分利用自己的经验，但不能带着自己学校的标准来衡量。

“专业能力”是新增加的观测点，首先，参评学校在专业培养目标中，应该有明确的毕业生就业面向，充分说明其需要的知识、能力和素质要求，否则，专业培养目标和教学大纲的确定就缺乏依据。关键是如何判断毕业生是否具备了从事本专业相关工作的能力？一是了解参评学校自评的依据，参评学校一般都会说专业能力强，主要看提供了什么依据，这些依据是否充分；二是进校后对这些依据

进行核实；三是到用人单位调查，听用人单位的评价。“专业能力”观测点的评价可以与“就业”和“校内外评价”指标结合起来考察，如果“就业”指标评价差，很有可能“专业能力”存在较大问题。

4.3 关于“体育美育”的评价

二级指标“体育美育”是检验学校培养德智体美全面发展人才效果的重要指标，包括一个观测点“体育和美育”，其合格标准是“《国家大学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康。开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养”。也许绝大部分参评学校“体育美育”指标都能够达到合格标准，但不同参评学校必然会有较大差距或具有不同的特色，该指标评价的难点是如何评价出不同学校的差距或特色。

如某参评学校自评：

(1) 体育。学院认真贯彻落实《学校体育工作条例》，大力加强师资队伍建设和体育场馆建设，进一步深化体育课程教学改革，大力开展群众性体育活动，全面提高学生身体素质和健康水平，学生体质健康测试合格率达到95%。体育竞赛成绩突出，……。

(2) 美育。开设公共艺术教育课程，在各专业人才培养方案中，设置了书法、摄影、音乐鉴赏、美术鉴赏、文学鉴赏、舞蹈等艺术教育课程供学生选修，聘请高水平教师授课，……，对学生进行了较好的艺术理论教育和艺术素养的熏陶。开展丰富多彩的群众性艺术活动，制订了《xx学院大学生素质拓展计划实施方案》，将学生“文化艺术与身心发展”纳入大学生素质拓展的范围，使课外文艺活动从单纯的娱乐活动变成目的明确的艺术素质培育活动。邀请 xx 专家来学校讲学和演出，提高大学生艺术欣赏能力。学生群众性艺术活动开展得丰富多彩。定期举办科技文化艺术节和社团文化月活动

等，涌现出公关礼仪协会等艺术类精品社团，形成了元旦文艺巡演、校园歌手赛、民族歌舞晚会、女生节等许多校级艺术活动品牌。这些活动的举办既营造了浓郁的校园艺术氛围，又丰富了学生的艺术生活。艺术比赛成绩突出，……。

由该校自评可以看出，学校重视体育和美育，达到了合格标准。该校有比较明确的美育教育思想理念和比较完善美育教育体系，将美育纳入专业培养方案，通过美育全面提升学生素质，这比一般院校的美育教育水平高。但在体育教育方面，与大部分院校差不多。实际上体育教育在提升学生身体素质、心理素质、形象气质等方面具有重要作用，培养体育技能和体育精神，对学生终生有益。所以，评估专家有必要注意不同参评学校体育美育水平和特色的评价，当然也要注意学校各种教育的协调发展。

4.4 关于“校内外评价”的评价

二级指标“校内外评价”是判断教学质量的重要依据，从校内和校外不同的角度审视学校人才培养效果，包括“师生评价”和“社会评价”两个观测点。观测点“师生评价”的合格标准是“学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意”；观测点“社会评价”合格标准是“学校声誉较好，学生报到率较高；毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；用人单位对毕业生满意度较高”。

在参评学校自评材料中，评估专家可以获得一些有效信息，但参评学校的倾向性明显，评价的依据和方法差异很大，所以难以反映参评学校校内外评价的真实情况，不同学校的可比性差。因此，“校内外评价”指标评价的难点在于采取合理的评价方法，提高其真实性和可比性。

如某所参评学校自评：

(1) 校内评价。教师对学校教学工作比较满意，广大教师对学院教学工作比较满意，通过从教学管理、教学秩序、教学改革、教学质量等方面，以系为单位对全校在职教师进行问卷调查，对这几项的平均满意率达93%--96%。学生对学校教学工作评价较好，近3年，学院在学生中开展教学工作满意度调查，平均满意率达97%。

(2) 社会评价。生源质量逐年提高，xx--xx年我院第一志愿录取率分别为74%、88%，新生报到率分别为91%、93%。用人单位对毕业生满意度高，用人单位对我院毕业生的总体满意度为100%，各项指标的满意度均在89.5%以上。用人单位普遍认为我院毕业生思想素质好，基础理论扎实，工作能力强，协作精神好。很多毕业生成为所在单位的技术和管理骨干，并涌现出了一大批优秀典型。社会各界对学院办学评价好。近年来，随着我院综合实力不断增强，社会声誉不断提升，学院受到新闻媒体、社会各界的广泛关注和好评。在搜狐教育网和麦可思公司发布的《中国大学毕业生 xx 就业报告》中，我院毕业生的就业能力排在 xx 院校毕业生就业能力排行榜”的前列。

如果只评估一所学校，可能觉得该校的校内外评价较高。如果多评估几所学校，可能发现一个现象，大部分学校的自评差不多，仅凭参评学校自评材料，不同学校的校内外评价难分高下，

这给评估专家对参评学校“校内外评价”指标的判断带来一定困难。主要是因为，学校自评倾向性明显，参与调查者多为利益相关者。但可以发现，不同学校可能提供的评价材料有一定差别，如上述参评学校没有提供招生的分数，而另外一所学校提供了招生分数情况：近3年招生高出本省控制线分数，文科分别为34、36、46分，

理科分别为40、42、47。这可能说明，前一所学校招生分数线偏低。招生分数线是比较客观的。要注意一些学校缺乏思想理念，实践不够，自评空话套话多。

在评估过程中，选择好评价的角度，科学地设计问题，寻找关键点进行核实，才能够比较准确地评价。关键在于“真实”与“全面”，有些学校在自评材料中大量篇幅来罗列学校成果突出、成绩优秀的部分，被过分展示的成果容易造成专家先入为主的错觉，做出片面的判断。因此，评估专家不仅要考察学校精心准备的项目，还要查看常态化的重要项目。校外评价要注意主体多元、多渠道印证学校自评信息。

4.5 关于“就业”的评价

二级指标“就业”是最能够说明学校教学质量的指标，也是最能够验证学校定位准确性的指标，包括“就业率”和“就业质量”两个观测点。“就业率”合格标准是“应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平，毕业生对就业工作的满意度较高”。“就业质量”合格标准是“就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会”。其实“就业率”评价并不难，难的是真实性考察，“就业质量”评价与评估者的观念有关，与收集信息的方法和收集到的相关信息有关。

如E学校自评：

(1) 毕业生就业率高。xx年来，我校毕业生就业工作取得了显著成绩，本科生一次性签约率和初次就业率均超过80%和96%，居全省高校前列。就业指导工作满意度高，建立健全大学生就业指导机构和就业网络信息服务系统，建立了一批就业实习见习基地，构建了全员化、全过程、全方位的就业指导工作格局，为毕业生提供了

优质高效的就业指导与服务，毕业生对就业指导工作的满意度高。

(2) 基层就业比例高，学校制定了《引导和鼓励毕业生面向xx和基层就业暂行办法》，积极引导毕业生面向基层和一线就业（xx-xx年毕业生基层就业情况表（略），80%左右）。

如F学校自评：学校重视就业工作，20xx届，初次就业率为93%，年底就业率95%。20xx届，初次就业率为86%，年底就业率90%。抽样调查显示，近两届毕业生对学校就业工作表示满意或基本满意的比例平均为96%。

从自评的数据看，F学校比E学校就业率高，实际上，E学校就业率比F学校高，F学校毕业生就业较难，而E学校毕业生就业很好。关于就业率以及学生对就业工作满意度的考察，关键在于统计口径和统计数据的真实性。评估中应当注意，太高的灵活就业人数说明就业情况不好。

在“就业质量”评价上，要树立多元化的就业质量观。毕业生就业符合学校定位，应该表明就业质量高，如E学校定位是培养面向基层和一线的应用型人才，而在基层就业率达到80%左右，说明E学校就业情况符合学校定位。实际上，评估专家在E学校考察发现，毕业生就业岗位大部分与所学专业对口，能够很快适应岗位，主要是因为服务面向定位准确，产学研合作教育做得好。对于本科办学时间长的学校，容易评价其毕业生发展机会是否良好，但新建本科院校，只能判断发展潜力。到西部、边疆、基层等艰苦地方是就业质量高的表现，能够到竞争激烈的单位就业，或者就业后收入高，或者就业后工作稳定，或者就业后进步快，都是就业质量高的表现，这需要结合具体参评学校的实际，具体问题具体分析，可能与同层次和同类型学校比较相对科学些。最重要的是促进了学生的成长成才，

符合学校服务面向定位，满足了国家、行业、区域的社会经济发展的需求。

第三部分 专家考察内容方式与学校基本要求

1. 评估专家组考察的主要程序是什么？

答：（1）阅读自评材料（包括：《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》）。

（2）实地调研考察：包括现场深入访谈、听课、查阅资料、考察、座谈等。

（3）汇总考察情况。

（4）形成评估结论。

（5）通报评估意见：向参评学校领导通报考察评估初步意见。

（6）反馈评估意见：召开一定范围学校人员参加的通报会，通报对学校教学工作的总体评估意见和改进教学工作的建议。

2. 评估专家案头材料包括哪些内容？

答：专家工作手册；学校作息时间表；现任领导和中层干部简况一览表；协调组相关人员联络方式一览表；学校职能部门设置；学校二级学院、部、中心设置一览表；实验室、实训基地一览表；校外实习基地一览表；自评报告；教师名单；人才培养方案；课表；毕业论文（设计）目录；其他支撑材料等。

3. 评估专家进校前学校工作要点有哪些？

答：一是加强学习，提高认识。正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系，正确处理硬件建设与软件建设的关系，正确处理评估工作与日常工作之间的关系，正确处理合格评估与建立长效机制的关系。

二是加强组织管理，提供组织保障。

三是评建材料准备，除自评报告和教学基本状态数据以外，还包

括教学档案、支撑材料和专家评估案头材料。

四是本科教学基本状态数据系统的填报与运用。

五是自评报告撰写。

六是本科教学工作评估管理信息系统使用。

七是其他相关准备工作，如接待方案、经费预算、宣传工作方案及应急预案等。

4. 评估专家组进校后考察的主要内容是什么？

答：（1）听取汇报：听取学校领导关于学校的基本情况、办学指导思想、工作思路和教学工作评估的自评报告补充说明。

（2）实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织路线安排。主要包括实验室、实训室、主要实习基地、图书馆、现代教育技术中心、多媒体教室、体育场、学生上晚自习、社团活动、学生宿舍、食堂等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看一些学校教学情况。

（3）听课：专家听课的目的是了解课堂教学(包括实验教学)情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。每位专家随即听课至少3-5节。

A.不同类型的课程：如公共基础课、专业基础课、实验课、学校优秀课、精品课等。

B.不同类型教师的课：如老中青教师、教授、副教授、讲师、助教等。

（4）座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2小时之内，6—15人左右。

A.不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。

B.不同类型人员的座谈会，如老中青教师、教学管理干部、教务人员、学校督导组(或评建办)、优秀教师、学生(不同专业、不同年级的学生等。

(5)走访(深度访谈):

一是专家会尽可能对学校领导及所有的二级学院和主要职能部门都安排走访，深入了解学校及各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

二是评估专家组根据学校的院系和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员，也可以把走访和座谈结合起来，评估专家组会预先写好访问座谈的提纲，由学校负责组织安排落实。从评估考察工作的实际需要和被评学校各教学单位和职能部门的期望出发，专家组会尽可能对所有的教学基层单位和主要职能部门都安排专家走访，特别是人事、财务、教务、科研、学工、团委等部门和教学单位。

三是每个单位的走访时间一般在1-2小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

查阅资料:参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、实验报告、课程设计、毕业论文(设计)与综合训练、教师授课计划、教师教案等，以备专家随即调阅。

5. 专家听课主要看哪些指标?

答:(1) 讲课的热情、精神。

(2) 讲课的感染力，能否吸引学生的注意力。

- (3) 对问题探索的深入浅出和启发性。
- (4) 对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚。
- (5) 对讲课内容的娴熟及运用自如。
- (6) 讲课内容的信息量。
- (7) 教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。
- (8) 有无给学生思考、联想、创新的启迪。
- (9) 能否调动学生的学习情绪，活跃课堂教学气氛。
- (10) 有无有效地利用教学媒体。

6. 如何评价教师试卷质量？

答：（1）试卷质量：命题规范情况、题量、难易程度、覆盖面、综合性与提高性题目的水平；

（2）卷面质量：试卷文字、插图等；

（3）试卷评阅：评分标准、阅卷评分情况、试卷分析。

7. 评估专家组如何查阅资料？

答：（1）由于查阅资料工作量很大，一般先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅。

（2）在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充材料。

（3）如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并要通过其他调查手段查清、核实。

（4）专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、课程设计、毕业论文，教师的教学进程表、教案或课

件等。

8. 评估专家如何召开座谈会？

答：召开座谈会是评估专家组在较短时间内获得较多信息的方法之一。通常，召开座谈会明确目的，并事先提出座谈会的讨论提纲及与会人员名单。

(1) 不同类型人员的座谈会。如老教师、中青年教师、实验室工作人员、教学管理干部、学校督导组或迎评办人员、不同专业和不同年级的学生等，以及在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加的座谈会。

(2) 不同专题的座谈会。针对需要了解的内容拟出专题，如教学工作中心地位、教学质量自我监控体系的运行、新专业的建设、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用、评建成效、硬件设施建设等，根据专题要求组织不同的人员参加。

9. 专家组深度访谈内容（问题）的侧重点？

答：(1) 对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕应用型人才培养中心开展工作、有何感想体会等。

(2) 对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于问询围绕应用型人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

(3) 对各学院人员的访谈：主要侧重在学校对各学院的支持情况、各学院人才培养方案的制定过程，以及各学院如何落实学校办学理念做好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实

验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

(4) 专家走访实习（实践）基地时，主要侧重于了解实习（实践）活动的安排情况、学生实习效果、学生能力素质等内容。

10. 校级领导如何做好迎评工作？

答：

10.1 学校领导评建工作职责有以下几点：

(1) 作为迎评领导小组成员，参与迎评工作总体规划、重大议题研究决策。作为评建专项工作组责任领导，领导完成本工作组的各项评建任务。

(2) 主动了解校内外迎评信息，督促指导分管部门、联系教学单位的迎评工作，按照任务分解逐项落实。

(3) 围绕教学中心地位、为师生服务，指导分管部门单位积极开展创新性工作及活动。

(4) 学好评估指标体系及相关文件，做好接受专家深度访谈的准备，亲自接待专家组成员。

(5) 完成听课任务。

10.2 校级领导在评估中的责任和担当有以下几点：

(1) 构建组织指挥系统，强化工作指导督查；

(2) 厘清学校顶层设计，树立目标理念体系；

(3) 落实分工联系工作，帮助解决实际问题；

(4) 亲自准备专家深度访谈，亲自审阅自评报告；

(5) 亲自到一线检查指导，下沉到各专业负责人。

11. 学校教师如何做好迎评工作？

答：

11.1 学校教师评建工作职责有以下几点：

(1) 认真学习有关评估工作的文件，了解评估指标体系，自觉用指标体系规范指导教育教学工作。

(2) 了解学校发展规划、目标定位，了解学校教学工作的总体情况，熟知教育教学管理有关文件规定。

(3) 认真遵守学校教学工作规范，认真上好每一堂课，切实提高教学质量，教学日历等教学文件齐全、规范，主动做好教学资料的建设与归档工作。

(4) 树立“教学以学生为本”的理念，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

(5) 更新教育观念，积极投入到教学内容、教学方法和课程考核方式的改革中去。

(6) 积极开发和利用网络教学资源，努力提高现代教育技术运用水平。

(7) 积极参加“说课程”、教学大纲编制等教学活动。

(8) 积极参加相关职业资格培训，积极到企事业单位挂职顶岗，努力提高应用型人才培养的能力。

(9) 树立良好的教风师德，教书育人，特别要注意学生思想道德素质的培养和提高。

(10) 能够随时接受评估专家的访谈、参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

11.2 学校要求全体教师要认真学习有关本科教学合格评估工作的文件，掌握评估指标体系内涵，积极参与评建工作，具体应做到：

(1) 认真备课、上好每堂课、不断提高课堂教学的质量和效率。着力培养学生的创新精神与实践能力和实践能力，特别要注意学生思想道德素质的培养与提高，教育学生遵守课堂、实验、实习、考试纪律和保持教室、

实验室等场所的整洁。

(2) 做好作业批改、考试命题、试卷评阅、毕业设计(论文)、实验实习指导等工作。

(3) 做好教学文件、教学档案工作,包括课程标准、授课计划、教案、课件以及过程总结考核材料等。

(4) 配合学校、院(系部)做好各项工作,提供个人相关材料:证书复印件、论文复印件、其他能够反映教学和科研水平的证件。

(5) 按照学校、院(系部)工作进程做好本职工作,同时了解学校、院(系部)概况,掌握教学工作情况;还要严格执行学校及本部门教学工作的有关规定,配合所在部门,做好试卷、毕业论文(设计)及业务档案等资料的归档工作。

(6) 实验教学教师还要加强教室、实验室等教学环境建设,自觉做好实验室教学仪器设备的维护工作,确保仪器设备完好,环境干净、整洁;开放实验室,做好实验室规范化管理工作。

(7) 被听课教师上课,首先要携带教材、教案、教学进度表;提前检查上课地点的教学设施,做好准备工作;上好课,主动向专家请教,与专家交流;要认真组织教学,要注意教学进度、教案与教学大纲、培养方案一致;要注意仪表,朴素大方;注意与学生互动,恰当地使用多媒体。

12. 部门单位负责人评建工作职责是什么?

(1) 作为部门单位迎评工作的第一责任人,负责领导、组织、检查、督促本单位部门开展迎评工作,确保迎评工作领导到位、组织到位、人员到位,对迎评工作质量负总责。

(2) 做好教职工的动员发动工作,以评促建,以评促改,保证以最佳的工作状态,最高的工作质量接受教育部专家的评估。

(3) 了解校内外迎评信息，做好迎评宣传工作，使教职员工都能明确评估的意义，熟悉评估内容和要求，掌握学校自评情况。

(4) 按时、按量、按要求完成学校本科教学工作合格评估实施方案及任务分解和其他临时性任务。

(5) 保证本部门单位所提供的评估材料翔实、系统、全面、规范，原始材料收集完整无遗漏，做到上交迎评办的材料数据准确、符合要求。

(6) 统筹安排好评评工作和日常工作、本部门单位工作和全校性工作。在做好本部门单位工作的同时，积极为学校迎评工作献言献策。

(7) 强化以教学为中心、主动为师生服务的理念，改进工作作风，增强服务意识。

(8) 学好评估指标体系及相关文件，做好接受专家深度访谈的准备。

(9) 完成听课任务。

13. 行政管理人員和教學管理人員如何做好迎評工作？

答：

13.1 行政管理人員評建工作職責有以下几点：

(1) 認真學習評估有關文件，深刻認識評估工作的目的、意義、內容和要求，以飽滿的熱情、良好的精神面貌，積極參與到迎評工作中。

(2) 熟知學校校情以及本部門工作職責、任務、基本工作狀況、改革措施及成效等。

(3) 牢固樹立“以人為本”、“管理育人”、“服務育人”的理念，圍繞教學中心地位，認真完成學校及本部門安排的各項工作任務，切實為全校教學工作和廣大師生服務。

(4) 完成個人應承擔的迎評工作任務，積極為學校的迎評工作建

言献策。

(5) 准备随时接受评估专家的访谈（围绕部门岗位职责如何为师生服务），参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

13.2 教学管理人员评建工作职责有以下几点：

(1) 认真学习评估有关文件，了解评估指标体系，深刻认识评估的目的、意义、内容和要求。

(2) 了解学校发展规划、目标定位，了解学校教学工作的总体情况，熟知教育教学管理有关文件规定，做好学习贯彻执行工作。

(3) 做好本部门单位的教学管理工作，督促任课教师认真执行教学工作规范，协助任课教师做好课堂管理，杜绝迟到、早退、旷课等违纪现象。

(4) 教育学生遵守学校规章制度，讲文明，有礼貌，遵守大学生行为准则，形成良好的校风。

(5) 积极组织学生参加校园文化活动，参加体育锻炼，体现积极向上、健康活泼的精神风貌。

(6) 准备随时接受评估专家的访谈，参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

13.3 行政管理人员和教学管理人员在评估中要做到以下几点：

(1) 了解学校定位、办学思路、发展规划，熟悉学校的基本概况及教学工作总体情况。

(2) 规范管理、热情服务、尽职尽责、做好本职，为师生和教学工作提供优质服务。

(3) 了解本部门为教学服务的情况及相关管理制度。

(4) 学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

14. 辅导员如何做好迎评工作？

答：（1）辅导员在本科教学工作合格评估中应切实履行岗位职责，以身作则，求真务实，多做贡献。

（2）召开学生动员大会，向学生深入宣传本科教学工作合格评估的重要意义，在学生中形成一种人人关心评估，人人了解评估，人人参与评估的浓郁氛围。

（3）教育学生认真学习《高等学校学生行为准则》和《普通高等学校学生管理规定》，督促学生自觉遵守学校的校规校纪。

（4）经常深入课堂，抓住课堂这个关键点，加强对学生课堂纪律的监督、检查，加强与任课老师的联系、沟通，有问题及时解决。

（5）明确要求学生党员和学生干部做到主动自律，信息畅通，工作到位，充分发挥他们的骨干带头作用。

（6）组织好学生晨读、晚自习以及与本科教学工作合格评估有关的各项话动。

（7）深入宿舍，督促学生建设良好的宿舍环境，争创文明宿舍。

（8）深入学生，掌握特殊学生(心理异常、经济困难、学习困难等)群体的基本情况，及时进行教育引导，化解矛盾冲突，维护好校园的安全与稳定。

15. 后勤保障人员如何做好迎评工作？

答：（1）做好本职工作，为学校教职员工及学生的学习、生活和工作提供优质服务。

（2）从整体着眼，从细节入手，从点滴抓起，整治好校园环境。

（3）在评估期间，以专家为本，为专家的工作生活提供优质的后勤保障。

（4）学习掌握必备的评估文件、规定、基本知识。

16. 教职工在本科教学工作合格评估中应增强哪五种意识?

答:增强5种意识:

- (1) 机遇意识: 将评估看作对我校的“专家门诊”。
- (2) 全员意识: 师生参与, 人人有责。
- (3) 责任意识: 增强责任感、使命感。
- (4) 大局意识: 全校一盘棋, 各部门协同工作。
- (5) 时间意识: 增强紧迫感和危机感。

17. 从事本科教学的教师应履行的教学职责是什么?

答: (1) 担任课程的讲授或指导毕业论文(设计)等工作;

(2) 教授、副教授每学期至少为本科生讲授1门课程;

(3) 积极参与教学基本文件的撰写, 并严格执行;

(4) 认真做好理论课和实践课教学工作。理论课要重点抓好备课、教案编写、课堂教授、作业布置与批改以及课程考核等环节, 实践教学重点要抓好实践教学准备、指导、报告批阅、成绩评定以及总结等工作;

(5) 积极开展以教学内容和教学方法改革为主的教学研究和实践活动, 积极公开发表教学研究论文。采用启发式、讨论式、案例式等教学方法和研究型合作式学习方式, 应用多媒体等现代化教学技术, 提高教学效果, 进行作业内容与形式、考试方式方法的改革;

(6) 公布联系方式, 进行定时定点辅导答疑, 加强对学习困难学生的辅导。提供丰富的教学参考文献目录, 引导学生充分利用网络和图书馆等资源自主学习;

(7) 指导学生开展课外科技文化活动, 鼓励和引导学生参加各种科技文化竞赛。培养学生严肃认真的科学态度、严谨扎实的学风和勇于探索的精神;

(8) 教书育人，以良好的道德品质影响学生。根据需要担任辅导员工作；

(9) 应接受教学质量检查评估，虚心听取各方意见，及时改进教学工作。

18. 教师礼仪主要包括哪些内容？

答:教师不仅是科学文化知识的传播者，也是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。

(1) 教师的行为举止:一个人气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。

①目光:在讲台上讲课时，教师的目光要柔和、亲切、有神，给人以平和、易接近、有主见之感。

②站姿:教师应站着讲课，既是对学生的重视，更有利于用身体语言强化教学效果。站着讲课时，应站稳站直，胸膛自然挺起，不要耸肩，或过于昂着头。需要在讲台上走动时，步幅不宜过大过急。

③手势:教师讲课时，一般都需要配以适度的手势来强化讲课效果。手势要得体、自然、恰如其分，要随着相关内容进行。讲课时忌讳敲击讲台或做其他过分的动作。

(2) 教师的言谈:教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。

①表达要准确:学校中设置的每一门课程都是一门科学，有其严谨性、科学性。教师在讲授时应严格遵循学科的要求，不可庸俗化。

②音量要适当:讲课不是喊口号,声音不宜过大,会给学生以声嘶力竭之感。如果声音太低又很难听清,影响教学效果。

③语言要精练:讲课要抓中心,不说废话,给学生干净利索的感觉。

④讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话,以活跃课堂气氛,提高学生学习的兴趣。

(3) 与学生谈话:

①以人为本,尊重学生。

②提前通知,有所准备。谈话最好提前与学生打招呼,让学生有一个思想准备,这既是一种礼貌,又是对学生的尊重。

③热情迎候,设置平等气氛。举止端正,行为有度。谈话时,语气要平和,要有耐心,不要高音量、不反唇相讥,应表现出良好的道德修养。

④分清场合,入情入理。教师的表情要与谈话对象、内容协调一致。在与学生进行谈话时,不要言过其实,故意夸大事实,更不应传播不利团结或道听途说的事情。

19.评估专家与教师座谈或访谈时比较关注哪些问题?

答:(1) 目前你所教的专业和所学的专业名称是什么?

(2) 你是否了解该专业的培养目标?

(3) 你对该专业的培养方案是否了解,你认为该专业培养方案是否科学?

(4) 请你列出所属专业的专业基础课和专业课?

(5) 你在教学过程中能否给学生介绍本专业相关行业的发展现况?

(6) 你在教学过程中注重下面哪一项: A.知识传授 B.能力培养。

(7) 你在教学过程中应用多媒体教学手段的情况?

(8) 你在教学中如何注重学生应用能力的培养?

- (9) 你所教授专业的课程共有哪些?
- (10) 你所教授课程的考试类型有哪些?
- (11) 你所教授课程选定的教材类型是什么?
- (12) 你认为作为一名合格教师,应具备哪些素质?
- (13) 列举你所参加或开发的科研项目及取得的相关成果?
- (14) 你所教授的课程近3年是否开展过课程体系研讨?
- (15) 学校心理健康教学情况如何?
- (16) 学校两课教学状况如何?

20. 评估专家与学术骨干、学科带头人座谈或访谈比较关注的内容?

- 答: (1) 学科的建设与发展情况。
- (2) 学术队伍结构情况。
- (3) 学校在学科人才培养方面的支持力度。
- (4) 青年教师培养方面采取的措施。
- (5) 与本科教学工作密切相关的其他内容。

21. 评估专家与教学管理人员座谈或访谈比较关注哪些问题?

- 答: (1) 你校教学工作的地位及其与学校其他工作的关系?
- (2) 你校管理改革对促进本科教学工作情况?各项管理工作如何体现为教学工作服务?
- (3) 你校教学改革情况、措施及成效?培养的本科学生有什么特色?
- (4) 你校学风、教风、工作作风的情况?校园环境情况?
- (5) 你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况?
- (6) 你校本科生利用普通教室、多媒体教室、实验室和阅览室

情况?

(7) 你校校内外实习基地建设、管理情况?

(8) 你校师资队伍情况?青年教师培养情况?

(9) 你认为与本科教学工作密切相关的其他问题?

22. 评估专家与实验技术人员座谈或访谈时比较关注哪些问题?

答: (1) 你校本科实验教学工作的地位及其与学校其他工作的关系?

(2) 你校实验教学改革情况、措施及成效?实验教学有什么特点?培养的本科学生在实际动手能力和创新方面有什么特色?

(3) 与其他同类院校相比, 你校的实验室管理体系有什么特点, 同时该管理体系是否满足高校实验教学的需要?

(4) 你校本科生实验教学中关于综合性和设计性实验的开展情况如何?

(5) 你对学校在本科实验教学设施和设备的投入情况是否满意及今后学校应该如何在这方面进一步投入?

(6) 你校实验室开放的情况如何?

(7) 你校校内外实习基地建设、管理和使用情况?

(8) 你校实验室队伍的现状情况, 以及稳定和建设好这支队伍的措施?

(9) 你校实验教学管理情况?实验课程建设、教材建设情况?

(10) 你认为与本科实验教学工作密切联系的其他问题及对实验教学工作有什么打算和建议?

第四部分 本科教学工作合格评估知识问答

1. 本科教学工作合格评估的含义？

答：《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作意见》（教高〔2011〕9号）明确指出，本科教学工作评估有五种基本形式：

- 一是学校自我评估；
- 二是教学基本状态数据常态监测；
- 三是分类的院校评估（包括合格评估和审核评估）；
- 四是专业认证及评估；
- 五是国际评估。

合格评估是国家对未参加过教学工作评估的新建普通本科院校（以下简称新建本科院校）开展的一种本科教学工作评估形式。所有新建本科院校在规定期限内必须参加，并在通过合格评估后，进入审核评估范围。

2. 什么是新建本科院校？新建本科院校的基本特征是什么？

答：新建本科院校是20世纪90年代末以来，国家为优化高等教育布局，适应我国高等教育大众化需要，经国家批准建立的一批地方普通高校。

新建本科院校的基本特征是：①具有地方(行业)性特征的服务面向；②以应用型人才为主的培养目标；③与业界合作的办学模式；④以专业能力培养为核心的课程体系；⑤注重实践的培养过程；⑥多元化结构的师资队伍；⑦服务导向的管理理念和制度。

3. 本科教学工作合格评估的指导思想？

答：以科学发展观为指导，贯彻落实国家《教育规划纲要》精神，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。

树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性，促进学校合理定位，强化内涵建设，改革人才培养模式，提升人才培养质量。

4. 本科教学工作合格评估方案的核心内涵？

答：合格评估方案的核心内涵是“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”。

“四个促进”是指：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；

“三个基本”是指：办学条件基本达到国家标准，教学管理基本规范，教学质量基本得到保证；

“两个突出”是指：突出服务地方（行业）经济和社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；

“一个引导”是指：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系，形成不断提高教学质量的长效机制。

5. 为什么要开展本科教学工作合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2000年以来新建的本科学校已成为我国高等教育体系的重要组成部分，其办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展和建设高等教育强国至关重要。开展教学工作合格评估可以促进这些学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对这些学校实施宏观管理和分类指导，引导

这些学校合理定位、办出水平、办出特色；促进社会参与这些学校人才培养和评价、监督这些学校本科教学质量。

6. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用？

答：本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，发挥评估指标的导向作用，引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革，推动产学合作教育深入开展。而且评估具有激励和督促作用，能够促进学校不断改善办学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明，“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估，学校教学工作水平明显提升，达到了提高教学质量的目的，学生成为直接受益者。

7. 学校参加本科教学工作合格评估的条件是什么？

答：学校参加本科教学工作合格评估的条件是：

- (1) 有三届以本校名义招生的普通本科毕业生；
- (2) 当年没有被限制招生和暂停招生；
- (3) 学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到国家《关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教〔2010〕567号)文件规定的相应标准，即原则上各地方高校生均拨款水平不低于12000元；
- (4) 已有五届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估，凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等

限制措施。对目前已有三届本科毕业生的新建本科学校，国家计划用3年左右时间评完。其余学校陆续达到参评条件后，届时依次接受合格评估。

8. 本科教学工作合格评估的新方法？

答：一是使用数据分析方法。教育部评估中心基于全国高等学校本科教学状态数据库，对各校的教学基本状态数据做出分析报告，并将其提供给评估专家分析问题，做出判断。

二是采用新的考察模式。评估专家在进校前要研讨学校的自评报告和教学基本状态数据分析报告，提出进校考察重点；在进校考察中，专家要全面考察并独立作出判断；专家在离校后一周内提交个人考察报告，专家组长汇总后形成专家组考察报告；在规定时间内，专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察，对学校教学工作作出整体判断。

三是加大社会参与力度。专家组成员中吸收了部分行业和社会人士参加。

四是完善组织管理机制。建立项目管理制度，专家遴选、培训、考评制度和退出机制，及评估结论审议、发布和裁定。

9. 本科教学工作合格评估指标体系的特点？

答：本科教学工作合格评估指标体系由7个一级指标，20个二级指标，39个观测点（民办高校40个，增加一个观测点——“领导体制”）构成。主要有以下特点：

一是强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。

二是突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。

三是强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。

五是体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。

六是强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

10. 合格评估指标体系针对民办高校做了那些调整？

答：根据我国民办高校的现状，做了以下调整：

一是增加一个观测点“领导体制”，基本要求为：领导体制健全，法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能；建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用；建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

二是在观测点“生师比”基本要求中增加：自有专任教师数量不低于专任教师总数的50%。强调自有教师队伍建设，推动学校建立一支相对稳定的教师队伍，确保教学工作健康、有效、持续开展。

三是增加备注3“专任教师的计算方法”：自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教学工作量的教师按1:1计入，聘期一至二年的外聘教师按50%计入，聘期不足一年的不计入专任教师数。

11. 本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

一是对学校办学条件提出明确要求，保证教学的基本投入，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

12. 本科教学工作合格评估方案如何引导新建本科院校实现应用型人才培养目标定位？

答：合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科院校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：

在人才培养模式方面，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

在考察教师队伍时，不仅要看生师比，高学历、高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

13. 本科教学工作合格评估方案如何体现学生实践能力的培养？

答：根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征，指标体系从以下几方面突出了学生实践能力培养：

第一，对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所和设施基本满足人才培养的需要，生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要

求，并具有较高的利用率。同时，教师队伍中要有一定数量的具有专业（行业）职业资格和任职经历的教师。

第二，在“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教学时间作了明确规定。要求有一定数量的综合性、设计性实验，要有开放性实验室；对实习、实训的时间和经费要有保证，指导到位，考核科学；要求学校把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求，并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三，在“毕业论文（设计）与综合训练”中要求选题紧密结合生产和社会实际，强调学生对专业知识的综合运用能力；要求50%以上毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四，在“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文化活动的平台，有激励学生参加课外科技及文化活动的具体措施，学生参与面要广；要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

14. 合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般由高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，调节改进提高等方面构成。

新建本科院校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科院校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

一是在“办学思路与领导作用”指标中，明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

15. 为什么强调学校要建立自我评估制度？

答：合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

首先，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是一种基本的评估形式。

其次，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

第三，今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

16. 评估结论如何形成？

答：评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

其次，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

17. 本科教学工作合格评估结论标准？

专家组评估结论经统计汇总专家个人投票结果后得出，总体结论分为通过、暂缓通过和不通过三种，标准为：

通过：专家所投票数中，通过的票数大于等于三分之二；

不通过：专家所投票数中，不通过的票数大于三分之一；

暂缓通过：介于通过与不通过中间的票数。

专家个人投票依据：

通过：40个观测点中，有33个及以上观测点达到基本要求；

不通过：40个观测点中，有9个及以上达不到基本要求；

暂缓通过：40个观测点中，有7或8个达不到基本要求。

18. 教育部对评估结论的处理办法是什么？

答：评估结论为“通过”的新建本科院校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。评估结论为“暂缓通过”的学校，整改期为两年；“不通过”的学校，整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请，重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估；仍未通过的学校，将认定为教学质量低下，依据有关法律法规给予相应处罚。

19. 合格评估工作为何强调学校的“平常心、正常态”。

答：评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，不弄虚作假，在评估的各个阶段确保教学工作的正常有序进行。做到：

第一，结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

第二，在评估准备过程中，以“平常心、正常态”迎接评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校

在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的 1/3。

第三，在专家现场考察时，以“学习心、开放态”参与评估。虚心听取专家的意见与建议，共同探讨学校发展中存在的问题，寻求专家的指导与帮助。

第四，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

学校的平常心态要从上到下传递，平常心和正常态要建立在三个基础之上：一是对评估目的有正确的认识；二是对整个评的思路、内容、要求、环节、程序等有充分的了解；三是对自身校情有充分的认识。

20. 学校整改工作合格评估中的作用？

答：学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后，根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案，并按规定时间落实整改举措的过程，是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。学校的整改情况将作为下一轮评估专家组进校考察评估的重要内容，以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果，建立内部质量保障机制，最终实现合格评估目的。

21. 高校教学基本状态数据库系统及其功能？

答：高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。在结构设计

上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。高校教学基本状态数据库的功能主要体现在四个方面：

一是服务于学校。教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府。教学基本状态数据库为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校科学管理和常态监控，提高决策的可靠性。

三是服务于评估。为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告，使评估过程简化，减轻学校准备材料负担，提高工作效率。

四是服务于社会。教学基本状态数据库的有关数据向社会公布，为社会公众提供高等教育质量信息资源，为社会公众了解高校教学工作提供服务，促进教育信息公开透明。

22. 内部质量保障体系包括哪些方面？

答：（1）确立质量标准，制定与培养目标相符合的各主要教学环节的教学质量标准和实施方法；

（2）加强质量管理，配备高素质的教学管理队伍，建立规范、完备的教学管理制度，保证教学运行的平稳有序；

(3) 提供条件保障，特别是针对培养应用型人才所需要的教学条件，一定要给予保障；

(4) 收集质量信息，形成多渠道科学收集教学信息的体系和方法；

(5) 建立自我评估制度，实施质量评价。建立对教学工作进行全面、科学、公正的分析和评价机制；

(6) 加强信息反馈和改进，形成教学质量评估分析结果的反馈机制和改进机制。

23. 本科教学工作合格评估二十字方针的内涵？

答：二十字方针：以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设。**以评促建：**就是以评估工作带动学校各项建设和发展；**以评促改：**就是通过评估工作推动学校的改革与创新；**以评促管：**就是要通过评估更新学校的管理观念，促进管理规范；**评建结合，重在建设：**强调通过评估加强建设，达到提高教学质量和人才培养质量的目的。

24. “三个基本”的具体内容？

答：**办学条件基本达标：**教师队伍、教学设施和教学条件、教学经费及投入；

教学管理基本规范：教学管理队伍、教师队伍管理、专业与培养方案管理、教学运行管理、教学档案管理、实习实训设备管理等；

教学质量基本保证：主要反映在学生思想品德、专业基本理论与基本技能、理论教学与实践教学质量、专业能力、毕业设计

(论文)、体育与美育、学生就业和就业质量、师生评价和社会评价多个方面，综合评价。

25. 基本办学条件合格标准?

答：合格评估中“达到国家办学条件要求”或“基本要求”均指教育部《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(教发〔2004〕2号)文件规定的限制招生的要求。

26. 学校定位的内容和要求?

答：学校定位包括总体目标定位、学校类型定位、人才培养目标定位、人才类型定位、服务面向定位等。总体目标定位指在国内、外高校中的位置，学科结构(理、工、农、文、经等)；学校类型定位指研究型、研究教学型、教学研究型、教学型等；人才培养目标定位指培养人才的层次结构(研究生、本科生)；人才类型定位指培养出来的人才是研究型的，应用型的还是研究应用型的；服务面向定位包括两层含义：一是指为行业服务，为地区经济服务，还是面向全国；二是指培养的学生主要从事研究、开发还是从事基层实际工作。**学校的定位要依据社会发展和经济建设的需要，以社会需求为导向，要根据自身条件和发展潜力，要体现自己的特点，注意“四个为主”，即：**(1)以服务地方(行业)为主，专业布局是否面向地方(行业)经济社会发展需要；(2)以应用型人才培养为主，培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才；(3)以教学为主，科学处理教学与科研的关系，依据自身条件优势和发展潜力，注重形成办学特色；(4)以本科教育为主，本科生比例适当，本科教学中心地位得到保障。**同时还应明确办学的“六个使命”，即：**(1)成为地方应用型、复

合型、专业型、职业型、技能型、服务型人才的主要培养地和支撑地；（2）成为地方市场型、实用性、成品作品型、专利型科技成果的孵化地、研发地、提供地和转化地；（3）成为地方人文、文化传承与创新、开拓的主载体和主阵地；（4）成为地方引智引业的中转地、桥梁和集散地；（5）成为地方专门管理人才和管理干部人才的储备地；（6）成为地方社会建设、文化建设和人民幸福生活的积极参加者和有力服务者。学校定位不是一个口号，要通过审阅学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校园建设规划等材料，考察培养方案及培养过程，分析人才培养与办学定位的符合度。学校规划是学校定位的体现。因此，是专家考察时重点查阅的材料。学校规划包括教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划和校园建设规划。

27. 如何考察领导能力？

答：这里的领导能力是指各级领导班子的能力，尤其是校级领导班子的能力。考察领导能力，一是看**战略思维能力**。能站在全局和战略高度思考和看待学校发展，立足长远，政策和决策具有前瞻性，从而掌握主动。二是看**谋划发展的能力**。能紧紧抓住我国高等教育管理体制改革的契机，促进规模、结构、效益、质量协调发展；能把主要精力真正放在教学工作上，把质量意识落实到具体工作中。三是看**凝聚人心的能力**。各级领导能不断推动学校事业取得新的发展，用事业发展鼓舞人心；能“办学以教师为本，教学以学生为本”，以实际行动取信于广大教职工；实行党务、校务公开和民主决策，广大教职工切实感到自己是学校的主人，调动教师研究教学投身教改的积极性。

28. 教学工作中地位主要体现在哪些方面，考察包括哪些内容和方面？

答：教学工作中地位主要体现在以下几个方面：

一是学校党政领导重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；

二是正确处理人才培养、教学工作与其他工作(如科研工作、社会服务等)的关系；

三是对教学的经费投入处于优先地位，并有稳定的来源；

四是各职能部门都能围绕育人进行工作，并能主动为教学、教师、学生服务；

五是学校的各项政策和规定都能体现对教学工作的重视；

六是育人工作已成为学校舆论中心。

考察时，专家要查阅关于加强本科教学工作,提高教学质量的实施意见；校级领导、处级领导干部听课制度；校领导听课记录汇编；学校经费收入、支出情况及教学经费所占支出比例；科研支持教学工作的有关材料；围绕教学中心地位开展校内体制改革的材料(如人事、分配等)；各职能部门的年度工作计划与总结；党委会、行政办公会研究教学工作的会议记录；“服务育人”先进个人材料等。“师生基本满意”主要从以下几个方面看：（1）教学经费支持情况；（2）教师收入情况；（3）支持教改和实施情况；（4）学生第二课堂体系效果，对学生投入情况；（5）教师培训提高等情况；（6）服务师生的各种有效措施；（7）教师对学生的教育服务水平和态度；（8）教学条件满足情况。

29. 如何考察人才培养思路？

答：人才培养思路主要回答高校办学中“培养什么样的人”、“如何培养人”这两个根本问题。形成正确的人才培养思路，首先要树立与时俱进的教育思想观念，所谓教育思想观念也就是对“培养什么样的人”、“如何培养这样的人”的总看法，是对教育宏观的、理性的认识，包括教育价值观、人才观、质量观等。考察人才培养思路主要看以下几个方面：（1）人才培养目标定位的科学性与合理性；（2）人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑；（3）人才培养模式的改革与构建；（4）人才培养思路、措施与效果；（5）人才培养方案的制定以及教育教学过程，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。人才培养中的“能力为重”的能力主要是指学习能力、创新能力、实践能力、交流能力和适应社会能力；“人才培养模式的建构”要看三级人才培养模式：校级人才培养模式、学院或专业人才培养模式、教学环节的人才培养模式。

30. 怎样理解人才培养模式？

答：“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育过程的总和。具体包括以下四层涵义：①培养目标和规格；②为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；③为实现这一过程的一整套管理和评估制度；④与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。人才培养模式主要从人才培养思路和产学研合作教育两个观测点进行考察：人才培养思路主要考察学校是否坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专

业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰？人才培养模式是否有效？培养方案是否注重德育为先、能力为重？能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

31. 如何考察产学研合作教育？

答：产学研合作教育是我国经济社会发展的必然要求，是培养高素质应用型人才的必由之路，是促进课程体系改革和教学内容更新的有效措施。产学研合作教育的形式可以多种多样，包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。要将合作教育逐步深化到人才培养全过程，如：联合制定人才培养标准、培养方案、培养大纲、实习内容、评价方式等，共建教学资源与实践环境，探索有利于应用型人才培养的教学模式，从根本上解决人才培养与社会需求脱节问题。考察时主要看学校是否主动服务于地方经济社会发展，对密切与业界关系的重要性和必要性是否有充分的认识，是否有明确的服务面向和具体的服务对象，人才培养是否以业界为主导，并为之建立长期、稳定、互动的合作关系，与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

32. 什么是教学工作的核心资源？

答：教师队伍是办学的第一核心资源。教师队伍可从数量与结构、教师教育教学水平、教师培养培训三个方面进行考察。

33. 如何理解师资队伍和专任教师？

答：师资队伍：指学校在编的具有教师专业技术职务的人员，按教授、副教授、讲师、助教和无职称分类统计。专任教师：具

有教师资格，专职从事教学工作的人员，按正高级、副高级、中级、初级、无职称分类统计。

34. 如何理解主讲本科课程的教师及符合岗位资格的教师？

答：主讲本科课程的教师（即主讲教师）：指学年度担任本科课程讲授任务的教师，不含指导毕业设计（论文）和实践教学的教师。符合岗位资格的教师：指具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位，并通过岗前培训并取得合格证的教师。合格评估的指示体系中要求：在编的主讲教师中90%以上符合岗位任职资格。

35. 如何考察教师数量和队伍结构？

答：师资队伍结构主要从以下几个方面进行考察：

（1）生师比：生师比是指折合学生数与教师总数之比。教师总数是专任教师与外聘教师一半之和。其中专任教师是指具有高等教育教师资格证书并承担教学工作的人员。

（2）专业教师数量：在分析生师比时，专家将分专业考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求。以避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。

（3）师资结构：队伍结构要合理，要符合学校的定位，要满足教学需要。重点考察以下几方面：一是整体结构：数量、学科、学缘、年龄、学历（学位）、职称、各院（系）分布状况、师生比状况、师资队伍的总体结构是否符合学校目标定位的要求，教师队伍中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师是否满足应用型人才培养需要。二是专业发展状况：如：专业带头人数量与水平；教学团队建设情况；新办专业的师资队伍结构状况，尤

其是“科班出身”人员数量等。三是要考察三类教师状况，即：公共基础课教师、专业主干课教师和实践教学队伍（含实验、实习、实训、课程设计（学年论文）、毕业设计（论文）等实践教学指导人员）的结构、教学负担、学术交流、科研、进修情况等等。师资队伍发展趋势良好是指大部分专业有带头人且有足够的胜任力，已初步形成教学团队，并有数量满足要求的骨干教师。

36. “双师型教师”、“具有行业背景教师”和“具有工程背景教师”的具体条件有哪些？

答：双师型教师：指高等学校中具有中级及以上教师职称，又具备下列条件之一的专业课教师：（1）有本专业实际工作的中级及以上技术职称（含行业特许的资格证书、有专业资格或专业技能考评员资格者）。（2）近五年中有两年以上（可累计计算）在企业第一线从事本专业实际工作的经历，或参加教育部组织的教师专业技能培训且获得合格证书，能全面指导学生专业实践实训活动。（3）近五年主持（或主要参与）两项应用技术研究（或两项校内实践教学设施建设及提升技术水平的设计安装工作），成果已被企业（学校）使用，达到同行业（学校）中先进水平。

具有行业背景教师：指近五年中有两年以上（可累计）在企业、机构一线从事与本专业相关的实际工作，能够全面指导学生专业实践、实训活动的教师。

具有工程背景教师：指近五年中有两年以上（可累计）在一线从事与本专业相关的工程方面的工作，能够全面指导学生工程实践、实训活动的教师。

37. 如何考察教师的师德水平？

答：对教师师德水平主要从以下几方面进行考察：（1）“履行岗位职责”是指教师爱岗敬业，严格执行教学工作规范。（2）“教书育人，为人师表”是指教师在传授知识的同时，能以自身的道德行为和人格魅力，言传身教，引导学生寻找自己的生命意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。（3）“严谨治学，从严执教”是指学校领导和教师具有现代教育思想，先进的教学方法和教学内容，科学的考核制度，全身心投入的教学态度。（4）“遵守学术道德规范”是指教师坚守严谨和诚信原则，充分尊重他人研究成果，无学术道德不端行为。

38. 如何考察教师的教学水平？

答：教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如：课堂教学的互动性，实践教学的实效性，学生学习成绩分布，学生满意度等；教师教学成果统计；专家组现场听课评估结果；实验课、毕业设计（论文）、考试的试卷质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。考察的主要方法是：一听：听课，看教学效果学生的满意度；二看：试卷分析、毕业设计（论文）、教学获奖、教学效果；三问：深度访谈、访学生；四查：学生满意度调查、学生获得成长等；五访：毕业生情况、用人单位等。

39. 如何考察教师培养培训？

答：考察教师培养培训，一是看学校对提高教师教育教学水平的重视程度；二是看制订专业带头人培养和教学团队建设计划

以及成效；三是看是否采取“导师制”、“助教制”、行业实践等有效措施，加大青年教师培养力度，提高青年教师教学技能和专业实践能力；四是看是否采取有效措施促进在编教师提高专业实践能力，根据行业发展及时更新专业知识，以提高应用型人才培养的胜任力。在考察教师培训时，专家还会注意教师发展中心的情况，要求中心按学术上有方向、专业上有特长、教学上有特色、实践上有平台的要求开展培训工作。

40. 如何考察教学基本设施和教学经费投入？

答：教学基本设施主要包括各类教室（普通教室、语音教室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室）、教学仪器设备、实习场所（实验室、实习基地）、图书馆及其管理手段和年图书文献资料购置费、计算机网络利用、运动场面积和设施等。教学基本设施按教育部教发〔2004〕2号文件规定标准考察。所谓“基本达到”是指数据适当低于普通高等学校基本办学条件指标（教育部教发〔2004〕2号）规定的合格标准，但必须高于“黄牌警告”的标准，一般指二者间的中间值。

考察教学经费投入，主要看教学经费投入是否能较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

41. 合格评估指标中所称的“实习基地”应该具备什么条件？

答：（1）场所是稳定的；
（2）有明确的实践教学目的和内容；

- (3) 有稳定的教师和辅助人员队伍；
- (4) 有科研和技术生产活动；
- (5) 有开展因材施教，开发学生潜能的实际项目；
- (6) 场地和设施能满足教学需要。

此外，还应根据自身的性质和人才培养要求，规划、选择、建设校外实习基地，形成完善的实习基地群。

42. 如何考察专业设置与结构调整？

答：专业设置主要从四个方面考察，一是要符合学校的定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校能否根据地方区域（行业）经济发展对人才阶段性实际需要，不断优化专业结构。

注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设；特色专业建设要充分考虑地方性。

新办专业指评估时毕业生未满三届的专业。新办专业是考察的重点，主要内容为：新办专业的开设是否符合服务面向，开设依据和论证是否充分，专业口径、布局是否符合学校的定位，教学条件（如实验室、设备、实习见习、教学资料、师资队伍等）是否基本满足培养要求，教学质量是否有保证，学生是否满意等。

学校在专业建设中，还需注意几个问题：

一是要把专业建设思路是否清晰、措施是否得力、效果是否明显作为重要问题来思考，明确专业建设的思路、组织、程序、

要求等，优化学校与二级学院之间在专业建设上的关系，保持一致性；

二是要重视专业能力的培养，并按照专业能力→核心专业能力→核心课程→核心项目→核心平台等的思路，把培养工作做具体、做扎实；

三要重视专业团队建设和专业带头人的培养；

四是在“怎样办好专业”问题，要考虑以下十一个对接：（1）专业与产业（链）对接；（2）专业课程内容与岗位要求对接；

（3）教学过程与工作（生产）过程对接；（4）学历资质与职业资质对接；（5）教学与培训对接；（6）实习实训基地与就业基地对接；（7）各种专业平台与产业相应平台对接；（8）专业标准与专业认证标准对接；（9）专业团队与产业团队对接；（10）专业创新力与学生创业教育对接；（11）专业能力与学科能力对接。

43. 如何考察培养方案？

答：培养方案是人才培养的顶层设计，是实现培养目标、保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务的基本依据，是学生在校学习几年中，课内、课外的总体安排。

考察新建高校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想 and 原则是否符合应用型人才培养定位。二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程。三是要考察是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力。四要考察培养

方案的执行情况及稳定性。专家会仔细分析研究 2--3 个专业培养方案，包括内容、课程、方法等。

44. 什么是“教学计划”？

答：教学计划是学生在校期间教学活动的总体安排，包括课程、课时的总体安排，是组织教学过程，安排教学任务的基本形式和依据。

45. 如何考察教学内容与课程资源建设？

答：课程体系和教学内容是人才培养模式改革的落脚点，也是教学改革的重点和难点。学校应该根据服务面向以及行业发展，以社会需求为导向，以应用型本科人才的知识结构和能力要求为依据进行课程建设与改革，通过优化课程体系，整合教学内容，完善教学大纲，选择适用教材，提升师资水平，改革教学方法等措施，建设一批优质课程，并通过它们的示范作用，带动课程质量的全面提升。

本观测点要求参评学校依据培养目标定位，优先建好主干课程，科学整合一般课程，及时更新教学内容，有序开展课程建设。基本要求所有开设的课程均应有教学大纲且严格执行。在教材选用上，基本要求未强调必须使用获奖教材而强调了选用的科学性和评价机制，其目的是注重教材对应用型人才培养的适用性。本指标没有规定采用多媒体教学课程比例，旨在强调多媒体教学的合理使用和教学效果。提出有效利用网络教学资源要求的目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

46. 如何考察教学方法与学习评价？

答：教学方法与学习效果评价方法改革的目的是促进学生实践能力的提高和创新意识增强。

主要考察：

(1) 学校是否制定了鼓励教师积极参与教学方法改革的政策；

(2) 教师参与改革的积极性与参与面；

(3) 所采取的措施是否有效调动学生的学习积极性，是否有利于增强学生自学能力、分析问题、解决问题的能力 and 实践能力，是否有利于学生个性和才能的全面发展；

(4) 课堂讲授是否采用启发式、讨论式、研讨式、合作式等新型教学方法，考试考核是否方法科学、体现能力培养导向；

(5) 学生是否有自主学习和实践的空间，学生在教学活动中主体地位是否突出，学生学习的主动性、积极性和创造性是否得到了充分调动；

(6) 尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，看是否促使学生从死记硬背转向灵活应用，是否从重考试结果转向重学习过程。

47. 实践教学和理论教学之间的关系如何？

答：实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力和有着理论教学不可替代的特殊作用，在教学计划中应和相关课程保持协调一致相辅相成的关系。

48. 如何考察实践教学？

答：实践教学是教学系统中与理论教学既密切联系，又相对独立的一个子系统，包括实验、实习、社会实践、课程设计、学年论文、毕业论文等。也包括军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。

实践教学对提高学生实践能力，培养创新精神与综合素质，培养高素质专门人才有着理论教学不可替代的特殊作用，是评估中的关键性指标。实践教学在教学计划中应占有和培养目标相适应的地位和学时，实践教学体系设计应符合应用型人才培养要求。在教学计划中应和相关的课程设置保持协调一致的关系。

49. 如何考察实验教学？

答：实验教学在实践教学中占有重要地位，观测点中所强调的实验开出率要达到教学大纲要求的 90% 是实验教学的基本要求，在考察实验开出率时，

(1) 既要看到全校平均实验开出率，也要抽查新办专业实验开出率，同时要注意考察每组人数，以确保实验教学效果；

(2) 要考察实验教学运行的规范性，提倡实验教学安排课表化，确保实验时间，避免走过场；

(3) 本指标体系对综合性、设计性实验没做硬性规定（一般来说，综合性实验是指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。设计性实验指给定实验目的、要求和提供实验条件，由学生自行设计实验方案并加以实现的实验），但注重考查学生综合应用所学知识的能力，要注意演示性、综合性、设计性各类实验的合理融合；

(4) 实验室开放有利于培养学生的创新思维和实践能力，开放考察的内容包括开放的范围、开放的时间（学生可以在任何时候到实验室做实验或通过预约的办法做实验）、开放的内容（在固定时间内开出若干项目让学生去选做，如实验室提供 20 个实验，让学生在 20 个实验中选做 10 个实验，在实验内容上可选择），以及对学生的覆盖面；

(5) 实验指导人员结构合理是指作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系；

(6) 实验教学效果可以通过调阅实验报告、现场测试等方法考察。

50. 实习和实训方面主要考察哪些内容？

答：主要考察学校能否与行业、企业密切合作，建设稳定的实习实训教学基地；实习和实训经费是否有保障；采取什么有效措施保障实习和实训的时间，是否收到好的效果。这里强调要保证实习实训时间和效果，要科学制订实习与实训方案，要有胜任的指导人员，要紧跟行业发展及时更新实践教学内容，改革实践教学方法。

考察方法为：查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料，考察合作教育实习、实训现场。

51. 如何考察社会实践？

答：社会实践是学生了解社会、培养敬业精神和责任感的有效方法，是人才培养的重要环节，学校要充分认识其作用，

鼓励教师指导学生社会实践，把社会实践纳入培养方案并规定学时学分，采取有效的管理模式和科学的考核方法，确保效果。

52. 如何考察毕业设计（论文）与综合训练？

答：综合训练是指不同类型学校或专业在毕业前结合专业教育技能所进行的类似于毕业设计的综合教育环节，如毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。

毕业设计（论文）与综合训练是学生本科所学知识的综合实践。毕业论文的质量，既能反映学生在校学习的质量，也能反映一个学校师资的水平和学校教学管理的水平，因此非常重要。评价一个学校的毕业设计（论文）与综合训练主要看三点：一是选题，选题性质、难度、分量等情况是否体现综合训练和培养目标的要求，是否结合专业实际，按指标要求，一半以上的毕业论文（毕业设计）要在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理，看指导教师指导的学生数是不是适当，是否有足够的时间来指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是学生成果，看成果是否规范，看学生解决实际问题的能力，综合应用知识的能力，外语和计算机应用能力，应用工具的能力，写作的能力，表达交际的能力。

关于“一人一题”的问题。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计（论文）题目，大题目的总体设计每个同学都要参加，其余部分应做到分工明确，以保证每个同学都能独立完成相应部分工作。

53. 合格评估指标中“质量管理”的主要内容是什么？

答：一是教学管理队伍结构合理稳定、服务意识强；二是注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果；三是教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序；四是建立了自我评估制度，发挥教学状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控。

54. 教学管理队伍是指哪些人？

答：教学管理队伍是指校、院（系、部）两级教学管理人员，包括学校分管教学的校领导、教务处专职教学管理人员、教学评估中心教学质量管理与监控人员、院（系、部）分管教学院长（主任）、教学秘书等。

55. 如何考察教学管理队伍？

答：（1）看管理队伍的年龄、学历、学缘、专业、职称、心理素质、认知实践等方面是否有一个合理的结构，能否发挥出管理队伍最佳的整体管理职能。

（2）看重要岗位的管理人员，如教务处专职教学管理人员、二级学院（中心）分管教学的院长（主任）及教学秘书是否有从事教学工作或教学管理工作的经历，是否具有“以人为本”的管理思想和为教师、学生服务的精神。

（3）看教学管理队伍个人的德、智、才和从事管理工作所必需的业务水平，既要有与岗位相适应的能力、理论和知识水平，又要明确教学管理人员的岗位职责，要将教学管理人员的主要精力投入到管理工作当中；服务意识强不强，能不能做到以人为本。

(4) 看教学管理制度体系的制定是否科学，执行是否严格，管理工作流程是否顺畅。

(5) 教学管理人员是否能够结合国情、校情，遵循教育规律开展教学管理研究，并有系列管理论文。

56. 教学管理的基本任务和职能包括哪些方面？

答：教学管理是管理者通过一定的管理手段，使教学活动达到学校既定的人才培养目标的过程。高等学校的根本任务是培养人才，这就决定了教学管理在学校的管理工作中占有重要地位。教学管理的基本任务是研究教学及其管理规律，改进教学管理工作，提高教学管理水平；建立稳定的教学秩序，保证教学工作正常运行；研究并组织实施教学改革；努力调动教师和学生教与学的积极性。教学管理职能可以归纳为 20 个字：决策、规划；组织、指导；控制、协调；评估、激励；研究、创新。它们之间相互交叉，互为联系，是一个有机的整体。

57. 教学基本文件和必要的工作制度主要包括哪些内容？

答：教学基本文件：加强本科教学工作，提高教学质量的文件；

专业、学科、课程、教材、师资队伍、教学条件方面的建设与发展规划；

教学计划、教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表、学期教学计划、总结等。

必要的工作制度：学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、排课与调课、教学档案保管等制度；

教师和教学管理人员的岗位责任制和奖惩制度；

学生守则、课堂（实验室）守则、课外活动管理等学生管理制度。

这些文件和制度要健全，体现现代教育思想，并积极采用现代管理技术。

58. 如何考察教学管理制度？

答：考察学校的教学管理制度主要看以下几方面：

（1）是否重视学籍管理、成绩考核管理、实验室管理、教学调度、教师和教学管理人员岗位责任制及奖惩制度、教学档案建设与管理、学生守则、课堂（实验室）守则等基本管理制度，并采取措​​施确保各项规章制度的执行；

（2）有无完善的教学基本文件（含教学计划，教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表、学期教学总结等）文件；

（3）采用现代化教学管理技术的情况，教学管理流程是否清晰，教学运行是否平稳、有序。

59. 如何考察教学质量标准？

答：考察质量标准的制定。没有质量标准就无法评判质量的高低。学校要制定好各主要教学环节的质量标准和相应的考核办法，这些质量标准应结合学校的实际，符合培养目标的要求。所谓主要教学环节是指：理论教学（课堂教学、答疑辅导、考核等），实践教学（实验、实习、实训、社会实践、课程设计、毕业论文或毕业设计等）、课程考核试卷命题和素质拓展等。

考察质量标准的执行。有了标准和考核办法，就应严格执行。考核时除要求提供系列质量标准文件外，还要考核贯彻质量标准所采取的措施以及执行情况。最重要的是通过审查学生的试题、

试卷、报告、论文、设计等，判断是否严格执行和达到了相关质量标准的要求。

60. 学校开展自我评估的目标及重点是什么？

答：学校开展自我评估的目标是：明确学校的定位和培养目
标，主动增强适应社会 and 经济发展要求，在竞争中获得优势，推
动学校各项改革和建设的不断深化，促进学校合理、高效地利用
各种资源，不断改进和提高人才培养质量。

学校开展自我评估的重点是：课程评估、教师教学水平评估、
专业评估、院系教学工作状态评估、实验室评估、学生学习评估
等。评估工作应该有目的、有目标，有计划、有步骤地进行；还
应该有科学合理、易于操作的评估指标体系、实施办法和相应的
奖惩制度。

61. 质量控制考察哪些方面？

答：建立自我完善、自我约束的教学质量（含实践教学）监
控与保障体系是教学质量控制的重要保证。

质量控制一般有六个环节：一是目标的确定；二是各个教学
环节质量标准的建立；三是质量信息收集整理与分析（包括统计、
检测）；四是教学评估（建立学校内部评估机制）；五是信息反
馈（收集的信息要反馈）；六是教学质量调控，整个体系是一个
由这些环节组成的闭合系统。

重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控和评价
措施，信息处理和反馈通道，查阅教学检查原始资料以及《年度
教学质量分析报告》等。

62. 如何考察学风建设的政策与措施？

答：学校有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保证和经费支持。

成效明显是指，通过审阅材料和实地考察看成效，证明多数学生主动学习，勤奋进取。

63. 如何考察学习氛围？

答：看学校是否通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围，感染，熏陶，激励学生热爱祖国，勤奋学习、奋发向上、诚实守信，自觉遵守校规校纪，考风考纪良好。

主要考察学生是否主动学习、奋发向上？遵守校纪校规的情况（是否自觉遵守校纪校规，考风考纪如何？）学校有无搭建学生课外科技及文体活动平台，有无激励学生参加课外活动的具体措施（有组织机构、有计划、有场地和经费保障）；学生参与面及其评价如何（分析学生课外科技活动参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的40%左右，可视为学生参与面较广）。

64. “学生指导与服务”的主要内容是什么？

答：是否建立了相关机构并按规定配备兼职班主任或指导教师(按师生比不低于1：200的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1：500；按不低于1：5000的比例配备专职心理健康教育教师，并设置了相关机构)。

有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意。

有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

65. 如何考察校园文化活动？

答：从活动内容上看，校园文化活动主要包括课外科技活动、课外文体活动。

课外科技活动：指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织机构、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的多半，即可视为学生参与面较广。

课外文体活动：指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。专家除考察学校或教学单位组织的大型文体活动外，还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对综合素质提高所起的作用。

66. 评估方案中与学生相关的内容和要求有哪些？

答：（1）学生自觉遵守校纪校规，考风优良。

（2）学风建设和调动学习积极性的措施得力，效果好。

（3）校园课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参与，效果好。

（4）学生专业知识和能力达到要求，具备了从事本专业相关工作的基本能力和素质。

(5) 学生的创新精神和实践能力强，有较多的研究实践成果和省部级（含）以上奖励。

(6) 学生对学校教学工作及教学效果比较满意。

(7) 学生的思想道德素养和文化心理素质培养方面，措施完善、有效，学生树立了正确的世界观、价值观和人生观，学生思想道德文化素质好、心理健康，表现出良好的社会责任感。

(8) 大学生体质健康标准合格率 $\geq 85\%$ ；学生身心健康。

(9) 用人单位对毕业生满意度较高。

(10) 应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平；毕业生对就业工作的满意度较高。

67. 评估方案中学生对教学工作的评价体现在哪些方面？

答：各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意（1.2）；

教师教学效果好，学生基本满意（2.2）；

校园文化活动，学生评价较好（6.1）；

学生服务的各项内容，学生比较满意（6.2）；

思想政治教育时效性强，学生评价较高（7.1）；

学生对学校教学工作比较满意，评价较好（7.4）；

毕业生对学校教学工作和就业工作认可度较高（7.4）；

学校应针对这些评价内容着手开展工作。

68. “教学质量”的主要内容是什么？

答：包括德育、专业知识和能力、体育美育、校内外评价、就业等5个方面。教学质量的高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。

69. “德育”的主要内容是什么？

答：主要包括思想政治教育和思想品德两个方面。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，增强针对性和提高实效。主要考察思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

思想品德主要考察：学校是否认真贯彻落实中央“十六号”文件的各项规定，培养学生热爱祖国，勇于奉献，诚实守信，遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观，人生观，价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

70. 如何考察学生的基本理论和基本技能？

答：主要看学生在校期间基本理论和基本技能培养的现状、实际水平。基本理论是指学生对基础、专业的基本理论的掌握与应用的能力；基本技能是指基本实践能力、自学能力、应变能力，创新意识等。考察时了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划（培养方案），了解选修课程开设情况、学校的文化科技氛围，学生的实际状况和所反映的实际水平。具体可以从以下几个方面考察：

(1) 学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较；

(2) 学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果；

(3) 对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析；

(4) 学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩；

(5) 学生参与职业资质认证培训及获取证书情况；

(6) 专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

考察方法主要是：听课，抽查试卷和毕业设计（论文），查看实验实习情况和各类奖项等，了解用人单位反映等。

71. 如何考察学生的专业能力？

答：专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本实践能力、自学能力、应变能力，创新意识等。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体设计，了解选修课程开设情况，学校的文化科技氛围，学生在校成绩（进行考试改革，实现考试“严肃考试纪律，严肃处理考试作弊和协同作弊，严格考试管理”等“三严”为前提），学生的实际情况和所反映的实际水平；考察了解教师的行业地位，教师的科研情况；毕业设计课题的实际来源比例；学生行业、专业、学科等大赛的获奖情况；就业专业对口率；学生获得职业资质的情况；教师获得职业资质的情况；学校专业评估、专业认证的情况；学校对专业能力自我评价方式。

72. 如何考察体育和美育？

答：体育：按教育部和国家体育总局关于实施《国家学生体质健康标准》的通知（教体艺〔2007〕8号）测试大学生体质健康标准合格率为85%及以上。学校群众性体育活动普遍开展，学生有良好的锻炼习惯，学生身心健康。

美育：学校开设了艺术教育的相关课程，并开展了丰富多彩的群众性艺术活动。学生在这些课程和活动中，受到了艺术熏陶，养成了正确的审美观念和艺术修养。

73. 如何考察校内外评价？

答：校内评价：主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的

随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受和评价，重在评判师生员工对教学工作的满意度。

校外评价：该指标的目的在于看社会对学校的办学水平和人才质量的评价，是看社会对该校人才的需求。可以通过学校的录取分数线与当地的控制线的差异、第一志愿录取率、新生报到率，用人单位对该校学生的反映、校友的反映、家长对学校的评价、毕业生评价、媒体对学校的评价等信息，反映学校在社会声誉中所处的地位，尤其要重视用人单位对毕业生的评价。

74. 如何考察就业？

答：考察就业率，主要看应届学生的初次就业率是否达到本地区高校平均水平，学校促进学生就业的措施和效果，了解学生对就业工作的满意度，就业岗位与培养目标的符合度。

考察就业质量，主要看毕业生就业岗位与培养目标的符合度，与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力、发展潜力等。

75. 合格评估工作程序和学校工作要点是什么？

答：合格评估主要程序包括：学校自评、数据分析、现场评估、结论审议和整改提高五个环节。

学校合格评估工作要点包括专家进校前的自评自建、配合专家进校考察和专家离校后的整改三个方面：

(1) 专家进校前学校自评自建工作是合格评估工作的重要组成部分。包括加强学习，提高认识；加强组织管理，提供组织保障；评建材料准备；本科教学基本状态数据系统的填报与运用；

自评报告撰写、本科教学工作评估管理信息系统使用等阶段。通过扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

(2) 专家组进校期间，学校要以平常心、正常态对待评估，以学习心、开放态参与评估；以积极主动的精神面貌，求真务实的工作作风，严明守信的评估纪律，配合好专家组或专家独立开展工作，与专家平等交流，营造风清气正的评估氛围。

(3) 专家组离校后，学校要认真地梳理专家们提出的意见和建议，制定符合本校实际的整改方案，围绕完善校内质量保障体系，抓住核心有针对性的进行整改，巩固和深化评估成果，形成整改报告并报上级教育行政部门和教育部评估中心，使学校各方面工作上一个新的台阶。

76. 学校开展评建工作应处理好哪些关系？

答：开展评建工作，学校要认真研读合格评估方案，准确理解评估方案的精神实质和每一个指标内涵，树立正确的评估价值取向，并在学校评建工作中注意处理好以下一些关系：

一是正确处理指标体系的要求与学校可持续发展的关系。在对评估指标体系的研究基础上组织开展各项建设工作，学校办学条件在短时间内会得到显著改善，体现了以评促建的成效。但是，学校必须整体理解指标体系，要避免“满足指标要求”，要结合学校实际来理解指标体系，使评建工作与学校长远规划和可持续发展紧密结合。因此，学校应以指标体系要求为基础，以可持续发展为目标来开展评建各项工作。

二是正确处理硬件建设与软件建设的关系。两者的关系主要表现在，许多软件指标是以硬件指标为基础的；硬件指标是条件

性的居多，软件指标更多的体现了学校的办学理念及其落实，所以必须把两者结合起来，作为整体来设计学校工作，有效改变原有误区，即认为只要“硬件足够硬”，足以显得“软件也不软”的错误理解。

三是正确处理评估工作与日常工作之间的关系。要将评建过程寓于日常工作之中。评建机构主要是分析评估指标，找出差距，明确评建任务，检查任务落实，重点应放在教学工作的改革和建设上，放在强化教学管理上，放在提高教学质量上。日常建设应由相关职能部门和教学单位负责，评估机构不能代替职能部门开展评建工作。这样才能通过日常工作，达到以评促建的效果。

四是正确处理好合格评估与建立长效机制的关系。目前这种周期性的评估是相对集中的评估，是很有必要的一项综合性评估。但是要注意防止一种不良现象，在取得好的评估结果后，就出现了松劲，甚至严重滑坡现象。因此，学校要建立和完善学校内部教学质量保障体系，建立有效的学校自我评估制度，对学校教学基本建设、教学改革、教学管理水平和人才培养质量应该始终进行有效的控制和改进。

77. 评建材料准备包括哪些？

答：评建材料准备方面，除自评报告和教学基本状态数据以外，主要包括三个方面：

(1) 教学档案是最基础的部分，是学校工作的“见证”。主要包括学籍档案、学生试卷、毕业论文(设计)、实验报告、实习报告、实验记录等。

(2) 支撑材料是“支撑”自评报告的材料，它以能说明自评报告为主要目的，以学校教学档案为基础。

(3) 案头材料是为了方便专家进校考察工作而做，属于引导性材料。主要包括工作手册（其中包含专家工作日程，学校作息时间表，现任领导和中层干部简况一览表，协调组相关人员联络方式一览表，学校的职能部门设置，学校的二级学院、部、中心设置一览表，实验室、实训基地一览表，校外实习基地一览表，其他资料使用说明等）、自评报告、支撑材料目录、本科专业人才培养方案(最新版)、本学期的课程表、论文、试卷目录(近一年、一届)、教师队伍名册等基本信息。

78. 合格评估专家组是如何构成的？

答：专家组是教育部评估中心委派，在特定时间内，完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。

专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为 7—9 人，设组长 1 人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家，同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策，熟悉本科教学工作，有评估工作的实践经验，有良好的敬业和合作精神。评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库选聘，专家选聘坚持回避制度。

79. 专家在评估中如何考察和判断？

答：评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：

做足进校前功课。专家要认真阅读学校提供的自评报告和教育部评估中心提供的全国高校教学基本状态数据库及学校教学状

态数据分析报告，并通过“全国高校本科教学工作评估管理信息系统”，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。

做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部处、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习基地、图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估的有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。

做好离校后功课。根据在校考察情况，专家要写出 2000 字左右的个人考察报告，其中，问题和建议的内容应占到总字数的一半以上，并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组考察报告。

80. 学生如何做好本科教学工作合格评估的准备工作？

答：（1）全体学生要了解本科教学工作合格评估的目的、意义以及与自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学校做好评估工作。

（2）要自觉遵守校规校纪形成良好学风和考风；要主动学习，勤奋进取。

（3）积极参加学校组织的各项课内外科技文化活动；要积极参加早操、体育课等健身活动；最重要的是自身思想道德修养的不断提升，要讲究礼貌待人、文明用语，能够自觉参与到与评估有关的各项活动中，努力展示莘莘学子的好精神风貌。

(4) 随时准备参加评估专家指定的问卷调查和专家组指定召开的学生座谈会，配合学校圆满完成本次评估工作。